

上海市交通委员会交通指挥中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	56,157,424.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	56,157,424.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1、基于“上海交通行业数据融合治理服务项目”的建设成果，依托市大数据中心的数据资源、MAP 平台基础能力和“一张图”共性能力，开展“拓宽数聚、完善数治、强化数能、深化数服”四个方面的建设，建成交通行业包括交通时空服务、大模型智能体和行业高质量数据集的共性能力，并通过智能交互中心、数据资源中心、数据建模中心、知识图谱中心、交通时空一体化服务中心、共享中心六大赋能中心提供跨部门、跨系统、跨平台的交通行业数据和能力共享服务，统筹实现对交通行业业务系统的支撑、对外统一供数。</p> <p>2、在交通行业数字化转型升级的宏观战略框架下，基于深度融合的跨区域、跨部门、跨业态数据要素资源，依托大模型、云计算、物联网等新技术，建立运行监测、分析研判、辅助决策、协调联动的闭环管理机制，推动综合交通应急指挥从被动处置向主动预警转变、从经验驱动向数据驱动转变、从单业态突破向全行业协同的范式创新，全面提升运行监测精度、应急联动效能与辅助决策科学化水平。</p> <p>针对剩余两场两站重要枢纽交通运行保障功能进行建设。主要包括：虹桥机场、浦东机场、上海火车站、上海南站的外场感知及出租车指挥调度情报板建设以及重要交通枢纽数字孪生应用、运行监测模块、态势研判模块、线下服务模块、仿真推演沙盘模块、视频计算、二维GIS地图开发、</p>		

		<p>三维建模、客运Mass专题数据应用服务接口、市城运交通运行专题数据应用服务接口；三是上海松江站、上海东站、上海宝山站等交通枢纽数据和视频接口。</p> <p>3、以落实相关政策要求、满足业务实际需求为核心背景，聚焦提升热线系统的业务支撑能力提升及技术迭代优化，进一步增强交通行业热线业务赋能。</p> <p>4、升级完善上海市交通行业视频监控共享综合应用平台，成为全市统一的“交通行业视频中心”平台，实现视频资源统一接入、智能分析、安全共享，赋能交通治理和公众服务；按照数字化转型要求驱动交通行业视频资源管理流程，构建规范、高效的视频资源数据应用体系；进一步升级完善视频平台功能，改善用户体验，增强业务支撑能力；建设边云协同的视频智算能力，提升交通视频资源的可检索性和应用价值；建设城运中心视觉中枢交委子平台，推动实现全市“一网统管”实战指挥视频资源的高效并网应用；开展网络安全等级防护，增强视频应用安全保障能力。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率	≥95.00(%)
			产出指标	数量指标
	软件产品购置完成率	=100.00(%)		
	硬件设备购置完成率	=100.00(%)		
	产出指标	质量指标	软件测试达标率	=100.00(%)
			一次性验收合格率	=100.00(%)
			安全事故发生次数	=0.00(起)
	产出指标	时效指标	项目建设周期计划完成率	=100.00(%)
			项目开工及时率	=100.00(%)
			项目验收及时率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	使用单位覆盖率	=100.00(%)
			基础数据覆盖率	=100.00(%)
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	交通行业安全生产监督及应急管理经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会	实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,863,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,863,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1、应急通讯费：确保指挥中心及时快速和准确高效报告各类行业安全生产突发事件和险情，保障突发事件现场指挥调度高效运行和互联互通，具体体现为保证各通讯设施的数据传输通畅、及时。</p> <p>2、铁路站区交通保障运行经费：通过铁路站区交通保障项目的指挥处置、预案演练、协调联动、信息报送、预警发布、视频跟踪等工作，作为纵向沟通、横向联络、协调各方的核心枢纽，确保对铁路站区各类交通行业应急事件能进行迅速响应、有效处置和疏运保障。</p> <p>3、交通行业突发事件信息网络实时监测服务：完成交通行业突发事件实时监测及识别处理推送服务,年度总交通突发信息量不低于 150 万条，全年 7×24 小时实时信息监测与推送服务，重要交通意外信息识别率不低于 90%；重要交通意外事故识别时间小于 30 分钟；完成交通意外应急运营数据分析报告。</p> <p>4、指挥中心应急值守后勤保障费用：根据市交通委要求，在重大节日、事项或特殊时间段内进行应急值守保障工作，按值守不同时间、范围及保障力度按实结算保障资金，做好交通指挥中心后勤保障服务工作，满足交通指挥中心在节假日等特殊节点时期所需的后勤保障服务。</p> <p>5、无人机服务：完成当年度本市交通应急保障工作，特别是重大活动、节假日和突发交通事件等保障工作，提升本市交通行业突发事件应急协调指挥综合水平。</p>		

			6、上海交通运行与应急指挥系统应急演练：完成 1 次交通运行与应急指挥系统方面演练，检验各平台安全及稳定性，保障突发情况时的应急反应及时、有效。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目成本控制率	≥95.00(%)
	产出指标	数量指标	应急演练场景完成数	=6.00(个)
			铁路站区事件信息上报率	=100.00(%)
			突发事件年度识别处理相关信息量	≥150.00(万条)
			每日实时事件识别推送量	>100.00(个)
			交通意外应急运营数据分析报告完成数	≥13.00(份)
			无人机定期养护次数	≥4.00(次)
			通讯费缴纳完成率	=100.00(%)
			应急值守保障天数	≥66.00(天)
			应急值守保障人员到位率	=100.00(%)
			应急演练方案和报告编制完成数	=2.00(份)
		质量指标	应急值守保障有责投诉发生数	=0.00(次)
			铁路站区发布信息准确率	=100.00(%)
			重要交通意外信息识别率	≥90.00(%)
			社会热点交通事故类事件覆盖率	=100.00(%)
			无人机养护服务验收合格率	=100.00(%)
			通信设备完好率	=100.00(%)
			演练方案执行准确率	=100.00(%)
		演练项目应急处置的恢复正常时限	≤2.00(小时)	
		时效指标	无人机定期养护和投保及时率	=100.00(%)
	铁路站区突发事件信息报送及时率		=100.00(%)	
	铁路站区发布运力调度指令及时率		=100.00(%)	
	重要交通意外信息识别时间		<30.00(分钟)	
	交通意外应急运营数据分析报告完成及时性		=100.00(%)	
		应急通讯费缴纳及时率	=100.00(%)	

			应急值守保障工作开展及时率	=100.00(%)
			演练开展及时性	≤9.00(月)
			演练报告完成及时性	≤11.00(月)
	效益指标	社会效益指标	铁路站区大客流疏散效率提升情况	提升
			应急指挥系统运行安全性	安全稳定
			应急协调指挥水平提升情况	提升
			交通突发事件应急通讯畅通保障度	畅通
			重大事项节日保障工作完成率	=100.00(%)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
		满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市交通委员会	实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	15,067,031.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	15,067,031.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			确保系统的最高运行效率和稳定性, 通过持续的维护和优化, 保障系统功能的可靠性和数据的安全性, 以支持高效的交通管理和应急响应能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率	≥95.00(%)	
			产出指标	数量指标	系统日常巡检率
	系统运维内容完成率	=100.00(%)			
	系统运维考核完成率	=100.00(%)			
	质量指标	系统运维考核达标率		=100.00(%)	
		系统数据准确率		≥99.50(%)	
		系统日常运维及时率		=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	系统故障恢复及时率	=100.00(%)	
			系统正常运行率	≥95.00(%)	
			机电系统运行保障情况	安全稳定	
			系统重大安全事故发生数	=0.00(次)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	重大事件或活动期间系统保障度	=100.00(%)	
			长效管理机制建设情况	健全有效	
用户满意度			≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	公路养护工程及历年续排经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会	实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	5,973,660.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	5,973,660.00	
			上年结转资金	0.00	
		其他资金		其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据交通运输部《关于开展公路运行监测数据共享共用工作的通知》、《普通国省道多功能交通调查站布局和建设方案的通知》、《普通国省道交通调查能力全面提升工作方案的通知》、《关于支持引导公路水路交通基础设施数字化转型升级的通知》财建〔2024〕96号要求建设本项目。本项目包括内场的软硬件,包括数据采集、管理、展示等各类应用及系统软件,服务器、存储和网络交换设备以及内场的多功能交调点位数据采集治理、融合分析、质量监测、数据共享、可视化展示、对接交通运输部交调平台建设及升级改造等内容。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率	≥95.00(%)	
	产出指标	数量指标	工程进展计划完成率	=100.00(%)	
		质量指标	工程验收率	=100.00(%)	
		时效指标	工程验收及时性	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	机电系统运行保障情况	安全稳定	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	中国国际进口博览会运营保障经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		450,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		450,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成 2×6 显示拼接屏、分布式大屏管理系统、机电设施散热空调部署、视频智慧应用系统部署、对讲系统部署、视频会商终端设备安装以及相关附属管线敷设和调试; 完成指挥平台系统的部署工作, 完成 10 台坐席电脑的部署, 9 月份完成设施设备安装调试; 相关设施设备部署后正常运行至进博会闭会。通过项目实施, 确保中国国际进口博览会交通保障组现场指挥部设备和系统运行稳定、安全可控。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率		≥95.00(%)	
			产出指标	数量指标	外场监控视频临时点位租赁数	=21.00(个)
	设施设备和站点租赁天数	=60.00(天)				
	部署坐席电脑数	=10.00(台)				
	产出指标	质量指标	设施设备运营完好率	=100.00(%)		
			租赁服务验收合格率	=100.00(%)		
		时效指标	服务响应及时率	=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	工程实施时效	≤9.00(月)		
			进博会交通保障管理效能提升情况	提升		
			系统投入运行率	=100.00(%)		
满意度指标	服务对象满意度指标	系统运行稳定性	稳定			
		现场指挥部人员使用满意度	≥95.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	办公用房修缮及装修经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		245,100.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		245,100.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				消除中山西路 435 号 1 号楼六层办公区域墙面安全隐患, 营造安全整洁的办公环境, 将原机房区域恢复为办公环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率		≥95.00(%)	
	产出指标	数量指标	装修总面积		=349.30(平方米)	
		质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目尾款支付及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	安全生产事故发生次数		=0.00(次)	
			提高单位整体形象		提高	
			工程完工投入使用率		=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	推进交通行业运行保障及发展经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,867,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,867,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>1、道路交通指数技术服务: 完成道路交通指数技术服务工作, 包括完成交通指数发布系统维护与展示功能, 交通指数算法优化和应用扩展, 交通指数月报、季报编制, 面向公众交通指数发布和应用服务。通过本项目建设为交通管理部门提供更加精确的数量化管理依据, 有助于管理部门客观、准确掌握城市交通运行特征; 为政府决策和研究提供多时间尺度的城市整体交通状况的量化指标; 为市民提供全面认识城市交通运行状态的量化指标。</p> <p>2、上海交通移动应急通信指挥平台日常养护: 通过委托第三方提供运维服务, 做好应急车的定期维护、巡检、培训、VSAT 卫星资源保障、演练演习、部级备品备件库建设和管理等技术支持和服务保障工作, 节假日、重大活动保障任务, 应急车巡检报告, 全年未发生有责安全生产事件。</p> <p>3、交通行业运营数据接入服务: 委托第三方完成数据抽查等工作, 达到半年度抽查当天数据完好率高于 95%。</p> <p>4、交通行业重点区域和重要行业通信服务: 完成数据抽查等工作, 达到半年度抽查当天数据完好率高于 95%, 视频实时在线数量占全部视频数量的 95%以上。</p> <p>5、上海交通运行监测预警指标体系制定: 通过对各业态、主题的数据分析, 形成综合交通视野下, 包含各种指标和阈值的交通运行监测体系, 提高针对具体场景的综合研判水平, 为行业管理、决策的科学高效提供数据支持。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率	≥95.00(%)
	产出指标	数量指标	指标体系项目分析成果完成数	=1.00(份)
			交通行业视频在线率	≥95.00(%)
			交通指数报告编制数	=16(份)
			交通指数发布工作完成率	=100(%)
			交通应急指挥平台定期养护次数	≥4.00(次)
			应急平台重大活动人员值班数	≥120.00(天次)
			交通行业数据接入服务完成率	≥100.00(%)
			交通行业数据接入服务考核完成率	=100.00(%)
		质量指标	应急指挥平台设备完好率	=100(%)
			应急指挥平台通信故障数	<2.00(次)
			交通指数信息发布准确率	≥98(%)
			应急指挥平台人员到位率	=100(%)
			交通行业数据完好率	≥95.00(%)
			交通行业数据服务考核达标率	=100.00(%)
		时效指标	指标体系项目成果评审通过率	=100.00(%)
			交通指数报告编制及时率	=100.00(%)
			交通指数信息发布及时率	=98.00(%)
			应急平台养护维修及时率	=100.00(%)
	交通行业数据服务维护及时率		≥95.00(%)	
	交通行业数据服务考核及时性		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	指标体系项目成果完成及时性	≤11.00(月)
			上海市交通运行评价标准达标率	≥98.00(%)
			交通指数发布内容被引用次数	≥15.00(次)
			突发事件应急指挥协调水平	提升
			交通行业数据运行保障情况	安全稳定
		持续指导城市交通运行分析和研判工作	有效支撑	
预警指标应用于日常评估监测	有效应用			
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	交通设施管理经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		35,621,530.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		35,621,530.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>1、公路网监控中心运行经费: 通过公路网监控中心的值班值守、交通信息采集与发布、信息接收与报告、运行指挥调度、公众信息服务、信息共享与联动、交通应急保障等工作, 为市民提供准确、快速、高效的公路网出行提示信息, 为交通行业管理部门在突发事件应急处置时提供必要的信息支持, 提升路网事件处置和通行效率。</p> <p>2、公路机电设施及交通数据采集设备维护维修项目: 完成内外场机电设施和系统的维护维修工作。达到季度抽查当天设备完好率高于 95%, 确保机电系统运行稳定、安全受控, 为社会公众交通出行和事件应急处置提供技术服务。</p> <p>3、上海交通运行报告及评估项目: 按时、按质完成各类交通运行专题评估报告, 以及全市交通运行年报, 全面把握年度交通各类业态运行情况, 为政府部门交通运行管理、设施养护、小改小革、政策制定等工作提供科学支撑, 主要成果实现对社会公众发布。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目成本控制率		≥95.00(%)	

		数量指标	长三角跨省高速公路运行数据库	=1.00(套)	
			瓶颈路段识别和拥堵时空传播技术及分析报告	=1.00(份)	
			监控人员到岗率	=100.00(%)	
			公路网交通信息发布率	=100.00(%)	
			设施设备养护完成率	=100.00(%)	
			设施养护季度考核完成数	=4.00(次)	
			交通运行报告编制数	=13.00(份)	
			交调比重调查及车速调查覆盖点位	=571.00(个)	
			交调数据汇总技术服务完成率	=100.00(%)	
			重大设施研判报告完成数	≥27.00(份)	
			重点保障时段评估报告完成数	=12.00(份)	
			重点保障时段预判报告及长三角出行指南	=13.00(份)	
			质量指标	各类交通运行报告、研究报告验收通过率	=100.00(%)
		监控人员考核合格率		=100.00(%)	
		公路网直管路段情报板信息发布准确率		≥99.00(%)	
		机电养护服务验收合格率		=100.00(%)	
		机电养护考核达标率		=100.00(%)	
		交调数据完整率		≥98.00(%)	
		时效指标	各类交通运行报告、研究报告发布及时率	=100.00(%)	
			公路网视频巡视及时率	=100.00(%)	
			机电设施养护维修及时率	=100.00(%)	
			机电设施季度考核及时性	=100.00(%)	
			比重调查、车速调查完成及时性	=100.00(%)	
			公路网突发事件信息报送及时率	=100.00(%)	
		效益指标	社会效益指标	长三角高速公路运行研判和保障优化	有效优化
				路网事件处置有效率	=100.00(%)
				机电系统正常运行率	=100.00(%)
机电设施及数据采集设备当天抽查完好率	≥95.00(%)				
交通运行年度评估及节假日研判报告结果应用情况	有效应用				
交通调查汇编结果公开率	=100.00(%)				
重大设施研判报告对设施平稳运行具有指导性	有效指导				

			重点保障时段交通保障措施优化	有效优化
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	城市维护养护项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		13,630,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		13,630,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>1、快速路监控中心运行经费: 通过快速路监控中心的值班值守、交通信息采集与发布、信息接收与报告、运行指挥调度、公众信息服务、信息共享与联动、交通应急保障等工作, 为市民提供准确、快速、高效的路网出行提示信息, 为交通行业管理部门在突发事件应急处置时提供必要的信息支持, 提升路网事件处置和通行效率。</p> <p>2、完成城维项目内场机电设施的日常养护维护和维修等工作, 具体包括服务器、交换机等设施设备的养护、巡检和维修工作、软件的维护工作。通过项目实施, 达到季度抽查路段范围, 当天设备完好率高于 95%, 确保机电系统运行稳定、安全受控, 为社会公众交通出行和突发事件应急处置提供技术服务。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制率		≤100.00(%)	
			产出指标	数量指标	快速路网交通信息发布率	
	设备养护完成率				=100.00(%)	
	季度考核完成数				=4.00(次)	
	电费支付完成率				=100.00(%)	
	监控人员到岗率				=100.00(%)	
	监控业务培训完成数				≥2.00(次)	
	质量指标	机电养护考核达标率		=100.00(%)		
		机电养护服务验收合格率		=100.00(%)		
		情报板信息发布准确率		≥99.00(%)		
监控人员考核合格率		=100.00(%)				
	时效指标	机电设施养护维修及时率		≥95.00(%)		

			机电设施季度考核及时性	=100.00(%)
			快速路网突发事件信息报送及时率	=100.00(%)
			电费支付及时率	=100.00(%)
			业务培训完成及时率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	路网事件处置有效率	=100.00(%)
			机电设施及数据采集设备当天抽查完好率	≥95.00(%)
			机电系统运行保障情况	安全稳定
			应急事件处置情况	及时有效应对
			路网通行效率提升	提升
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	交通文明行业创建和宣传经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	800,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	800,000.00		
			上年结转资金	0.00		
		其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>1、上海市交通行业宣传教育经费: 更好地落实市交通委的各项工作要求, 加强行业宣传力度, 整理历史档案资料, 治理照片数量, 增强传播效果, 扩大影响力, 并进一步提高工作人员的业务素养及能力, 同时, 保证新闻宣传、信息发布的准确、高效、充分、有效。</p> <p>2、上海交通行业发展短视频制作服务: 通过短视频制作及多种途径平台、多种形式的播放或发布, 充分展现上海重大交通法规政策、重大交通工程建设、重大民生实事项目、重大活动交通保障等工作进展、发展成果和交通人昂扬向上践行“人民城市人民建, 人民城市为人民”理念的精神面貌, 鼓舞人心, 振奋士气, 实现最大效益。</p> <p>3、上海交通领域生态环境污染警示片: 警示片聚焦交通领域存在的噪声、扬尘、污水排放、岸电使用不规范等环保突出问题, 反映其造成的严重后果和代价, 为行业企业和从业人员起到警示宣传作用, 不断提升从业人员和市民的环保安全意识, 推进上海交通绿色、健康、可持续发展。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率		≥95.00(%)	
			产出指标		数量指标	
			归档整理历史资料	≥230.00(小时)		
			治理照片数量	≥3.00(万张)		
			新媒体直播数量	=1.00(次)		
		新媒体活动数量	=2.00(次)			
		拍摄存档工作数量	≥22.00(次)			

			交通领域生态环境警示片总时长	≥10.00(分钟)	
		质量指标		新媒体活动和直播曝光	≥120.00(万人次)
				拍摄内容验收合格率	=100.00(%)
		时效指标		新媒体直播、活动完成及时率	=100.00(%)
				拍摄工作完成及时率	=100.00(%)
		效益指标	社会效益指标		交通行业新闻宣传传播力和影响力
				政务新媒体推广效果	提升
	生态效益指标			交通从业人员环保意识提升	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标		服务对象满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026年度)					
项目名称	热线服务保障经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会	实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	7,990,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	7,990,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			全面完成交通运输热线运行服务各项工作, 通过项目实施, 及时转办和处置市民诉求, 构建市民与交通各行业联系的通达顺畅的通道, 提升群众满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率	≥95.00(%)	
			数量指标	热线运行服务人员到岗率	=100(%)
	热线服务工作完成率	=100(%)			
	热线运行服务培训完成数	≥4(次)			
	质量指标	热线运行服务人员绩效考核合格率	=100(%)		
		热线知识库更新纠错率	=100(%)		
		热线翻单、派单准确率	≥99.00(%)		
	时效指标		热线工单翻单、派单完成及时性	≤0.50(天)	
			热线知识库更新维护及时性	≤1.00(天)	
			热线工单审核完成及时性	≤0.50(天)	
			热线先行联系及时性	≤0.50(天)	
			紧急单处置并办结及时性	≤1.50(小时)	
			次紧急单处置并办结及时性	≤1.00(天)	
	效益指标	社会效益指标	交通行业热线服务及处置水平	提升	
			有责退单率	<5(%)	
			有责投诉发生数	=0.00(次)	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	热线先行联系满意率(核定有责)	≥95(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	标准规范制定及科技信息应用经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会	实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	750,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	750,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1、上海市交通行业数字化项目申报培训及预评审: 有效支撑 2026 年度交通行业数字化项目申报工作</p> <p>2、交通领域大模型应用矩阵与实现路径: 完成《交通领域大模型应用矩阵与实现路径》的专题研究报告 1 份。</p> <p>3、上海市重要交通枢纽综合交通运行保障与服务数字化技术框架: 完成本项目课题的研究, 同时形成《上海重要交通枢纽综合交通运行保障与服务数字化系统建设要求(征求意见稿)》。</p> <p>4、综合交通“一张网”交通出行信息服务体系: 形成一份《综合交通“一张网”交通出行信息服务体系研究》报告, 对上海市后续建设交通出行信息服务体系提供支持。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率	≥95.00(%)	
			产出指标	数量指标	数字化项目预评审完成率
	研究报告完成率	=100.00(%)			
	质量指标	数字化项目评审后修改情况		=100.00(%)	
		研究报告评审通过率		≥100.00(%)	
	时效指标	时效指标	数字化项目预评审工作及时率	=100.00(%)	
			研究报告完成及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	数字化项目在预评审后质量提升	提升	
			研究报告得到有效应用	有效应用	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	综合交通管理经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市交通委员会	实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	960,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	960,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1、运行报告数字化编制: 确保运行报表数字化编制内容信息准确、表达生动、推送及时。包括数字化月报、季报、年报等各类数字化报告。通过微信公众号向公众发布, 阅读量总共不低于 10000 次。经上海发布、上海交通等官方公众号转发阅读量不低于 20 万人次。</p> <p>2、交通出行信息发布技术服务: 确保指挥中心微信公众号正常工作, 提升公众出行服务水平, 扩大微信公众号社会影响。</p> <p>3、政务短视频发布技术服务: 全年发布量不低于 255 条, 短视频点赞数不少于 50000 次, 为“上海交通”视频账户提供短视频(拍摄版) 10 条, 长视频 8 条; 完成运营数据分析报告, 视频发布做到信息准确、联系群众、服务群众。</p> <p>4、人因导向下交通枢纽空间品质营建关键技术研究: 完成研究成果, 包含交通枢纽虚拟现实模型搭建、枢纽空间特征属性识别及要素指标集搭建。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目成本控制率	≥95.00(%)	
			产出指标	数量指标	数字化报告编制完成数
	人因导向研究项目成果研究报告完成数	=1.00(份)			
	数字化报告数据动图、GIS 图编制数量	≥40.00(个)			
	微信公众号图文发布量	≥280.00(篇)			
	公众号节假日海报设计完成量	≥6.00(份)			

			政务短视频发布完成数	≥273.00(条)
			政务短视频数据分析报告完成数	≥13.00(份)
			虚拟现实模型搭建数量	=1.00(个)
		质量指标	短视频账户重大故障瘫痪发生数	=0.00(次)
			人因导向研究项目成果评审通过率	=100.00(%)
			数字化报告、公众号及政务短视频验收合格率	=100.00(%)
			数字化报告、公众号及政务短视频发布内容准确率	=100.00(%)
		时效指标	公众号、政务短视频数据分析报告完成及时率	=100.00(%)
			人因导向研究项目成果完成及时率	=100.00(%)
	数字化报告、公众号及政务短视频内容制作及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	政务短视频舆情监测问题处置率	=100.00(%)
			中心公众号阅读量	≥20000.00(次)
			“上海发布”转发文章次数	≥5.00(次)
			政务短视频点赞数	≥30000.00(次)
		研究报告持续指导交通枢纽空间品质建设	有效应用	
可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	数字化报告、公众号及政务短视频服务对象满意度	≥90.00(%)	
		研究报告分析成果使用对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	城市维护工程项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市交通委员会		实施单位	上海市交通委员会交通指挥中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		50,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		50,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成“路网交通监测主机房设施完善工程”项目的基本建设工作及审价工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率		≥95.00(%)	
	产出指标	数量指标	财务监理报告完成率		=100.00(%)	
		质量指标	监理报告验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	监理报告验收及时性		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	机房安全隐患排除		无安全隐患	
			机房设施扩容		扩容	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥90.00(%)		