

上海市杨浦区 2021 年政府 信息公开工作年度报告

2022 年 2 月 17 日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由上海市杨浦区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以从“上海杨浦”门户网站（www.shyp.gov.cn）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市杨浦区人民政府办公室联系（地址：榆林路 707 号，邮编：200082，电话：021-25032593）。

一、总体情况

2021 年，杨浦区认真落实党中央、国务院、市委、市政府关于推进新时代政务公开工作的决策部署，进一步提高政务公开法治化、标准化、规范化水平，持续加大公开力度，增加公开深度，提高公开精度，不断提高政府治理体系和治理能力现代化水平。

（一）主动公开方面

一是切实做好法定内容主动公开。持续做好行政规范性文件、政府会议、财政预决算、建议提案、实项目等内容

公开，集中发布杨浦区“十四五”规划和专项规划。二是**深化重点领域信息公开**。抓好教育、市场监管、疫情防控等重点领域信息公开，推动公共企事业单位信息公开落细落实。

（二）依申请公开方面

一是**规范依申请办理**。健全政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档工作制度，优化依申请公开办理流程。二是**以主动公开促申请量减少**。对政府信息进行分类梳理，逐项确定公开属性，从源头上减少依申请公开数量。

（三）政府信息管理方面

一是**规范政务信息管理**。推进行政规范性文件集中公开与系统清理，建立区主动公开公文库，为公众提供一站式政策法规信息化服务平台。二是**拓展政务公开专区互动功能**。设立政务公开服务专区，进一步拓展线下公开渠道建设，方便公众查阅政务信息。

（四）政府信息公开平台建设方面

一是**强化政府网站日常管理**。持续加强政府网站常态化监管，加强专栏建设，定期开展普查，提升政府网站建设管理水平。二是**促进政务新媒体稳步发展**。持续发挥“上海杨浦”政务双微的引领和统筹作用，不断加强全区政务新媒体矩阵的管理和建设。

（五）监督保障方面

一是**以完善机制奠基础**。建立主动公开横向协调联动机制和依申请公开纵向沟通反馈机制，逐步完善政务公开制度

体系。二是以业务培训促规范。邀请相关专家解读依申请公开工作，不断提高思想认识，明确工作要求。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	11	6	34
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	62700		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8787		
行政强制	5		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	11924.5824		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2302	21	0	0	1	0	2324	
二、上年结转政府信息公开申请数量		165	0	0	0	0	0	165	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1312	12	0	0	0	0	1324	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	7	1	0	0	0	0	8	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	87	0	0	0	0	0	87
		3. 危及“三安全一稳定”	12	0	0	0	0	0	12
		4. 保护第三方合法权益	5	0	0	0	0	0	5
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	23	0	0	0	0	0	23
		7. 属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	0	3
8. 属于行政查询事项	98	0	0	0	0	0	98		
	1. 本机关不掌握相关政府信息	351	2	0	0	0	0	353	

	(四) 无法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	113	0	0	0	0	0	113
		3. 补正后申请内容仍不明确	48	0	0	0	0	0	48
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	8	0	0	0	0	0	8
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	100	1	0	0	0	0	101
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	173	5	0	0	0	0	178
(七) 总计		2345	21	0	0	0	0	2366	
四、结转下年度继续办理			122	0	0	0	1	0	123

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
512	34	12	148	706	18	4	6	17	45	49	2	4	2	57

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

总体上看，2021年杨浦区政府信息公开工作水平得到进一步提升，但还存在一些问题：一是**政务公开质量和效率需要进一步提高**。部门之间机制联动、资源整合、数据共享等方面需进一步深化，信息化手段运用需进一步加强。二**各单位之间政务公开工作存在水平参差不齐等问题**。由于基础不同，从事政务公开工作的人员多为兼职人员，对公开业务规定和政策理解不深、业务能力不足，且人员经常变动，造成

工作延续性不强。三是对标先进兄弟区仍存在差距。公开特色亮点的打造仍有差距，社会公众对于政务公开工作的获得感和满意度有待进一步提高，上下联动、左右协同、内外互动的政务公开体系有待进一步完善。

（二）改进措施

2022年，杨浦区将从以下几个方面着力推动政务公开制度化、标准化、常态化：**一是保障基础工作。**持续落实常态化依申请公开转主动公开工作，建立健全依申请转主动公开工作制度；全面提高依申请公开工作水平，加强业务培训，认真落实依申请公开办理工作要求，严格规范答复内容，充分说明理由。**二是推进重点工作。**进一步深化政策解读回应实效，拓展政策解读创新方式模式；不断深化政务公开标准化工作建设，强化公开事项和公开产品等应用的联动展示，进一步拓展标准化规范化成果创新性应用。**三是扩大培训范围。**将《条例》和《规定》列入领导干部学法内容，提高各级领导干部对政务公开工作的重视程度；开展通识培训，强化各单位工作人员的公开及便民服务意识。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

本机关依申请提供政府信息的收费严格按照国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》及本市有关规定执行（详见《杨浦区人民政府信息处理费收费事项公示》）。2021年，杨浦区政府共收取信息处理费0元。

(二)对2021年市、区两级政务公开工作要点的贯彻落实情况

1. 夯实政务公开工作基础

一是做好主动公开。加强法定公开内容的日常维护，做好政策文件、机构职能、规划信息、财政预决算、行政事业性收费、政府会议等内容公开，进一步优化重点领域信息公开，围绕卫生健康、教育、市场监管、生态环境、财政资金等领域细化深化公开。二是优化完善依申请公开。规范依申请办理工作，健全政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档的工作制度，将依申请转主动公开机制嵌入依申请办理工作流程，提高依申请转主动公开实效。健全依申请转主动公开机制，定期对不予公开和依申请公开信息进行梳理研判，符合主动公开条件的及时转化公开，并在“依申请转主动公开”栏目中发布。三是强化政务公开平台和渠道建设。持续深化以“上海杨浦”门户网站为第一平台的线上公开主渠道建设，不断推动政务公开、一网通办、政民互动等板块融合发展。提升以“上海杨浦”为龙头的政务新媒体矩阵运行水平，严格落实主管主办责任，加强政务新媒体运营互动力和引导力能级建设，加大政务新媒体对政府公报、重要政策及配套解读材料等政府信息的推送力度。

2. 提高解读和回应实效

一是推进政策文件精准解读。提高政策解读质量，有针对性地解答政策制订过程中的普遍关注点和疑惑点。强化政策

二次解读、跟踪解读，对政策实施过程中产生的新情况、新问题开展政策施行后解读。丰富政策解读形式，通过图示图解、场景演示、视频解读等多元化解读形式讲透政策内涵。扩大政策解读传播范围，对重要政策文件及解读材料协调多平台转发，实现杨浦区“十四五”规划解读全部通过“上海杨浦”微信公众号发布。二是**抓好政民互动工作**。门户网站开设网上咨询功能，健全网上问题建议的转办、分办、反馈、选登机制，主动接受社会监督，提高政府公信力，网上咨询均在规定的时限内答复完成，简单问题在 1 小时内完成答复。

3. 推进决策公开和公众参与

一是**落实重大行政决策事项目录管理和预公开工作**。制订杨浦区重大行政决策事项目录，将《杨浦区城区管理精细化“十四五”规划》等五项重大行政决策纳入目录，并实现各事项的决策草案、制订背景、意见征集采纳情况、会议审议情况、决策结果信息的全链条公开展示。二是**邀请相关方代表列席政府决策会议**。区政府第 138 次、第 140 次常务会议，邀请 15 位来自人大政协、社会组织、企业界、法律界的公众代表参与审议区建设管理委、区生态环境局、区发展改革委、区民政局重大行政决策议题，并提出相关意见建议。三是**举办“政府开放月”活动**。围绕“一网统管”、政务服务、重大工程、民生保障、公正监管、法律服务、社区建设、公共卫生安全等社会关注度高的重点领域，举办了 30 余场政府开放活动，并在门户网站和“随申办”APP 开展了“政

府开放月”后评估，了解市民对于本区政务公开工作的意见建议，主动接受社会监督。

4. 加强政务公开标准化规范化建设

一是持续更新政务公开标准目录。对政务公开全领域标准化规范化目录优化调整，加强对重点工作部分公开事项的再梳理和再细化。同步开展基层政务公开平台建设，对区电子政务平台与门户网站进行改版，实现标准化目录中重点工作信息与网站栏目一一对应、综合政务信息统一规范、权力事项与公共服务事项齐全可查。二是强化标准化规范化成果运用。开展社会救助、法律服务等跨行业、跨部门社会关切事项“一件事”业务整合，目前一共上线 36 个“高效办成一件事”。三是推进居务公开标准化规范化建设。出台相关指导意见、制订通用标准目录模板，指导各居委会公开涉及全体居民利益、居民普遍关心的事项信息，全面推进标准化规范化工作向居委会延伸。

5. 强化工作保障和监督

一是健全工作机制。建立政务公开联络员、政务公开工作例会、依申请公开分办等横向协调联动机制与纵向沟通反馈机制，并围绕重点工作形成政策解读、政府开放活动、依申请转主动公开等专项工作机制，巩固创新政务公开机制，逐步完善政务公开制度体系。二是提高业务培训实效。邀请相关专家对依申请公开工作进行解读，不断提高思想认识，明确工作要求，进一步规范依申请公开工作机制，从源头上

减少信息公开引发后续行政复议、行政诉讼的风险。三是**强化监督考核**。请第三方机构对全区政务公开工作开展评估，通过问题点评、督促指导和整改完善，发挥绩效考核的再监督作用，提升政务公开工作的知晓度、参与度、支持度和满意度。