

上海市大数据中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	“一网通办”运营服务		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		154,280,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		154,280,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				坚持“以用户为中心、以需求为导向”的服务理念，对标最高标准和最好水平，持续夯实服务能力与服务基础，不断提升服务水平与服务体验，推动“一网通办”工作迈上更高台阶、取得更好实效、实现更大突破。以“高效办成一件事”为主要目标，以“个性、精准、人感”为服务标准，着力打造“智慧精准”“公平可及”的在线政务服务，提供符合上海卓越城市定位的一流政务服务，依托数智赋能与新技术加持，不断深化本市“一网通办”改革，加快打造可感、可及、可预期的惠企政策服务，不断深化集成办、免申办、承诺办、跨域办等服务模式创新，提高政务服务标准化、规范化、便利化水平，加强线上线下服务渠道建设，优化个性精准服务体验，持续推动“一网通办”平台各项服务内容和功能快速优化迭代，优化惠企政策全流程服务，推动“一网通办”服务范围不断拓展、服务内容不断丰富、服务能力不断夯实、服务体验不断优化、服务模式不断创新、服务生态不断完善、服务品牌不断打响、服务口碑不断提高，着力提升“一网通办”个性化、精准化、主动化、智能化、便捷化服务水平，切实提高企业群众与基层用户的满意度和获得感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	问题工单处理率		≥95.00(%)	
			在线帮办接通率		≥95.00(%)	
			运营内容完成率		≥99.00(%)	

		质量指标	服务可用性	≥99.00(%)
			内容准确性	≥99.00(%)
			数据质量达标率	≥95.00(%)
		时效指标	日常运营保障及时性	及时
	效益指标	经济效益指标	企业、群众办事成本	降低
		社会效益指标	企业、群众办事效率	提高
		可持续影响指标	长效机制管理制度	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市政务外网通信服务项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		85,838,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		85,838,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>根据市级政务外网承载的业务应用需求, 及时完成网络接入建设, 并有效开展日常运行管理、运维保障及网络安全管理工作, 为各接入单位提供安全稳定的网络环境, 确保市级政务外网安全、稳定、高效运行。支撑上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”以及“雪亮工程”等重大政务业务应用平台建设, 为上海城市数字化转型及政府部门开展经济调节、市场监管、公共服务等业务应用提供基础网络服务。</p> <p>同时, 对运营服务商在运营过程中的活动, 包括过程性与结果性交付成果, 进行全面检查与监督评价, 针对发现的问题及时提出整改建议并追踪整改结果。</p> <p>通过实施本项目, 确保各类安全事故零发生, 故障报修响应及时, 政务外网运行能力较上年提升。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	演练完成次数		≥4.00(次)	
			各项报告完成率		=100.00(%)	
			工单建设数量完成率		=100.00(%)	
	质量指标	服务热线 20 秒内人工接通率		≥90.00(%)		
		故障修复完成率		=100.00(%)		
		接入节点合规率		=100.00(%)		
		核心节点可用率		≥99.99(%)		
		汇聚节点可用率		≥99.99(%)		
		等保三级通过情况		通过		
		机房重大故障发生数量		=0.00(起)		
接入节点抽查测速达标		≥90.00(%)				

			时延达标率	≥95(%)
			丢包达标率	≥95.00(%)
			机房 7x24 小时值守合规率	=100.00(%)
		时效指标	服务工单完成及时率	=100.00(%)
			故障修复及时率	=100.00(%)
			安全威胁处置及时率	=100.00(%)
			报告完成及时率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	市级政务外网运行能力提升情况	较上年度有所提升
			重大安全事件发生数量	=0.00(起)
		可持续影响指标	应急处理机制落实情况	有效落实
			市级政务外网服务团队建设情况	长效健全
			运维协作模式建立情况	健全高效
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	数据运营服务费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局	实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	146,880,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	146,880,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>持续加强公共数据的归集、整合、应用、共享和开放等工作，推动高质量数据集的输出，满足数据开发、数据应用、数据产品等各类数据需求。持续支撑公共数据上链工作，以需求为导向，不断拓展目录上链范围，优化已上链目录体系，加强数据溯源和数据质量管理。持续加强专题/主题数据治理，围绕应用场景开展数据的融合应用，满足各类数据使用需求，持续推进公共数据开放和共享。支撑公共数据社会化应用开发利用，支撑授权运营重点应用场景。加强大数据资源平台能力建设，夯实平台服务能力，提升用户体验。全面支撑“数据湖 + 数据池”两级数据治理架构，提供面向多业务场景、更贴近实际需求的跨平台数据服务能力。</p> <p>强化安全运营监测水平，提升安全威胁发现处置能力，优化应急响应机制，加强安全威胁风险检测水平；依托中心高质量安全数据，紧跟前沿的 AI 新技术，实现政务领域安全垂域小参数模型，提升各类智能安全运营场景效果的同时，探索和落地 AI 大模型安全保障技术；紧跟国家相关法律法规和政务标准，持续深化数据安全管理办法，保障内部数据安全的同时，探索政务数据要素共享流通的安全保障方案及技术指南；持续对各类新型应用场景进行拉通整合，利用 AI 技术提升人机交互能力，实现安全运营降本增效；推动区块链安全和数据安全靶场等新技术的应用场景落地，持续强化综合安全运营能力水平。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	编制数据资源目录	=100.00(%)
			重点推进主/专题库建设	≥2.00(个)
			开展数据开放应用领域	≥2.00(个)
			安全威胁检出覆盖率	≥98.00(%)
			数据采集完成率	=100.00(%)
		质量指标	迭代需求缺陷率	≤10.00(%)
			测试通过率	≥95.00(%)
			时效指标	需求响应及时率
		安全漏洞修复及时率		≥95.00(%)
				异议核实工单完成及时率
	效益指标	社会效益 指标	全市公共数据开放	提升
			与长三角数据共享交换	≥10000.00(万条)
			与国家数据共享交换	≥5000.00(万条)
			公共数据安全水平	安全
			数据开放力度	提升
		可持续影 响指标	长效机制管理制度	健全
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	用户满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市政务云基础设施服务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		635,732,063.50	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		635,732,063.50	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成本服务年度政务云项目服务目录内容, 支撑各委办云上项目运行。在日常运维方面, 团队人员安排充足、资源发放及时、服务发放可用率达标、应急故障处理响应及时; 在安全保障方面, 应急演练达到规定次数、等保三级测评通过、不发生安全事件。通过整个服务年度内的工作, 为政务云业务的安全、稳定、高效运行提供强有力的保障, 确保政务云运行平稳。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	应急演练完成数		≥6.00(次)	
			服务团队人员数		≥30.00(人)	
			云上项目数量		≥3000.00(个)	
		质量指标	安全事件数量		=0.00(起)	
			等保三级符合标准		通过	
			服务可用率		≥99.99(%)	
	时效指标	应急故障处理响应		响应时间符合服务水平协议的要求		
		资源发放及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	项目综合使用情况达标率		≥60.00(%)	
		可持续影响指标	长效机制管理制度		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市大数据中心 2026 年数字化建设 项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		491,254,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		491,254,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				推进市政府 2026 年度重点工作任务, 市政府常务会议、专题会议等明确的重点项目的实现。有效支撑市政府各项业务职能, 提高政务工作效率。推动城市数字化转型, 提高现代化治理效能, 同步推动商用密码应用工作、信息系统整合等工作的落实, 提升社会治理能力和城市管理精细化水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展建设项目数量		≥150.00(个)	
		质量指标	非重大项目验收通过率		=100.00(%)	
			项目预算变更率		≤15.00(%)	
	时效指标	项目完成及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	政务服务能力支撑情况		有效提升	
			社会治理和城市管理水平		有效提升	
	可持续影响指标	系统长效运行保障		有效健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	业务需求部门满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	市大数据中心 2026 年数字化运维及综合保障项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		411,548,502.80	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		411,548,502.80	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				开展 2026 年度中心数字化系统运维及综合保障工作, 保障全市职能改革的政府部门业务稳定开展, 覆盖经济、科学、社会事业、民生保障、城市建设、综合政法等市级部门。保障政务系统连续稳定运行, 保证系统的可靠性; 保障网络和数据安全, 维持系统安全性; 提升系统性能, 进一步提高系统资源配置有效性; 促进系统维护和更新, 确保系统运行可持续性。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展运维项目数量		≤132.00(个)	
		质量指标	非重大项目验收通过率		=100.00(%)	
			系统等保测评完成情况		=100.00(%)	
			系统密码安全应用性评估完成情况		=100.00(%)	
			安全服务完成率		=100.00(%)	
	时效指标	项目验收完成及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	业务服务可用性保障情况		持续可用	
			系统稳定性		稳定	
			重大安全事件发生情况		=0.00(起)	
	可持续影响指标	运维长效管理机制		健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	“一网统管”运营服务		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		5,339,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		5,339,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成本年度软件系统维护、重要事项保障、安全服务等服务内容,保障系统安全并正常平稳运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	应用软件故障处置率		=100.00(%)	
			定期巡检次数		=1.00(次/周)	
			数据处理完成率		=100.00(%)	
			系统操作及安全培训次数		=2.00(次)	
			开展重保次数		≥5.00(次)	
			开展应急演练的次数		=2.00(次)	
			城运大厅运营服务人数		≥12.00(人)	
	质量指标	系统可靠性		≥99.00(%)		
		等保测评通过情况		通过		
		密码测评通过情况		通过		
	时效指标	应用软件故障响应及时		及时		
		系统故障处置及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	业务服务可用性		≥99.00(%)	
			重大安全事件发生数量		=0.00(起)	
可持续影响指标		运维工作长效管理机制		健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	业务需求部门满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	大数据中心管理工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		40,273,580.42	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		40,273,580.42	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>为保障中心工作平稳有序正常运转, 为中心大楼及配套设施、分中心集中办公点场地开展物业管理服务。为中心本部和集中办公点提供综合保障服务, 满足中心及分中心正常运转的设施需求, 为来访客户提供满意服务。</p> <p>为支撑中心各类项目科学合理开展、各项决策合理有据, 开展专家咨询服务。采购各项服务支撑中心管理工作, 包括会计、审计、资产评估、绩效评价、档案管理等, 保障中心业务合规、高效、有序开展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	灾备中心特种设备维护工作完成率		=100.00(%)	
			统一呼叫中心服务完成率		=100.00(%)	
			中心重点绩效评价项目数		=9.00(个)	
			资产评估服务完成率		=100.00(%)	
			专项审计服务完成率		=100.00(%)	
			会计服务完成率		=100.00(%)	
			档案整理服务完成率		=100.00(%)	
			大楼、食堂场地等物业数量		≥4.00(个)	
			延伸服务办公点数量		=3.00(个)	
			展厅接访次数		≥12.00(次)	
	质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)		
		办公场地、设施达标率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	专家咨询支撑项目评审		有效支撑	
			中心全年正常运转率		正常运转	
可持续影响指标		长效管理机制		健全		

	满意度指标	服务对象满意度指标	中心人员满意度	≥90.00(%)
			来访客户满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	大数据和一网通办重点领域研究、法律服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,000,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,000,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			提高中心的政策规划研究能力和水平, 健全法律审核机制, 提升中心决策的合法性和科学性, 保障中心各项工作依法合规开展。围绕中心工作, 推进委托研究课题工作, 形成一批大数据、一网通办等重点领域研究成果, 并推动课题成果转化运用, 提升中心研究能力和水平。为进一步提升中心科研能力, 开展知识产权申请服务和科技奖技术鉴定。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	委托研究课题数量		=35.00(个)	
			聘请法学专家、律师数量		=12.00(个)	
			聘请律师事务所数量		=3.00(个)	
			知识产权服务、专利和软件著作权代理申请完成率		=100.00(%)	
			科技奖技术鉴定工作完成率		=100.00(%)	
		质量指标	委托研究课题成果验收合格率		=100.00(%)	
			律师资质达标率		=100.00(%)	
	时效指标	委托研究课题成果完成及时性		及时		
		法律咨询及审核及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	重大法律纠纷造成严重损失发生情况		=0.00(起)	
可持续影响指标		长效管理机制健全性		健全		