



2022年上海市政府信息公开工作
年度报告



年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)的要求编制,全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况,以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为2022年1月1日至12月31日。本年度报告电子版可从上海市人民政府网站(www.shanghai.gov.cn)下载。

目录

01/ 总体情况

02/ 主动公开政府信息情况

03/ 收到和处理政府信息公开申请情况

04/ 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

05/ 存在的主要问题及改进情况

06/ 其他需要报告的事项



一、总体情况

2022年,上海市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神,深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,坚决贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府决策部署,严格落实《条例》《规定》要求,围绕市委、市政府中心工作,全面推进政务公开工作,持续加大公开力度,不断提升政府透明度。

(一)主动公开方面

2022年,在上海市人民政府网站、《上海市人民政府公报》主动公开市政府规章13件(含新制定5件,修改4件,废止4件),主动公开市政府和市政府办公厅行政规范性文件42件,人事任免文件106件,其他文件113件。全年上海市人民政府网站共发布各类信息46106条。

全年共举办191场市政府新闻发布会活动,市政府领导出席新闻发布会共计25人次,围绕上海经济社会发展重点领域工作,发布权威信息、解读政策内容。其中,疫情防控新闻发布会累计举行151场,及时对外发布最新疫情动态、重要防疫政策和助企纾困、稳就业保民生政策,并做好政策解读,为疫情防控和生产生活秩序稳步恢复提供了有力保障。

全力做好浦东社会主义现代化建设引领区建设、“三大任务、一大平台”建设推进情况、“四



大功能”和“五个中心”建设情况的信息公开。及时发布优化营商环境、保障和改善民生、加强社会治理、“一网通办”“一网统管”、城市数字化转型等重点工作进展情况。发布有关外贸、战略性新兴产业、高端制造业等促进经济高质量发展的政策文件。



(二)依申请公开方面

2022年,全市共收到政府信息公开申请24236件,申请数量较2021年回落13.7%;答复政府

信息公开申请24540件(含上年度结转),均在法定期限内予以答复。予以公开及部分公开7828件,占31.90%;不予公开1170件,占4.77%;因本机关不掌握等原因无法提供9308件,占37.93%;不予处理507件,占2.07%;其他处理5727件(其中申请人主动撤销4141件),占23.34%。信息公开行政复议1522件,纠错87件,纠错率为5.72%。信息公开诉讼560件,结果纠正15件,败诉率为2.68%。

(三)政府信息管理方面

根据国办工作部署,完成“上海市人民政府规章库”栏目建设,汇集现行有效的市政府规章290件,并实现与中国政府网政府规章库的对接。上海市行政规范性文件库共归集有效行政规范性文件2662件。

根据国办要求,严格落实公开前保密审查工作。做好公文公

开属性源头认定和发布审查工作,市政府和市政府办公厅公文公开属性审查278件、主动公开274件。2022年各区各部门共公开公文31789件。



建立市政府和市政府各部门主动公开公文的集成专栏,共汇集公文42401件,根据业务条线进行主题分类,便于企业市民查询、获取。各区、各部门结合区域和业务实际,聚焦“清晰读懂一件事”,增设“优化营商环境”“长三角一体化”等政策文件特色主题分类。

(四)平台建设方面

进一步完善“政府信息公开”专栏设置。一是各区、各部门在本地区、本部门政府网站的“国务院信息”或“要闻动态”版块栏目积极转发转载党中央、国务院重大决策部署等权威信息。二是要求各区各部门对本单位网站及所属平台、系统的域名设置开展自查及整改,并及时反馈自查整改情况。此外,还对上海市人民政



府网站中部分栏目进行改版优化,增加了“政府开放”“助企纾困”“疫情防控”等专栏。在做好市政府政府信息公开受理点搬迁和工作衔接的同时,及时更新市政府信息公开申请指南。



做好《上海市人民政府公报》编辑和赠阅工作。全年共编辑24期,刊登市政府和市政府办公厅文件93件,市政府部门行政规范性文件17件,政策解读78篇。静安、虹口等区还积极探索编发英文版公报,便利外籍人士获取相关政策信息。

继续扩大“上海发布”政务新媒体影响力和传播力。“两微三短和海外号”平台总粉丝数量达

2634万,较2021年增加约470万。

加强对全市70家政府网站和1935个政务新媒体账号的日常监测、季度检查和专项督查,并按季度通报检查情况,不断提升网站和新媒体平台运营服务水平。

上海政务新媒体传播力排行榜 各区前十 (2022年12月1日-31日)									
排名	各区	总传播力	账号	原创传播力	非原创传播力	全网转载量	原创率(%)	附加分	
1	徐汇	130872	上海徐汇	115565	13926	8854	59.15	771	
			上海徐汇发布	446	165	2412	56.01		
			上海长宁	105089	19199	8490	49.19		
2	长宁	125842	上海长宁	268	23	3136	64.88	1263	
			浦东发布	79683	32790	7573	40.16		
3	浦东	114803	浦东发布	817	177	3350	74.48	1536	
			上海普陀	88748	20354	7252	48.85		
4	普陀	109758	上海普陀	2	18	97	12.83	635	
			上海嘉定	92894	15752	7307	56.66		
5	嘉定	109510	上海嘉定	36	33	306	50.11	796	
			上海宝山	69039	34378	7097	40.86		
6	宝山	104527	上海宝山发布	218	36	912	75.79	856	
			上海杨浦	76190	22871	7321	48.25		
7	杨浦	100484	上海杨浦	954	41	4125	45.10	428	
			上海虹口	80376	16942	6078	56.45		
8	虹口	98789	上海虹口	203	490	3479	69.66	779	
			上海静安	74739	20000	6302	46.21		
9	静安	95453	上海静安	94	78	717	46.92	542	
			上海奉贤	68479	16202	5262	47.27		
10	奉贤	87189	上海奉贤发布	1348	644	8378	60.62	516	

*数据来源:上海市网信办政务新媒体传播影响力评估平台

持续推进各区政务公开专区建设,不断深化拓展专区服务功能,提供政府信息便捷查询、免费取阅政府公报、信息公开申请、现场政策解读答疑、政府开放活动报名、群众办事痛点堵点问题收集等功能。

(五)监督保障方面

加强年度工作部署和过程推进。印发《2022年上海市政务公开工作要点》,明确121项工作任务、完成时限及责任单位。开展专项检查,督办重点领域信

息公开落实情况;开展中期调研,重点检查各项任务的推进情况;开展线上监督,实时查看各单位门户网站,发现问题及时通知改进;开展创新成果交流,鼓励各单位围绕市民企业需求,不断深化政务公开。

优化考核评估,围绕政务

公开年度工作要点,组织第三方评估和专项评分,增强考核评估针对性。同时,做好考核评估结果的运用,对国办和第三方评估、本市考核中发现的问题,及时向相关单位反馈,督促其限期整改,并作为专项检查和调研的重点。

围绕贯彻落实《政府信息公开条例》,组织开展2022年全市政务公开工作专题培训,共300余人参加了网上培训。各区、各部门结合自身实际,开展政务公开培训。2022年各区、各部门共举办线上、线下各类培训90余次,参训人员达4500人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	9 (新制定5件,修改4件)	4	290
行政规范性文件	612	692 (包括自然失效和不再按规范性文件管理)	2662

第二十条第(五)项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	10277687

第二十条第(六)项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	10063073
行政强制	83771

第二十条第(八)项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	1262052

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)			申请人情况					总计	
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			22248	1726	3	50	74	135	24236
二、上年结转政府信息公开申请数量			2276	168	7	8	4	76	2539
三、本年度办理结果	(一)予以公开		7000	407	2	15	44	71	7539
	(二)部分公开 (区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		276	12	0	0	0	1	289
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	40	1	0	1	0	1	43
		2.其他法律行政法规禁止公开	7	1	0	0	0	0	8
		3.危及“三安全一稳定”	20	1	0	0	0	0	21
		4.保护第三方合法权益	140	14	0	1	0	0	155
		5.属于三类内部事务信息	138	6	0	0	0	0	144
		6.属于四类过程性信息	149	10	0	2	1	0	162
		7.属于行政执法案卷	41	5	0	0	0	0	46
		8.属于行政查询事项	563	19	0	1	1	7	591
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	6913	472	0	11	6	23	7425
		2.没有现成信息需要另行制作	1646	121	0	5	2	1	1775
		3.补正后申请内容仍不明确	92	16	0	0	0	0	108
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	157	5	0	0	0	0	162
		2.重复申请	290	16	0	0	0	0	306
		3.要求提供公开出版物	3	1	0	0	0	0	4
		4.无正当理由大量反复申请	34	0	0	0	0	0	34
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	797	49	0	0	0	3	849
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	4135	594	8	18	21	102	4878
	(七) 总计		22442	1750	10	54	75	209	24540
四、结转下年度继续办理			2082	144	0	4	3	2	2235

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1025	87	97	313	1522	199	14	210	25	448	63	1	4	3	112

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022年工作中存在的主要问题

一是政务公开“以公开促落实”的功能有待进一步强化。部分单位存在“上网即完成公开”的思想，尚未形成以公开助推政策落地的工作机制。二是政策发布的集成度有待进一步提高。一些惠企利民政策分散在多个职能部门，有的还涉及市、区、街镇三级，缺乏系统集成，市民企业查询不

便。三是政策解读质量有待进一步提升。政策发布虽然实现了“应解读尽解读”，但解读的针对性、实效性还不强，在帮助市民企业读懂政策、使用政策方面，还没有真正发挥好作用。

(二) 2021年存在问题的改进情况

针对2021年工作中存在的问题，我们主要采取了如下

改进措施：

一是围绕社会关切聚焦重点领域，不断拓展信息公开的广度和深度。以惠企利民为出发点，认真听取企业和市民群众意见，在本市2022年度政务公开工作要点中，明确了财税审计、生态环境、道路交管、教育卫生、涉企服务、公共资源交易和配置等重点领域的信息公开要求。各区结合

自身实际,通过开设专栏,动态展示重点领域信息公开推进情况,一大批市民关注的信息及时公开发布,如“双减”政策落实情况公开,装修垃圾清运企业和清运价格“双公开”、医院和商圈等重点区域周边公共停车场(库)动态停车信息公开等,提升了群众的获得感;工程建设招投标监管等涉企监管信息的公开,减税降费政策和惠企政策的深度解读、主动服务,为助企纾困、营造良好营商环境发挥了重要作用。

二是推动“政策找企业”,扎实开展重要政策及解读的精准推送。依托“一网通办”市民主页



和企业专属网页,年内开展助企纾困等重要政策推送525条,累计推送个人用户数15.36亿次,法人用户数26.15亿次。各区、各部门对市民企业关注度高、专业性强、办事需求量大、的政策,通过多种方式积极组织“政策进社(园)区”“政策进楼宇”等线下定向的政策宣讲,并在政务公开专区持续开展政策宣传和解读,部分区和部门还探索开展政策宣传和解读的线上直播和政策辅导,扩大政策推送的覆盖效果。

六、其他需要报告的事项

(一)持续夯实政务公开工作基础

1.推进政务公开标准化规范化建设成果应用。市、区、街镇三级的政务公开全领域标准目录进一步优化完善,各区、重点部门完成公开标准目录和网站主动公开目录的融合应用,市民群众可对各类公开事项的准确查找。标准化规范化成果应用水平持续提升,涌现出一批例典型应用,例如主题政策包、电梯监管码、市场主体身份码等。居(村)务公开规范性进一步提高,印发了《本市居(村)务公开基本目录》,各区结合实际,逐个街镇确



认居(村)务公开具体内容,并抓好相关信息上墙上栏,确保基层自治信息公开透明。

2.推动政策文件“应解读尽解读”。继续深入推进政策多元化解读,着力提高政策解读率。市政府及市政府办公厅印发的政策文件实现全面解读,共114篇,其中图解97篇,视频

解读13篇,多元化解读率超过96%。各区、各部门的行政规范性文件和其他重要政策文件基本实现应解读尽解读,多元化解读率超过75%。探索将解读环节前移,鼓励各区、各部门开展决策草案的政策解读工作。

3.深化决策公开和公众参与。围绕市政府中心工作,聚焦

培育新动能、推动绿色低碳发展、城市治理现代化、保障改善民生等方面，确定22项市政府重大行政决策事项，并发布了



《2022年度上海市人民政府重大行政决策目录》。连续第4年邀请公众代表列席市政府常务会议，参与审议《上海苏州河旅游发展总体方案（2022-2025年）》。推进全市各级机关的重大行政决策全过程公开，对16



个区、12个市政府重点部门重大行政决策制度落实情况开展实地督查。2022年，各区、各部门共邀请354名公众代表出席决策会议120余次。普陀区、市市场监管局在邀请公众代表列席决策会议的基础上，首次尝试通过区政府门户网站、政务APP、微信公众号、抖音公众号等向社会视频直播区政府常务会议和局长办公会的审议情况。

4.组织全市“政府开放月”活动。践行“人民城市”理念，将8月份确定为本市政府开放月，组织全市各级行政机关集中开展政府开放活动。政府开放月活动设计了统一标识，增设了座谈、问卷、政策咨询环节。同时，各区、各部门的活动线上线下结合，开放内容覆盖老旧小区加装电梯现场参观咨询、新能源汽车试乘、社区老年助餐点体验、优秀历史建筑修缮实地察看等，吸引了市民群众踊跃参与，活动质量和效果进一步提升。全市累计开展线下活动453场，5.9万人次参与；线上活动2035场，681.1万人次参与。



5.建立健全政民互动长效机制。部署全市政府网站“政民互动”板块开通咨询栏目，各区各部门网站开通政策发布页面网民留言板和网上咨询功能，主动收集、回应市民企业对政策文件和政府工作的意见建议。组织做好本市中国政府网网民留言办理工作，出台办理工作暂行办法，压实承办单位工作责任，提高办理质量。年内全市共办理

31030件，对解决群众急难愁盼、纾解公众情绪发挥了积极作用。奉贤区在“回应关切”栏目及时发布市民群众密切关心的各类问题，开设点赞点踩功能，直观接收网友对于信息发布质量的评价，持续改善全区政府信息公开质量。松江区围绕市民群众关注热点，在区政府网站发布热点回应78篇。



(二)持续深化重点领域信息公开

1.深化优化营商环境信息公开。市市场监管局持续向社会+全面公开市场监管规则和标准，集中发布规范性文件26件、地方标准75项、团体标准218项和企业标准5420项。市商务委在微信公众号集成“政务公开”和“一网通办”栏目，便于公众“掌上查”“掌上办”；聚焦外籍用户高频办事场

景,打造中英文版《涉外服务一点通》电子手册,使相关办事、生活服务查询更加便捷;围绕企业关注热点,精心策划“商务政策课堂”系列开放课程,向企业和社会公众公开讲解商务领域政策。市房管局通过“上海房管”“网上房地产”网站及时做好一手房、二手房、房地产估价、房地产经纪、商品房预售等方面的信息公开,提供便捷查询途径,不断提升房地产市场信息透明度。黄浦区推出“黄浦益企行”专栏、黄浦区企业发展服务平台、“黄浦科创”公众号等政务公开标准化规范化应用,提供政策查询、政策咨询、项目申报、法律服务等一站式服务。



2.深化助企帮扶政策信息公开。市税务局新设“组合式税费支持政策”“长三角纳税人学堂”等专栏,集成式公布税费优惠政策,更好服务市场主体。市财政



局向上海政府采购网近9万符合条件的供应商用户推送政府采购

支持中小企业扶持优惠措施,为中小企业纾困解难。市经济信息化委在部门官网、企业服务云、一网通办等渠道公开了《关于开展2022年上海市中小企业发展专项资金项目申报工作的通知》。市国资委做好《上海市国有企业减免小微企业和个体工商户房屋租金实施细则》文件解读工作,并公开了市、区国资委、委托监管单位和相关国有企业的咨询电话。



3.深化涉企服务信息公开。市经济信息化委编制《上海市惠企政策清单》《上海市涉企公共服务清单》,纳入16个区以及特色园区的政策,做到国家、市、区、园区政策全覆盖,共梳理入库9大类政策信息累计9884条,并主动向90多万家企业推送惠企政策信息3100万余次。市发改委围绕重点工作的推进,发布政策解读58篇,较上年增长61%。同时,积极梳理汇总政策,开发“政策体检”“办事日历”等增值功能,便利企业精准查询适配政策。市市场监管局加强反垄



断反不正当竞争执法信息公开和监管标准的信息公开。发布反垄断政策宣传解读20件,在政务新媒体开设“上海反垄断”专栏,举办“竞课堂”反垄断直播讲座课程8期;在门户网站开设“经营者集中公示”专栏,发布“经营者集中简易案件公示”信息47件、“无条件批准经营者集中案件公示”信息16件,制发竞争合规系列指引6部。金山率先推出“金山企业服务直通车”,公示企业对口服务专员联系方式、区级企业服务云平台网址等信息,中小微企业可通过直通车享受“一对”政策咨询服务。

4.深化民生领域信息公开。



市人力资源社会保障局集成展示与就业、人才、劳动关系、社会保障相关的各项援企稳岗促就业政策,方便企业群众查询获取,并向符合困难行业稳就业补贴条件的企业推送相关政策;常态化地向登记失业人员推送温馨短信,内含相关服务清单、政策清单链接。市民政局及时公开城乡低保、特困人员救助供养、临时救助、老年人福利、残疾人福利、儿童福利、孤儿基本生活保障、慈善事业、志愿服务、彩票公益金信息等重点领域的政策文件。

5.深化财税和审计信息公开。市财政局推动预决算公开层级从部门到单位全覆盖;细化预决算公开内容,部门预算公开新增《国有资本经营预算支出情况表》,更加完整反映部门及其所属各单位的财政预算资金安排情况;加大预算绩效信息公开力度,试点公开5个财政专项资金绩效目标、5个专项转移支付政策绩效目标。市审计局公开2021年度审计工作成果、2022年度审计项目计划、审计

门预算执行和决算草案审计、政府投资建设项目竣工决算审计以及专项审计(调查)等34项单项审计结果,主动接受社会监督。同时市区联动,协同推进本市审计机关审计管辖范围内被审计单位审计整改结果公开。

6.深化生态环境信息公开。市生态环境局制作社区生态环境

地图,开发社区生态环境数据接入“随申办”;在“上海环境”网站“生态环境质量”专栏持续发布空气、地表水、集中饮用水水源、海洋环境、辐射等环境质量信息,发布《2021上海市生态环境状况公报》;公开2021年度社会监测机构信用评价结果;发布《上海市2022年重点排污单位名录》;公布2022年度173家强制性清洁生产审核企业名单;公开全市生态环境处罚单位973家;公开市生态环境局执法总队抽查1752家单位“双随机、一公开”执法检查情况。市水务局公开《2021年上海市河道(湖泊)报告》和《2021年上海市泵闸设施报告》,对河湖长制及水环境治理、雨污混接深化治理、泵站放江综合治理、生态清洁小流域治理等特色工作的工作进展、制度文件等进行集中公开。市绿化市容局及时公开200公里绿道、新建改建60座口袋公园(街心花园)项目实施推进情况,



工作报告、审计整改报告,以及部

主动公开丰翔智秀公园、春光公园等7座环上公园建成开放信息及本市城市公园名录调整情况;发布《上海市公园城市规划建设导则》《上海市“十四五”期间公园城市建设实施方案》,主动公开林长制百问百答信息。市农业农村委在委门户网站新增土壤普查板块,并做好本市土壤普查相关信息和工作动态的发布。

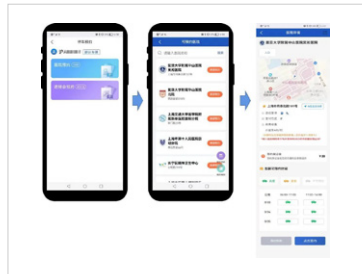


7.深化道路交管领域信息公开。市公安局通过“122交通安全综合服务管理平台”向社会公布约2.4万套固定式交通技术监控设备设置地点,市民群众可通过“交管12123”APP随时查看设备点位;依托公安部“互联网交通安全综合服务管理平台”公开公示“失格驾驶人”以及“毒驾”“酒驾”

2022年09月严重违法人员公布			
驾驶证号	姓名	违法时间	违法行为
511528*****2818	*李黄	2022-08-15	酒后驾车
511528*****2811	*范均	2022-08-13	酒后驾车
511528*****2836	*周	2022-07-30	酒后驾车
522124*****2035	*魏江	2022-08-06	酒后驾车
511528*****1978	*强	2022-08-02	酒后驾车
511528*****2333	*伟	2022-08-22	酒后驾车
512000*****2285	*魏云	2022-08-07	酒后驾车
513002*****1215	*青	2022-02-17	酒后驾车

“严重超员、超速”等严重交通违法行为当事人的信息4900余条。市交通委继续做好“上海停车”APP的宣传推广;按季度公开创建50个停车治理先行项目、新增6000个公共泊位、推进

100个道路拥堵点改善的工作进展情况;全年依法公示206件停车行业违法案件信息。



8.深化教育卫生领域信息公开。市教委主要领导做客“民生访谈”,解读“双减”、托幼服务、中高考等热点问题,回应民众关切;开设“双减”专栏,公开本市



推进“双减”工作相关情况;通过委门户网站及时公开招生报名、填报志愿、录取等相关信息。市卫健委优化本市职业病危害项目申报企业查询功能;每季度新增公布注销注册医师名单;新增公布本市审核合格的第三方新冠病毒核酸检测机构名单及检测机构全面排查整顿结果;新

增行政处罚案件主动公开信息的检索功能,提高查询利用便捷度。

(三)持续推动工作创新

1.主动公开和依申请公开方面:浦东新区印发《浦东新区重大行政决策事项信息公开工作指引》,进一步规范重大行政决策各项法定程序的公开内容、公开形式和公开时限,推动决策公开的制度化、标准化和规范化。闵行区加强与申请人的沟通,精准了解申请诉求指向,减少争议情况。2022年全区共受理政府信息公开申请1092件,经沟通申请人主动撤销312件。静安区严格落实《政府信息公开信息处理费管理办法》,进一步明确收费流程和操作办法,充分发挥收取信息处理费对规范政府信息公开工作秩序的作用,引导申请人合理行使权利。市规划资源局加强征地领域全链条管控和主动公开,实现征地审批后批文自动推送外网,征地预告公告、补偿安置方案公告、征地公告、估价机构报名通知、实施单位上岗人员名



录、方案听证材料、调查登记材料、征地申请及批复等材料均已按规定予以全流程公开。市绿化市容局推进公开内容便民化,多渠道公开200余家装修垃圾清运企业信息和清运价格信息,同时上线“装修垃圾价格查询”功能,切实解决装修垃圾乱堆放、清运乱收费的市场乱象。



2.政策解读方面:崇明区对文件的解读必要性开展评估,扩大解读覆盖范围,利用政务新媒体发布政策提高关注度,收集重要政策相关的网民留言,就“集中居住”“就业扶持”“公共租赁住房”等社会热点做出答复26条并整理发布跟踪解读材料。青浦区扩大涉企政策的覆盖面和知晓度,开展政策的多平台直播。采取上海市企业服务云视频号、青浦区中小企业服务中心视频号、



HWC云服务、抖音等平台直播的方式进行政策宣传解读,直播内容聚焦政策解读、金融纾困,切实解决企业“急难愁盼”问题。



3.平台建设方面:虹口区整合中英文政策文件资源,打造全市首个“政务公开双语会客厅”,创新推出全市首个“数字解读官”并发布政策解读双语版视频,在政务公开专区启用外籍志



愿者,让外籍人士走近政务公开,使涉外资企业和外籍人士的政策和服务“找得到、看得懂、办得了”。宝山区拓展线下政务公开渠道,以区行政服务中心政务公开专区为主、各街镇社区事务受理中心为辅,进一步优化完善功能建设,设立“重大行政决策公众参与联系点”集中收集社会公众意见建议,聚焦企业和群众关注的政府扶持政策,通过进驻中心的各单位服务窗口做好线下政策宣传解读。市文



旅局充分发挥“乐游上海”微信公众号总入口作用,推出“一口预约”“一码畅游”“一键速递”等特色服务措施,进一步提升智慧文旅服务体验度,持续增强政策传播力和影响力。

4.公众参与方面:长宁区推进重大行政决策公众参与联系点“进园区、进社区、进窗口、进学校”,设立涉企政策意见征集点,2022年新增大虹桥营商中心、数字长宁体验馆、西郊金融园和临空经济园区等四个线下征集点。徐汇区在“一网通办”平台和“随申办徐汇旗舰店”平台

上搭建意见征集平台,在征集重大行政决策意见建议的基础上,把更多涉及公众利益的政策安排在移动端听取公众意见,提升决策的科学性、合理性。嘉定区推行为民办实事项目全过程民主评议,推动“两代表一委员”和市民群众参与民心实项目前期立项、实施建设、竣工验收、正式投用全过程,积极营造良好的全社会民主监督氛围。

5.组织保障方面:杨浦区明确要求各部门、街道主要领导每年要专门听取政务公开工作汇报,切实发挥政务公开工作小组的作用,确保各项工作顺利开展。黄浦区由区府办牵头开展优秀答复告知书评选、优秀政策解读案例评选及优秀政府开放活动案例评选工作,通过三大优秀案例评选工作激励先进、鼓励创



新、推广经验做法、发挥示范效应。市城管执法局分级分类组织开展政务公开工作培训,并通过督导调研对政务公开工作进行指导和督促,对不规范、不到位的问题,在反馈会上予以指明并提出改进方案,不断提高全局政务公开工作水平。

(四)本年度信息公开处理费收费情况。

2022年,全市共对3件政府信息公开申请收取信息公开处理费700元。

