

2021 年政府信息公开工作年度报告

(上海市住房和城乡建设管理委员会)

一、总体情况

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》、《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，由上海市住房和城乡建设管理委员会编制而成，报告所列数据的统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日止。

(一) 围绕“十四五”开局，积极做好主动公开工作。根据国家和本市关于推进新时代政务公开工作的决策部署，2021 年我委聚焦住建领域重点任务，持续深化政务信息公开，充分保障人民群众的知情权、参与权、表达权。一是通过政务公开专栏，集中发布《上海市住房和城乡建设管理“十四五”规划》等有关规划、重大决策事项目录，“双随机、一公开”行政执法、承办的市人大代表建议和政协提案办理情况等政府信息，动态更新权责清单、信息公开标准化目录、重点工作阶段性进度情况。二是加强政策解读力度，全面落实规范性文件和解读材料同步审签机制，共发布解读类材料 68 篇，围绕旧区改造、“一江一河”公共空间建设、加装电梯、世界城市日等工作，通过新闻发布会、宣传视频等多元化形式，开展专题宣传共 48 次，对接媒体采访 70 余次，进

进一步扩大政策知晓度。三是通过邀请领域内专家代表参与政策制定，及时回应“12345”市民热线、主任信箱、网上意见征询等公众诉求，开展市节能宣传周、市建设系统质量月等政府开发活动，积极回应社会关切，做好政民互动。

（二）持续做好依申请公开。本年度我委共受理政府信息公开申请 408 件，答复 408 件（含上年度结转申请 5 件，另有 5 件申请顺延到下年度答复）。其中，予以公开及部分公开 145 件，公开率占 35.6%。申请的热点主要集中在工程建设项目施工许可和竣工备案、旧区改造、房屋征收、城市管理等方面。

（三）规范政府信息管理，提高数据开放水平。进一步拓展数据信息归集范围，持续提供 187 项数据资源至市公共数据开放平台；加强住建领域信用信息归集共享，推动实现房管领域信用信息归集至我委信用库。上线建设工程建设项目审批管理系统 2.0 版，启动基于 BIM 模型的智能审查和监管系统建设。聚焦“高效办成一件事”，打造“对建筑施工企业安全生产的许可”等一批“好办”“快办”服务事项。加快城市精细化综合管理服务平台建设，统筹推进应急管理、防汛防台工地安全管理、房屋安全监管等 19 个应用场景建设。

（四）强化平台和渠道建设。一是发挥门户网站权威发布作用，本年度共公开政策文件、通知公告、人事任免文件 717 件，发布政务动态类信息共 1763 条，年度门户网站总访

问量为 10,068,376 次。二是加强政务新媒体运营，通过微信公众号发布文章 1952 篇、发布微博文章 2296 篇，策划“优化营商环境样本”“乡村建筑师系列”“群租治理”等多个专栏，助力政府工作开展。

(五) 加强制度监督和保障。结合工作实际，完善政务公开工作机制，确保主要领导年内至少听取一次工作汇报。加强部门联动，建立信息公开疑难件交流处置机制。完善考核机制，主动接受市政府和社会的监督，对发现的问题及时整改落实。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第(一)项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 12 | 0 | 51 |
| 第二十条第(五)项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 21022 | | |
| 第二十条第(六)项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 378 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第(八)项 | | | |

| | |
|---------|---------------|
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元) |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|-----|-----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 359 | 46 | 0 | 0 | 3 | 0 | 408 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | |
| 三、 本 年 度 办 理 结 果 | (一)予以公开 | 128 | 13 | 0 | 0 | 2 | 0 | 143 | |
| | (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| | (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | (四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 177 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 201 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五)不 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|-----|----|---|---|---|---|-----|
| 予处理 | 2.重复申请 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | 3.要求提供公开出版物 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.其他 | 18 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 22 |
| (七)总计 | | 359 | 46 | 0 | 0 | 3 | 0 | 408 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 15 | 1 | 3 | 2 | 21 | 6 | 0 | 0 | 3 | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是政策文件解读形式过于单一，部分文件的解读内容简单摘抄文件条款，对新增条款和修改内容较多的条款未开展针对性解读。二是政务公开标准化规范化工作有待完善。

门户网站的政务公开标准目录与各公开专栏缺少联动展示，无法实现公开内容的一键查阅；需进一步梳理总结住建领域标准化应用成果。三是重大决策、政府开放日等政务活动公众参与力度不足，需进一步创新活动形式丰富活动内容。

（二）改进情况

下阶段，一是进一步加强重要政策文件的解读，主要围绕政策文件的背景依据、条款内容、执行口径、新旧政策差异等开展解读，综合运用图表图解、宣传视频、专题讲座等方式，使解读更加直观、更可理解。二是持续更新完善政务公开标准目录，推动公开事项和具体公开内容的超链展示，方便公众对公开内容的检索和查看。三是进一步扩大公众参与、办好政府开放活动。落实重大行政决策公众参与制度，积极邀请公众代表列席办公会议等；围绕住建领域重点工作，广泛开展主题鲜明、形式多样的政府开放活动，并做好意见建议的收纳吸取。

六、其他需要报告的事项

（一）不断深化重点领域政府信息公开

1. 按要求持续做好重大建设项目批准和实施领域政府信息公开，配合上海市大数据中心做好项目招投标、施工竣工等数据推送，同时定期公布重大建设项目完成投资和推进情况，确保发挥城乡建设对经济稳增长关键作用。

2. 主动公开城乡建设一体化发展信息。印发《“十四五”新城环境品质和新基建专项方案》，制定实施新城住房发展

行动方案，加速推进五个新城建设。构建包含1个临港国家海绵试点区，虹桥商务区、长三角一体化示范区等6个市重点功能建设地区，5个新城和16区在内的“1+6+5+16”海绵城市建设格局，2021年共50.3平方公里城市建成区达到海绵城市建设要求。聚焦“三高两区”重点区域和居住困难等重点群体，完成农民相对集中居住签约1.3万户；制定出台本市农房和村庄建设现代化实施方案，建立乡村建筑师制度，形成一批本市农房建设风貌管控暨乡居建设项目优秀设计实践案例。

3. 推动民心工程阶段性重要成果公开。牵头编写《关于深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念高质量推进人民城市建设的实施方案》，制定出台《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》，“一江一河”公共空间成为上海市民喜爱的休闲打卡地。全年完成中心城区成片二级旧里以下房屋改造约90万平方米、受益约4.5万户，旧区改造工作迎来胜利曙光。架空线入地和杆箱整治竣工约151公里，新立综合杆5500根，超额完成100公里的工作任务目标。

4. 推动城市管理精细化提质。推动《上海市城市更新条例》制定发布。加快城市精细化综合管理服务平台建设，打造上海“观全面、管到位、防见效”的数字化治理新模式。开展绿色社区、美丽街区和无违建示范街镇创建，启动“群租”治理、“马路拉链”“流浪猫狗治理”等专项整治行动。

截至 11 月底，全年完成 97 个“美丽街区”建设，全市累计达到 433 个、总面积 338 平方公里，约占全市建成区面积 27.4%；落实 30 个桥下空间形象提升试点点位，推出 101 个社区空间微更新点位。

5. 加大建筑业转型升级成果公开。坚持改革范围全流程、全覆盖不动摇，稳步推进营商环境优化。持续推动审批制度改革，升级工程建设项目审批系统，基本实现各类房建和交通市政建设项目主线审批事项在线闭环管理。把节能降碳作为建筑行业转型发展的总抓手，编制实施城乡建设领域碳达峰方案，发布《上海市绿色建筑管理办法》，推进新城、北外滩、浦东金色中环发展带等重点区域的绿色生态城区建设。稳妥推进建设工程企业资质改革，加强从业企业资质动态核查，健全建设工程领域信用评价体系。

（二）本年度我委未收取信息公开处理费。