

上海市静安区人民政府文件

静府发〔2026〕4号

上海市静安区人民政府 关于批转区发展改革委《静安区关于推进 服务业扩能提质的行动方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、彭浦镇政府：

区发展改革委《静安区关于推进服务业扩能提质的行动方案》已经区政府第177次常务会议通过，现批转给你们，请遵照执行。

上海市静安区人民政府

2026年7月15日

静安区关于推进服务业扩能提质的行动方案

服务业是国民经济重要支柱与现代化产业体系关键组成。为深入贯彻《国务院关于推进服务业扩能提质的意见》（国发〔2026〕7号）、《上海市人民政府关于推进服务业扩能提质的实施意见》（沪府发〔2026〕1号），推动静安区服务业扩能提质、优质高效发展，制定本行动方案。

一、行动目标

到2030年，静安区服务业高质量发展取得显著成效，服务业增加值达到4500亿元左右，服务贸易规模持续扩大，高端服务业集聚度与贡献度保持全市领先。培育一批具有国际竞争力的领军企业，打造一批特色鲜明的服务业集聚区，形成一批服务业制度型开放与改革创新成果，全球资源配置能力和辐射力持续增强，人民群众获得感、满意度持续提升。

二、重点任务

（一）构筑核心竞争优势

1. 聚焦“数智化、绿色化、融合化、国际化”发展。紧扣国家、上海服务业战略部署，立足静安区位与产业基底，以数智化、绿色化、融合化、国际化夯实服务业核心竞争力。深耕数智化，实施“人工智能+”行动，落地标杆项目、培育垂类大模型，加速全行业数字化迭代升级。深耕绿色化，以低碳技术赋能全产业链，壮大碳核算、节能环保等绿色服务业态，拓展多元绿

色消费场景。深耕融合化，推动专业服务、文创、商贸、科创跨界联动，落地一批产业融合示范项目。深耕国际化，持续推进“全球服务商”计划，加快自贸试验区联动创新区建设，试点跨境服务贸易与跨境数据制度创新，推动外资总部向研发、全球运营转型。

2. 打造高端专业服务业集聚区。依托“两轴一带三片区”空间布局，分片错位打造高端专业服务业集群。以南京西路-苏河湾中央活力区（CAZ）为核心，南京西路集聚头部律所、国际咨询等高端商务机构，夯实总部服务底座；苏河湾重点集聚人力资源、数字广告等特色专业服务；大宁功能片区锚定超高清视听、数字文创配套，打造文创与专业服务融合高地；市北功能片区重点布局数字科技、区块链、检验检测认证产业，建成北部科创型生产性服务业集群。三大功能片区功能互补、资源互通，构建特色鲜明的高端服务业空间体系。

3. 建设人工智能创新应用示范区。深入实施“AI+”专项行动，做实应用场景促进中心，围绕商贸、金融、医疗、政务、城市治理等领域，培育垂类智能体标杆，策划组织一批AI应用创新联合体，打造一批AI融合应用标杆场景。统筹布局量超智融合算力平台，完善静数空间可信数据底座，升级建设区级人工智能应用综合服务平台，构建从研发、落地到运营的全链条产业生态。以AI产业融合创新、AIGC内容创制、AI数据语料服务等为特色，推动静安人工智能应用创新示范区纳入全市人工智能产业

大局。

（二）推动生产性服务业高质量引领

4. 提升专业服务综合优势。紧扣数字赋能与要素集聚双轮驱动，推动人力资源、咨询调查、法律、广告、知识产权、检验检测等专业服务业融合创新、提质扩能。以中国上海人力资源服务产业园为载体，拓展高端人力资源服务新业态，推进 AI+HR 融合创新，创建“人力资源开放创新实验室”，开发招聘大模型、智能面试、VR 培训等产品，打造国际一流人力资源服务枢纽。支持咨询机构健康咨询、环境社会治理（ESG）咨询、数字资产评估等新兴业务，创新订阅制、常年顾问制等服务模式。支持会计审计服务机构发展非鉴证类业务，建立各类企业与本土机构“走出去”常态化对接机制。依托“南京西路-苏河湾国际法律服务集聚带”，吸引国内外知名法律服务机构，实施国际一流律师事务所培育工程，构建国际法律服务枢纽平台，加快建设静安涉外法律服务高地。大力发展数字广告，推动人工智能大模型在创意设计、投放分发等环节创新应用，鼓励培育广告创意设计“超级个体”，持续举办“静·界”静安国际广告与品牌创新系列活动，培育一批拥有核心技术和国际化能力的本土广告品牌企业。做强上海市知识产权保护中心静安分中心，强化知识产权全链条服务，深化专利导航、快速预审、数据知识产权登记试点，优化专利预审通道，推动新兴领域知识产权高价值创造、转化和保护，完善海外知识产权服务网络，提升涉外风险应对能力。提升

检验检测机构创新与服务能力，发展在线检测、物联网智能检测等新模式。围绕轨道交通、低空经济等新兴领域，打造高能级公共平台，提供权威高效的检测认证服务。推动检验结果国际互认与出海服务。支持 AI 技术应用于智能检测、远程审核、数据质量保障等领域。（责任单位：区人力资源社会保障局、区商务委、区财政局、区司法局、区市场监管局）

5. 做强信息服务业。提升区块链、超高清视听等特色赛道能级，高标准推进“数通链谷”国家区块链应用示范区，实体运作未来超高清技术国际创新中心，深化建设 AI+大视听公共服务平台与 OPC 生态社区。构建工业软件、数字营销、信息内容服务等细分领域特色优势，大力发展数据治理、数据安全服务，开发适配各行业的数智化解决方案，加快数据智能技术在各行业应用落地。优化底层技术支撑体系，以智能体应用、区块链、超高清视听、量超智融合新型算力、高质量数据语料服务为重点，推动“云数智链”技术一体化迭代升级。以装备制造、工业服务为重点，深入实施“模数共振”专项行动，推动基础模型能力与行业数据语料、工业软件能力、生产性服务场景深度结合。靶向对接互联网平台、算力服务、AI 垂直领域领军企业，未来赛道领域头部潜力企业等，招引一批高增长、强带动的爆点型项目，培育集聚具备较强创新实力与核心竞争力的数智技术集成服务商、应用解决方案供应商。（责任单位：区科技经济委、区数据局）

6. 激发科技服务创新活力。围绕研发设计、技术转移、检

检验检测等细分领域，推动各类科技服务业态研发业务拓展与创新能力升级。大力推进链主企业研发创新主体落地、开放创新平台布局，引导企业内设研发机构扩能升级。积极布局前沿技术研发实验室、产学研共性技术平台、产业研究院等机构，加快引育新型研发机构。大力发展科技成果转移转化服务，引导专业运营主体支撑高质量孵化器、概念验证中心、中试基地、新型研发机构等平台建设。发展 AI+科研、云端协同研发、众包研发等新型研发服务模式，提升科技研发与成果转化效率。深化与奉贤、嘉定“区区协同”跨区合作机制，打造“静安研发+郊区生产”联动格局，完善全链条科技服务生态。（责任单位：区科技经济委、区发展改革委、区商务委、区建设管理委、区市场监管局、区数据局、区文化旅游局）

7. 加快绿色低碳服务创新发展。聚焦碳核算、碳认证咨询、绿色供应链、能源托管等领域，培育绿色低碳综合服务集群。对接市级碳管理平台，健全产品碳足迹核算、核查与第三方验证服务体系，引导商务楼宇、专业服务等重点行业构建全链条绿色低碳供应链。鼓励各类服务机构开展绿色低碳咨询、认证、管理、评价等业务。（责任单位：区生态环境局、区发展改革委）

（三）促进生活性服务业高品质升级

8. 促进文化创意服务提质发展。打造 AI+大视听内容创制高地，持续推进环上大国际影视园区提质增效，依托“视听静

界”等核心载体，集聚影视、短剧等 AI+内容创制领域企业，打造 OPC 创新生态。发挥国家及市属资源优势，构建“产学研用”全链条内容创制服务体系。推动大宁、市北功能片区加快电竞 PARK 建设，完善电竞全产业链，建设上海市游戏电竞产业集聚区。打造沉浸式文化演艺场馆，运用 AR/VR、全息投影等技术打造沉浸式剧目，培育原创演艺 IP。推动创意设计与时尚消费升级，立足南京西路-苏河湾中央活力区（CAZ），发展工业设计、时尚设计、数字设计等业态，强化设计对美妆、服饰等产业的跨界赋能，提升“静安设计”品牌影响力。聚焦红色文化、海派非遗、时尚创意、演艺精品等优势领域，持续推动静安原创文化 IP、精品文创、特色文艺作品走向国际。（责任单位：区委宣传部、区文化旅游局、区科技经济委、区体育局、区商务委）

9. 推进养老托育供需匹配。完善养老服务体系，增加护理型、认知障碍照护床位供给，深化社区嵌入式养老服务，发展上门助浴、陪诊、助行等便民服务，推广物业+养老、家政+养老融合模式。积极发展银发经济，系统布局养老金融产业，鼓励金融机构推出专属养老金融服务产品，激活银发消费市场活力。鼓励开发智慧养老产品，支撑智慧养老院、数字化社区养老服务场所建设。支持康复辅具产业规模化、品牌化发展。拓展智慧健康养老产品应用场景，推动养老服务型机器人和智能终端设备创新应用。优化托育服务供给，深化托幼一体化建设，支持社区、园区、楼宇、辖区用人单位建设嵌入式福利托育点位，探索养老+

托育设施共建共享。鼓励开展旅居疗养、医养康养、医育结合等新型养老托育服务。（责任单位：区民政局、区商务委、区科技经济委、区卫生健康委、区教育局、区投资办）

10. 推动医疗健康服务提质扩容。建设医疗健康企业总部基地，深化外商独资医院试点，发展高端医疗、健康体检、医学康复、中医养生等健康产业，打造“海派中医”国际品牌，探索中医药领域涉外高端医疗保健服务，服务健康老龄化国家战略，探索长寿医学产业等战略布局。支持社会力量提供高端医疗服务，依托“美创静界”美妆健康产业生态，多元化发展健康体检、医学康复、运动康复、医疗美容及美妆功效验证、皮肤健康管理等消费驱动型健康产业，延伸发展预防、检后、诊后一体化健康管理服务，打造医研产深度融合的美丽经济发展标杆。加快行业智能体开发，打造智慧医疗示范场景，完善便捷就医数字化服务体系。持续提升老年护理、康复护理、居家照护、免陪照护专业化水平，健全护理人才培养、技能培训、分级评价体系。优化老年健康服务，提供全周期健康保障。（责任单位：区卫生健康委、区民政局）

11. 推动家政服务提质升级。加快家政企业员工制转型，推动家政服务职业化、标准化、规范化建设，培育一批品牌标杆企业。聚焦居家养老照护、母婴护理等重点领域，完善服务标准制定。支持企业将服务范围从传统家务向收纳整理、宠物照护、家电家居深度保洁等方面拓展，打造线上线下融合的“一站式”家

庭服务平台，推动家政服务与社区养老、居家养老融合发展。（责任单位：区商务委、区民政局、区人力资源社会保障局、区卫生健康委）

12. 提升居民社区服务便利度。科学统筹空间布局，集约化建设复合式嵌入式服务设施，集成养老托育、社区助餐、家政便民、文化休闲、体育健身等功能，结合不同社区资源禀赋、人口结构、需求特点差异化打造适配服务形态。鼓励社区布局微冷仓、前置仓，聚焦医药、养老、健康、文娱等领域培育即时零售市场主体，丰富即时零售商品和服务优质供给，发展全品类、全时段、全场景的即时零售业态，打造便捷高效的15分钟社区生活服务圈。（责任单位：区发展改革委、区规划资源局、区建设管理委、区商务委、区卫生健康委、区民政局）

三、完善政策供给形成推进合力

13. 强化统筹联动机制。成立由区发展改革委牵头，各相关部门共同参与的区级服务业工作专班。区发展改革委牵头统筹协调和监测评估，推动跨部门、跨层级融合创新、协同联动，统筹资源推进服务业优质高效发展。建立完善服务业支持政策体系，健全部门协同、条块联动的服务业工作机制。形成全区“一盘棋”工作格局。（责任单位：区发展改革委、区相关行业主管部门）

14. 强化高质量要素供给保障。引育复合型、国际化专业人才，完善重点领域“高精尖缺”人才目录，推动境外职业资格证

书认可，完善住房、医疗健康等服务保障。落实服务业经营主体贷款贴息政策，创新知识产权质押、数据资产融资、绿色金融应用，推广“数广贷”等新模式。支持通过城市更新、盘活存量用地发展服务业。（责任单位：区委组织部、区人力资源社会保障局、区教育局、区财政局、区投资办、区市场监管局、区数据局、区规划资源局、区税务局、区发展改革委）

15. 健全统计监测与评估优化机制。探索数字消费、绿色消费、文商旅体展融合等新业态统计分类。加快家政、养老、物业等领域服务标准研制与发布。鼓励行业组织、龙头企业参与全国和国际标准建设。加强数字经济、绿色低碳、检验检测等领域标准的国际合作互认。运用大数据、AI 加强服务业动态监测与分析，根据监测结果及时开展发展成效评估，紧跟产业发展趋势与市场需求变化，动态调整优化服务业发展业态。（责任单位：区市场监管局、区统计局、区发展改革委、区数据局、区各相关部门和单位）

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，区检察院，区各人民团体。

上海市静安区人民政府办公室

2026 年 7 月 15 日印发
