

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

沪应急函〔2022〕4号

## 对市政协十三届四次会议 第1043号提案的答复

王新建委员：

您提出的《关于保障上海消防志愿服务队伍建设》提案收悉。与市文明办、市政法委、团市委、市财政局、市民政局、市消防救援总队等单位共同研究，现答复如下：

诚如您所言，虽然本市近年来在消防志愿者活动组织和队伍建设方面取得了一定成绩，但与欧美、日本等发达国家相比仍有不小差距，尤其在消防志愿服务规范化建设、制度化培训、体系化保障等方面还不够健全完善。在您的关心指导和市文明办、市

志愿者协会的重点帮扶下，上海市志愿者协会直属上海市消防志愿服务总队正式成立，并于 2021 年 11 月 9 日在全市“119”消防宣传月启动仪式上由市文明办领导亲自授旗，标志着上海消防志愿者作为一支专业力量正式加入到全市志愿者大家庭，同时消防志愿者的身份认同、人身保险、星级评定、奖励表彰等均在《上海市志愿服务条例》《上海市志愿者协会直属志愿服务总队管理办法（试行）》《上海市学雷锋志愿服务激励嘉许实施办法》等相关法规政策中予以保障。针对您提案中重点关注的意见建议，我们已经或即将采取以下措施：

### **一、关于“完善专项措施保障，激发志愿者身份认同”的建议**

2021 年，上海市消防志愿服务总队出台了《章程》和《管理办法》，完善了消防志愿者的保障权益，即在“上海志愿者网”实名认证注册的消防志愿者，可获得本市统一的志愿者人身意外伤害保险，在参与消防志愿服务项目期间（包括来回途中），因从事志愿服务而遭受意外伤害可获得相应赔偿，享有全国公认的志愿服务计时和星级志愿者认证，以及评优推优和通报表扬的权益。同时，消防志愿服务总队充分考虑到如“全民参与查改消防隐患”活动的特殊性和专业性，明确了以火灾隐患查改兑换额外服务时长的奖励举措，即志愿者享有在参与日常身边火患查改时长积累的情况下，有协助发现上报、辅助核实和跟踪整改一起重大火灾

隐患的，参照消防部门《重大火灾隐患举报奖励制度》，额外给予志愿者3小时或5小时的服务时长兑换奖励，此做法得到了市志愿者协会的认可，即在符合“上海志愿者网”计时规则的情况下，志愿服务活动发布者可根据实际情况，设定科学合理的计时方式。为此，我们还将结合其他消防志愿服务项目，探索和研究更多能体现消防专业性的计时奖励措施，进一步激发志愿者参与消防志愿服务活动的热情。据市文明办统计，全市各志愿服务组织已发布3550个“消防”志愿服务项目，有88098名实名注册志愿者参与，志愿服务时长达218.3万小时。特别是自消防志愿服务总队成立后，正式加入的志愿者已达2889人，在“上海志愿者网”发布总队级项目2个、支队级项目8个。市民政局也表示：将优化相关志愿服务信息平台，完善志愿者奖励机制，推动消防志愿服务活动依法规范开展。

## **二、关于“强化社会消防技能培训，建立志愿者培训机制”的建议**

消防志愿服务总队在制定《章程》和《管理办法》时，已明确将指导开展本市消防志愿者培训工作纳入各级消防志愿服务队伍的职责体系中，其中明确提出系统性开展消防志愿服务队伍业务培训的工作意见，发动招募各行业消防专业人才加入消防志愿服务队伍，依托各街镇新时代文明实践分中心，定期开展消防培训，并将对消防志愿者在参加消防志愿服务活动前的消防知识和

技能培训作为固定动作。2021 年 11 月 30 日，市志愿者协会培训部主管受邀为消防志愿服务总队、支队 23 支消防志愿服务队伍业务骨干进行了首次业务培训。市文明办、市委政法委、团市委也分别明确表示：将继续完善常态化培训机制，并已将消防知识和技能培训纳入到培训课程库中，以培育更多具备参加高质量消防志愿服务活动技能的志愿者；进一步加强对平安志愿者的培训，督促落实“以专带群”工作要求，提高平安志愿者参与平安建设工作效能；积极联系、服务和引领青年社会组织，积极支持包括消防技能在内的青少年应急技能培训类的社会组织长足发展。

### 三、关于“明确专项经费保障，提升志愿活动影响力”的建议

市财政局表示：将按照财政职责以及相关文件规定，积极配合市消防救援总队等部门做好上海消防志愿服务队伍建设的各项工作。为此，市消防救援总队已明确在 2022 年度财政预算中增加消防志愿服务专项经费，并要求各级消防救援机构同步将消防志愿服务工作运作经费一并纳入财政预算，以保障日常办公、业务培训、主题活动、宣传推广等工作需要（此项保障机制已在《章程》中予以明确）。同时，我们正积极对接上海火焰蓝消防救援公益基金会，争取定向公益资金用于消防志愿服务公益宣传，扶持消防志愿服务品牌项目。市消防救援总队还将结合社会面消防治理工作，进一步推动机关、团体、企业、事业等单位以及居村委，

依据消防法“第十条、第四十一条”规定，发展建立消防志愿服务队伍，开展消防志愿服务活动，落实好各自职责范围内的经费保障。

#### 四、进一步明确消防志愿服务工作内容

本着“群众有需求、群众想参与、群众得实惠”的服务宗旨，市消防志愿服务总队结合消防工作专业，设计推出以全民参与身边火灾隐患查改为主题的“蓝朋友+平安生活”、以面向全市高专院校、中小学、幼儿园等全体师生为对象的“蓝朋友+平安校园”、以提升全民消防知识覆盖面为目标的“蓝朋友+消防科普”和以为企业单位、社会组织等提供专业消防救援技能指导服务为主的“蓝朋友+火线救援”四大消防特色志愿服务系列项目。目前，结合当前社会面消防工作实际，市消防志愿服务总队已正式印发《关于开展冬春火灾防控消防志愿服务活动的通知》和《关于开展“蓝朋友+消防科普”消防志愿服务活动的通知》，正式启动以查改身边火灾隐患、消防安全隐患文明劝导，以及社会面消防安全宣传和消防知识普及为重点的消防志愿服务活动。

下一步，市消防救援总队将实体化运作消防志愿服务总队、支队办公室，加强与相关部门的沟通对接，策划推出“蓝朋友+”四大志愿服务品牌，目前，市消防救援总队已在徐汇、长宁、虹口、松江、水上、化工等消防救援支队展开调研，并结合辖区实际开展消防志愿服务项目的试点工作。为全面体现消防志愿服务

的专业性，进一步凸显消防志愿服务的质量、信誉和服务，我们还将根据服务对象和内容，设计、创建品牌示范点、示范团队和示范志愿者，为全面推广各项消防志愿服务打牢基础。

感谢您对本市应急管理和消防救援工作的关心支持！

上海市应急管理局

2022 年 1 月 24 日

通讯地址：复兴中路 593 号

邮编：200020

承办人：丁鼎

电话：28955505

联系人：郁毓

电话：54667063

---

抄送：市政府办公厅，市政协提案委员会。

---

上海市应急管理局办公室

2022 年 1 月 24 日印发

---

共印 9 份