

上海市市场监督管理局

2025 年度市对区专项转移支付

绩效自评报告

上海市老旧住宅电梯安全评估和 住宅电梯配备远程监测装置专项转移支付 整体绩效自评报告

一、基本情况

（一）专项转移支付概况

1. 政策背景

为贯彻落实市委、市政府有关工作要求以及《中共上海市委办公厅上海市人民政府办公厅印发〈上海城市管理精细化三年行动计划（2024—2026年）〉的通知》（沪委办发〔2024〕49号），推动上海市住宅老旧电梯更新改造，进一步提升住宅电梯智慧监管水平，上海市拟在2024-2026年期间为3万台投入使用满15年的住宅老旧电梯开展安全评估，为7万台住宅电梯配备远程监测装置（部分纳入转移支付补贴）。

同时，为支持各区推进工作，依据《中华人民共和国预算法》《上海市市对区专项转移支付管理办法》《上海市电梯安全管理办法》《上海城市管理精细化三年行动计划（2024—2026年）》以及市住房城乡建设管理委、市房管局、市市场监管局《关于进一步加强既有住宅电梯使用安全管理工作的实施方案》（沪房物业〔2025〕47号）等法律法规和政策文件，上海市市场监督管理局、上海市房屋管理局、上海市财政局联合印

发《上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置专项转移支付管理办法》（沪市监特种〔2025〕224号）。

补贴范围及标准方面，一是支持各区开展住宅老旧电梯安全评估（补贴范围：至2026年底投入使用满15年的住宅电梯），补贴金额一般不超过3000元/台；二是支持各区为住宅电梯配备远程监测装置（补贴范围：于2023年5月1日之前安装监督检验合格，且未配备远程监测装置的既有住宅电梯），补贴金额一般不超过4500元/台（含3年运维费）；市级财政根据各区该项工作上一年度实际支出金额的30%给予资金补贴。

预算编制方面，各区市场监管局根据市市场监管局发布的年度任务指标进行项目预算申报；市市场监管局汇总审核后，于每年预算编制时将下一年度专项转移支付资金初步分配方案报市财政局。市财政局审核后，按规定程序纳入年度预算。

预算下达方面，市财政局每年将下一年度专项转移支付预计数提前告知各区财政。各区财政局应将提前告知的专项转移支付预计数全额编入下一年度政府预算，并准确列入相关收支科目。专项转移支付资金预算在市人民代表大会批准预算后按规定正式下达。

预算执行方面，各级市场监管局、财政局应当按照预算和国库管理有关规定，建立健全内部管理机制，加强预算执行管理，提高资金使用效率。结转结余资金按国家和本市有关规定处理。

2. 资金情况

2025 年本项目资金包括各区预算和市对区转移支付, 预算资金总额为 10301.36 万元, 其中市对区转移支付预算 2716.53 万元, 按照核定实物工作量及支出实际拨付 2171.38 万元; 各区预算为 7584.83 万元, 实际执行 6670.4 万元。各区预算金额及执行金额如下表。

表 1-1 2025 年工作各区预算及执行金额统计表

序号	行政区	预算数 (万元)	执行数 (万元)
1	浦东新区	3303.77	2376.12
2	黄浦区	131.97	131.97
3	静安区	458.70	458.70
4	徐汇区	272.15	271.39
5	长宁区	315.32	315.32
6	普陀区	365.75	431.73
7	虹口区	161.35	161.35
8	杨浦区	111.13	104.00
9	宝山区	260.40	160.57
10	闵行区	562.18	552.99
11	嘉定区	760.83	710.43
12	金山区	54.42	41.82
13	松江区	267.99	206.19

序号	行政区	预算数（万元）	执行数（万元）
14	青浦区	387.73	581.93
15	奉贤区	153.41	148.15
16	崇明区	17.75	17.75
合计		7584.83	6670.40

市对区转移支付方面，市级财政先行拨付 1901.57 万元，后根据申请下达 269.81 万元，合计 2171.38 万元（2024 年各区合计支出金额的 30%）。对各区转移支付明细如下表。

表 1-2 对各区转移支付金额明细

序号	行政区	市级财政下达资金（万元）
1	浦东新区	690.65
2	黄浦区	43.82
3	静安区	219.27
4	徐汇区	66.60
5	长宁区	149.74
6	普陀区	121.61
7	虹口区	132.25
8	杨浦区	59.13
9	宝山区	67.52
10	闵行区	82.03
11	嘉定区	228.89
12	金山区	30.42
13	松江区	59.76

序号	行政区	市级财政下达资金（万元）
14	青浦区	175.37
15	奉贤区	33.41
16	崇明区	10.91
合计		2,171.38

（二）整体绩效目标情况

1. 总体目标

2025 年完成 10000 台投入使用满 15 年的住宅老旧电梯开展安全评估或专家评议，为 25000 台住宅电梯配备远程监测装置并接入市智慧电梯平台（部分既有住宅电梯纳入市对区专项转移支付的补贴范围），验收合格率达到 100%，所有项目按计划完成。通过远程监测，有效识别电梯故障、电梯困人、不文明乘梯等事件，进一步压降电梯平均救援解困时长，减少乘客投诉，提升乘客满意度。

2. 具体绩效目标

具体绩效目标如下表。

表 1-3 具体绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
成本指标	经济成本指标	住宅老旧电梯安全评估成本	≤ 3000 元/台
		住宅电梯远程监测装置配备成本	≤ 4500 元/台
产出指标	数量指标	老旧住宅电梯安全评估台数	10000 台
		住宅电梯远程监测装置配备数量	25000 台（部分纳入补贴）
	质量指标	验收合格率	100%

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	时效指标	项目完成及时性	及时
效益指标	社会效益指标	电梯故障识别数	工单 ≥ 120000
		电梯困人事件识别数	工单 ≥ 10000
		电动车进轿厢识别数	工单 ≥ 1000000
		电梯平均救援解困时间	时间 ≤ 13 分钟
		电梯乘客投诉率	下降
满意度指标	服务对象 满意度指标	电梯乘客满意度	$\geq 95\%$

（三）区域绩效目标情况

根据 2025 年《上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置工作方案》，任务指标分解至各区，结合绩效目标表，绩效目标分解如下表。

表 1-4 绩效目标分解表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	各区绩效指标															
				浦东新区	黄浦区	静安区	徐汇区	长宁区	普陀区	虹口区	杨浦区	宝山区	闵行区	嘉定区	金山区	松江区	青浦区	奉贤区	崇明区
成本指标	经济成本指标	住宅老旧电梯安全评估成本	≤ 3000 元/台	≤ 3000 元/台															
		住宅电梯远程监测装置配备成本	≤ 4500 元/台	≤ 4500 元/台															
产出指标	数量指标	老旧住宅电梯安全评估台数	10000 台	2700 台	30 台	700 台	200 台	200 台	700 台	500 台	600 台	770 台	1500 台	900 台	200 台	700 台	140 台	150 台	10 台
		住宅电梯远程监测装置配备数量	25000 台 (部分纳入补贴)	8400 台	: 600 台	1000 台	1000 台	1000 台	1200 台	200 台	400 台	1500 台	3400 台	2500 台	100 台	650 台	2000 台	1000 台	50 台
	质量指标	验收合格率	100%	100%															

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	各区绩效指标															
				浦东新区	黄浦区	静安区	徐汇区	长宁区	普陀区	虹口区	杨浦区	宝山区	闵行区	嘉定区	金山区	松江区	青浦区	奉贤区	崇明区
	时效指标	项目完成及时性	及时	及时															
效益指标	社会效益指标	电梯故障识别数	工单>120000	/															
		电梯困人事件识别数	工单>10000																
		电动车进轿厢识别数	工单>1000000																
		电梯平均救援解困时间	时间<13分钟																
		电梯乘客投诉率	下降	下降															
满意度指标	服务对象满意度指标	电梯乘客满意度	≥95%	≥95%															

二、评价结论

根据《上海市市对区专项转移支付绩效管理办法(试行)》(沪财绩〔2023〕16号)、《上海市市对区专项转移支付绩效管理工作导引》(沪财绩〔2023〕19号)相关规定,上海市市场监督管理局对2024-2025年上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置专项转移支付开展了整体绩效自评,得分为98.58分,等级为优。指标得分情况如下表。

表 2-1 指标得分表

资金情况 (万元)			全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	预算执行率 （C=B/A*100%）	得分
	年度金额		10301.36	8841.78	10	85.83%	8.58
	其中	市对区转移支付	2716.53	2171.38	-		-
		区级资金	7584.83	6670.4	-		-
		其他资金			-		-
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	全年实际完成值	分值	得分	未完成原因和改进措施
成本指标	经济成本指标	住宅老旧电梯安全评估成本	≤3000元/台	2860.11元/台	10	10	
		住宅电梯远程监测装置配备成本	≤4500元/台	3916.26元/台	10	10	

产出指标	数量指标	老旧住宅电梯安全评估台数	10000 台	10019 台	7	7	
		住宅电梯远程监测装置配备数量	25000 台	25350 台 (20821 台纳入补贴)	7	7	
	质量指标	验收合格率	100%	100%	8	8	
	时效指标	项目完成及时性	及时	及时	8	8	
效益指标	社会效益指标	电梯故障识别数	工单 ≥ 120000	259236	5	5	
		电梯困人事件识别数	工单 ≥ 10000	26075	5	5	
		电动车进轿厢识别数	工单 ≥ 1000000	1023686	5	5	
		电梯平均救援解困时间	时间 ≤ 13 分钟	11 分 33 秒	8	8	
		电梯乘客投诉率	下降	下降	7	7	
满意度指标	服务对象满意度指标	电梯乘客满意度	≥ 95%	95%	10	10	
总分						98.58	

根据各区目标完成情况，各区得分及等级如下表。

表 2-2 各区得分及等级表

序号	行政区	得分	等级
1	浦东新区	99.00	优
2	黄浦区	100.00	优

序号	行政区	得分	等级
3	静安区	100.00	优
4	徐汇区	100.00	优
5	长宁区	100.00	优
6	普陀区	99.00	优
7	虹口区	100.00	优
8	杨浦区	100.00	优
9	宝山区	99.89	优
10	闵行区	99.69	优
11	嘉定区	100.00	优
12	金山区	100.00	优
13	松江区	100.00	优
14	青浦区	100.00	优
15	奉贤区	99.00	优
16	崇明区	100.00	优

三、绩效目标完成情况分析

（一）资金情况分析

2025 年本项目资金包括 2025 年各区预算、2024 年市对区转移支付，预算资金总额为 10301.36 万元，执行金额为 8841.78 万元，预算执行率为 84.83%。

本项目预算的编制、下达、执行根据《上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置专项转移支付管理办法》（沪市监特种〔2025〕224 号）执行。

（二）总体目标完成情况分析

1. 总体目标

2025 年完成 10000 台投入使用满 15 年的住宅老旧电梯开展安全评估或专家评议，为 25000 台住宅电梯配备远程监测装置并接入市智慧电梯平台（部分既有住宅电梯纳入市对区专项转移支付的补贴范围），验收合格率达到 100%，所有项目按计

划完成。通过远程监测，有效识别电梯故障、电梯困人、不文明乘梯等事件，进一步压降电梯平均救援解困时长，减少乘客投诉率，提升乘客满意度。

2. 总体目标完成情况

2025 年完成 10019 台投入使用满 15 年的住宅老旧电梯开展安全评估或专家评议，为 25350 台住宅电梯配备远程监测装置并接入市智慧电梯平台。已完成项目验收合格率为 100%，所有项目按计划完成。有效支撑了对电梯故障、电梯困人、不文明乘梯等事件的识别，电梯平均救援解困时间得到有效控制，电梯乘客投诉有所减少，电梯乘客满意度达到 95%以上。

（三）绩效指标完成情况分析

1. 住宅老旧电梯安全评估成本

根据《上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置专项转移支付管理办法》（沪市监特种〔2025〕224 号），住宅老旧电梯安全评估成本目标值为 ≤ 3000 元/台。根据各区补贴明细汇总，平均成本为 2860.11 元/台，单价不高于 3000 元/台。达到目标值。

2. 住宅电梯远程监测装置配备成本

根据《上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置专项转移支付管理办法》（沪市监特种〔2025〕224 号），住宅老旧电梯安全评估成本目标值为 ≤ 4500 元/台。根

据各区补贴明细汇总，平均成本为 3916.26 元/台，单价不高于 4500 元/台。达到目标值。

3. 老旧住宅电梯安全评估台数

根据《2025 年上海市住宅老旧电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置工作方案》（沪市监特种〔2025〕127 号），老旧住宅电梯安全评估台数目标值为 10000 台。各区补贴明细汇总，实际完成老旧住宅电梯安全评估台数为 10019 台。达到目标值。

4. 住宅电梯远程监测装置配备数量

根据《2025 年上海市住宅老旧电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置工作方案》（沪市监特种〔2025〕127 号），住宅电梯配备远程监测装置目标值为 25000 台。实际完成老旧住宅电梯安全评估台数为 25350 台。达到目标值。

5. 验收合格率

根据上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置各项目的验收要求，验收合格率目标值为 100%，根据验收记录，已完成项目的验收合格率为 100%。达到目标值。

6. 项目完成及时性

根据上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置各项目的验收要求，项目完成及时性目标值为及时，根据验收记录，已完成项目均按时间计划完成。达到目标值。

7. 电梯故障识别数

根据历史记录，年度电梯故障识别数目标值为工单 $\geq$ 120000，根据市智慧电梯平台数据，2025 年度电梯故障识别工单数为 259236。达到目标值。

8. 电梯困人事件识别数

根据历史记录，年度电梯困人事件识别数目标值为工单 $\geq$ 10000，根据市智慧电梯平台数据，2025 年度电梯困人事件识别工单数为 26075。达到目标值。

9. 电动车进轿厢识别数

根据历史记录，年度电动车进轿厢识别数目标值为工单 $\geq$ 1000000，根据市智慧电梯平台数据，2025 年度电动车进轿厢识别工单数为 1023686。达到目标值。

10. 电梯平均救援解困时间

根据历史记录，电梯平均救援解困时间目标值为 $\leq$ 13 分钟，根据市智慧电梯平台数据，2025 年度电梯平均救援解困时间为 11 分 33 秒。达到目标值。

11. 电梯乘客投诉率

电梯乘客投诉率目标值为降低，根据市智慧电梯平台数据，2025 年度电梯乘客投诉率有所降低。达到目标值。

12. 电梯乘客满意度

根据历史记录，电梯乘客满意度目标值为 $\geq$ 95%，根据市智慧电梯平台数据，2025 年度电梯乘客满意度为 95%。达到目标值。

四、发现的主要问题和改进措施

包括总体目标和绩效指标未完成或超过指标值较多的原因分析，下一步改进措施；区域政策执行或项目实施中存在的问题，原因分析和改进措施。

（一）发现的主要问题

1. 故障识别、困人事件识别实际工单数超目标值较多

电梯困人事件识别工单数目标值为 ≥ 10000 ，电动车进轿厢识别工单数目标值为 ≥ 1000000 ，2025年工单数实际值远超目标值。

（二）改进措施

1. 强化前期计划沟通，完善工作进展跟踪机制

一是在前期规划阶段，与各区进一步加强数据方面的沟通，明确纳入补贴的电梯数量，保障计划的完整性。二是在工作开展过程中，在目前工作进展报送的基础上，进一步提高工作完成进度跟踪频率，建立进度预警机制，在差距较大时及时沟通，保障按计划完成工作。

2. 结合实际发展情况，优化指标目标值

根据检测技术发展近况，结合近几年安全检测结果及远程监测装置配备情况，对故障识别、困人事件识别等相关指标的目标值进行重新设置，提升指标科学性。

五、绩效自评结果拟应用和公开情况

我局将严格执行绩效自评结果应用机制，切实加强预算管理和项目管理。同时，按照政府信息公开有关规定，将绩效评价的结果信息在“中国上海”网站进行公开。

六、绩效自评工作开展情况

根据上海市财政局要求，在接到自评通知后立即按照《上海市市对区专项转移支付绩效管理办法（试行）》和《上海市市对区专项转移支付绩效管理导引》等文件要求开展自评工作并撰写报告初稿，经内部审核，形成最终报告并提交。

七、其他需要说明的问题

无。

附件：市对区专项转移支付整体绩效目标自评表

市对区专项转移支付整体绩效目标自评表

(2025 年度)

专项转移支付名称			上海市老旧住宅电梯安全评估和住宅电梯配备远程监测装置专项转移支付					
市级主管部门			上海市市场监督管理局、上海市房屋管理局					
资金情况 （万元）			全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	预算执行率（C=B/A*100%）		得分
	年度金额		10301.36	8841.78	10	85.83%		8.58
	其中	市对区转移支付	2716.53	2171.38	—			—
		区级资金	7584.83	6670.4	—			—
		其他资金			—			—
年度目标	总体目标				全年实际完成情况			
	2025 年完成 10000 台投入使用满 15 年的住宅老旧电梯开展安全评估或专家评议，为 25000 台住宅电梯配备远程监测装置并接入市智慧电梯平台（部分既有住宅电梯纳入市对区专项转移支付的补贴范围），验收合格率达到 100%，所有项目按计划完成。通过远程监测，有效识别电梯故障、电梯困人、不文明乘梯等事件，进一步压降电梯平均救援解困时长，减少乘客投诉率，提升乘客满意度。				2025 年完成 10019 台投入使用满 15 年的住宅老旧电梯开展安全评估或专家评议，为 25350 台住宅电梯配备远程监测装置并接入市智慧电梯平台。已完成项目验收合格率为 100%，所有项目按计划完成。有效支撑了对电梯故障、电梯困人、不文明乘梯等事件的识别，电梯平均救援解困时间得到有效控制，电梯乘客投诉有所减少，电梯乘客满意度达到 95%以上。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	全年实际完成值	分值	得分	未完成原因和改进措施
	成本指标	经济成本指标	住宅老旧电梯安全评估成本	≤3000 元/台	2860.11 元/台	10	10	

			住宅电梯远程监测装置配备成本	≤4500元/台	3916.26元/台	10	10	
	产出指标	数量指标	老旧住宅电梯安全评估台数	10000台	10019台	7	7	
			住宅电梯远程监测装置配备数量	25000台	25350台 (20821台纳入补贴范围)	7	7	
		质量指标	验收合格率	100%	100%	8	8	
		时效指标	项目完成及时性	及时	及时	8	8	
	效益指标	社会效益指标	电梯故障识别数	工单≥120000	259236	5	5	
			电梯困人事件识别数	工单≥10000	26075	5	5	
			电动车进轿厢识别数	工单≥1000000	1023686	5	5	
			电梯平均救援解困时间	时间≤13分钟	11分33秒	8	8	
			电梯乘客投诉率	下降	下降	7	7	
	满意度指标	服务对象满意度指标	电梯乘客满意度	≥95%	95%	10	10	
总分							98.58	
说明	无							