

上海市虹口区 2021 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市虹口区人民政府编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项六部分。报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本年度报告可在“上海虹口”门户网站（www.shhk.gov.cn）下载。如对本年度报告有任何疑问，请联系虹口区人民政府办公室（地址：飞虹路 518 号，联系电话：021—25658888 转）。

一、总体情况

（一）主动公开方面。

按照《条例》和《规定》的要求，本区始终做好法定公开内容的日常维护，持续加大政府信息的主动公开力度，拓展细化主动公开的具体内容，聚焦优化营商环境、“六稳”“六保”等公众关切的重点领域，权威发布本区优化营商环境 4.0 版、加快建设国际消费中心城市核心承载区三年行动计划、义务教育阶段学校招生入学、就业援助等政策并配套解读。

2021 年，全区主动公开行政规范性文件 13 件、所有政府信息（包含非公文类信息）4603 条，多元化解读形式占全部解读的比例超 75%。

（二）依申请公开方面。

严格执行《条例》和《规定》，进一步规范依申请办理工作，优化依申请工作流程，及时、准确答复申请人，切实保障公众依法获取政府信息的权利。

全年共受理政府信息公开申请 876 件，已答复 837 件(含上年度结转申请 42 件)，结转下年度继续办理 81 件，均在法定期限内予以答复。

(三) 政府信息管理方面。

一是严格落实公文公开属性源头审查和公开前发布审查工作机制。对于依申请公开提供的政府信息，同步开展审查研判，符合主动公开条件的及时转化公开。2021 年，共转化公开公文类政府信息 56 件。

二是推进行政规范性文件统一公开，系统清理本区现行有效的行政规范性文件。经清理评估，截至 2022 年 1 月 1 日，现行有效的行政规范性文件共 28 件，2021 年度失效的行政规范性文件共 28 件。

(四) 政府信息平台建设方面。

一是做好“上海虹口”门户网站政务公开专属页面的栏目设置及优化，深挖政务新媒体政务公开潜力。立足实现便捷、高效的用户体验，通过政府信息的权威、及时发布，公众参与形式与内容的不断丰富，切实提升政务公开线上平台影响的深度和广度。

2021 年，“政府信息公开”专栏在“上海虹口”微信公众号、“上海虹口”APP、随申办“虹口旗舰店”正式上线，提升公众在移动端专属页面获取权威政府信息的便利性。

二是结合北外滩企业服务中心的正式启用，设立政务公开特色专区，探索智能机器人“小虹”智能问答、24 小时自助服务等工作模式，并设置政策解读区就重要政策为公众集

中答疑解惑。

（五）监督保障方面。

一是强化组织领导和队伍建设。以培训促规范，不断提升本区政务公开队伍的业务水平。全年共开展业务培训 2 次，同时将政务公开课程纳入领导干部、法制工作人员和初任公务员等群体培训中。

二是加强检查考核。继续保持政务公开在本区政府部门年度绩效考核中 4% 的占比，通过区政府办公室督查、部门自查、第三方社会评议等方式，确保考核结果全面、准确。针对评估中发现的问题开展整改及回头看，切实提升考核实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	13	28	28
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	41349		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5954		
行政强制	81		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	9422.62		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		848	23	0	1	2	2	876	
二、上年结转政府信息公开申请数量		42	0	0	0	0	0	42	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	343	7	0	0	0	1	351	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	11	2	0	0	0	1	14	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”	3	0	0	0	0	0	3
		4.保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5.属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6.属于四类过程性信息	9	0	0	0	0	0	9
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	20	0	0	0	0	0	20
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	262	7	0	0	0	0	269
		2.没有现成信息需要另行制作	48	4	0	0	2	0	54
		3.补正后申请内容仍不明确	8	0	0	0	0	0	8
(五) 不	1.信访举报投诉类申请	16	0	0	0	0	0	16	

	予处理	2.重复申请	10	0	0	0	0	0	10
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	0	0	0	0	0	4
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	68	3	0	1	0	0	72
(七)总计		809	23	0	1	2	2	837	
四、结转下年度继续办理		81	0	0	0	0	0	81	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	维持	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
13	3	2	1	19	11	1	9	0	21	9	0	0	0	9

五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，本区贯彻落实《条例》及《规定》要求，持续夯实政务公开工作基础，强化政务公开与政务服务的深度融合，进一步满足社会公众对于获取政府信息的需求。但在本区以更高站位、更高标准谋发展的新形势下，还存在不足及进步空间，主要体现在：标准化规范化建设成果应用成效

还不明显，公众参与的形式和内容仍需继续丰富，政策解读的深度、广度有待进一步深化。

为进一步提高公开实效，本区将紧密围绕区委、区政府中心工作，深入践行人民城市重要理念，不断强化政务公开领域标准化规范化建设，助力打造“上海北外滩、浦江金三角”。

一是强化标准化规范化建设成果应用。在“上海虹口”门户网站及新媒体平台，广泛运用短视频、动画等新颖形式，加强政务公开标准化规范化工作成果在线上的应用和推广。

二是优化公众参与体验。将政务公开向本区系列“会客厅”、热门打卡点延伸，在提供常规政府信息公开服务的同时，因地制宜地融入政务公开标准化规范化成果应用，以公开促服务，助力提升城区品质。

三是提升政策解读实效。拓宽解读领域，规范解读内容，拓展解读形式，在主动公开的基础上进一步做好政策解读、二次解读及后续解读，并在本区官网及新媒体平台设置专栏集中回应公众关切。

六、其他需要报告的事项

2021年，虹口区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，严格贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府的工作部署，深入贯彻落实习近平总书记考察上海和视察虹口重要讲话精神，认真对照《2021年政务公开工作要点》（国办发〔2021〕12号）、《2021年上海市政务公开工作要点》（沪府办〔2021〕21号）的具体要求，结合本区实际，制定发布《2021年虹口区政务公开工作要点》

（虹府办发〔2021〕9号）并把狠抓贯彻落实始终，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

（一）重点领域工作推进情况。

1. 强化政务公开标准化规范化建设。

一是强化政务公开标准目录动态管理。着重加强对重点工作部分公开事项的持续优化，实现本区标准目录对重点工作的全覆盖、无遗漏，并以超链接的方式，实现目录公开事项和具体公开内容的联动展示，使社会公众可以通过目录一键查阅公开信息。

二是开展标准化规范化成果应用。通过编制“政策服务包”等集成式政务公开应用产品，实现企业、市民“高效办成一件事”“清晰读懂一件事”。如，区市场监管局编制的《开业指导手册》明确规范、统一标准，实现了来福士、太阳宫等重点商圈开业前的各项行政许可工作快速高效地完成；本区编制的《市民驿站窗口接待百事通手册》以标准化模式提升全区市民驿站工作人员业务水平，并成为虹口居民获取社区信息的重要方式之一。

三是推进居务公开标准化规范化建设。制定出台《虹口区社区居务公开工作指引（试行）》，梳理形成23个试点居委会的公开目录。在“上海虹口”门户网站开设“居务公开”专栏，集中公开财务收支、为老服务、社会救助等信息，为居民及时、便利地获取居委会信息搭建了平台。

2. 做实决策公开和公众参与。

一是落实重大行政决策事项目录规范管理。本区严格执行《上海市重大行政决策程序规定》及配套文件、《虹口区重大行政决策程序实施意见》，于一季度发布区政府重大行政决策事项目录。设立“草案征集”专栏，通过“上海虹口”

门户网站及政务新媒体，以目录归集的方式超链接展示目录及所有事项的后续推进情况。

二是推进行政决策公众参与。严格落实决策预公开，加强重要决策审议过程公众参与。全年就《虹口区 2021-2023 年生态环境保护和建设三年行动计划》《2021 上海旅游节·虹口欢乐节筹备工作的方案》及《上海市虹口区第二轮“国医强优”三年行动计划（2022-2024 年）》等议题 3 次邀请利益相关方、企业代表等列席区政府常务会议。

三是持续开展政府开放活动。本区重点围绕“一网通办”“一网统管”、公正监管、民生保障、公共卫生安全等重点领域集中开展政府开放活动，依托云直播、VR 展示、沉浸式的体验等新形式，提高公众参与热情。8 月份为本区“政府开放月”，共开展政府开放活动 15 场，600 余人参与，全年累计开展 30 余场。

3. 加大重点领域信息公开力度。

一是做好规划纲要及重要规划的信息公开。开设“奋进‘十四五’启航新征程”专栏，集中公开本区“十四五”规划纲要、专项规划、空间规划、历史规划等政府信息。专栏设有畅谈“十四五”栏目，围绕“十四五”开局，将“在线访谈”栏目与解读优化营商环境、加强民生保障等重点领域政府信息相结合，组织相关部门及街道主要负责人开展系列访谈节目，助推政策公开透明，打通政策落实“最后一公里”。全年共开展系列访谈 7 期。

二是推进民生领域信息公开。通过“上海虹口”门户网、微信公众号、app、“随申办”等线上和多媒体平台及时发布卫生健康、教育、市场监管以及住房领域等民生信息。

卫生健康方面，及时发布疫苗接种的相关知识科普、疑

问解答、接种预约和点位、核酸检测点等信息。出台并解读《虹口区加强公共卫生体系建设三年行动计划（2020—2022年）》。将《虹口区“国医强优”三年行动计划（2021—2023年）》列入今年重大行政决策事项目录，并邀请利益相关方代表列席区政府常务会议共同审议。

教育方面，在虹口教育专属页面集中发布各类学校招生政策，义务教育阶段入学工作实施方案、实施细则，各学校概况招生计划等内容，并通过图解、直播等形式配套解读。发布并图解《虹口区教育局关于“双减”工作背景下强化学校教育主阵地作用的实施方案》。

市场监管方面，开展“餐饮安全你我同查”直播检查活动；每月定期公开食品、药品、医械、产品质量等公众关注领域的抽查检测结果，对不合格食品的核查处置通告，对学校、食堂等重点场所及重点监测项目的抽查检测结果；定期发布消费提示和风险解析，为民惠民，关注百姓健康安全。

住房保障方面，发布并解读《虹口区既有多层住宅加装电梯办事指南（3.0版）》《虹口区既有多层住宅加装电梯建后运维管理工作的指导意见》等指导性文件，进一步规范、明确加装电梯所有权人、使用管理单位和维护保养单位的权利、责任和义务，使百姓能够更清晰地了解加梯全过程。

（二）创新工作开展情况。

一是搭建政企交流平台，区领导现场解读惠企政策。2021年9月至12月，虹口区推出“企航北外滩——区长邀您走进虹口”系列主题活动。活动由区政府领导带队，邀请企业家漫步滨江、解读相关政策，着力构建“政企交流、企企对接”的新型服务平台。2021年虹口区共开展6场，吸引近70家企业参加。

为更好地服务企业、宣贯惠企政策，本区会同市、区两级相关职能部门以及社会第三方机构组成近百人服务团队，在“北外滩企业服务中心”以及全区各楼宇企业综合服务驿站开展各类活动，切实将政策解读、政务服务“快递上门”，打通服务企业“最后一百米”。

二是优化线上公开渠道，做好政策精准推送。为及时将政策精准推送给企业，本区主动当好“店小二”，通过强化线上平台建设，运用大数据搭建标签管理，探索由“人找政策”变为“政策找人”。

在移动端上，本区开发“虹口科技创新创业服务E路通”微信小程序。小程序设分栏目订阅功能，企业可根据自身需求进行订阅，为企业“画像”，实现精准推送。订阅列表共设十三个标签，企业关注小程序后，选择适合自己企业运营的标签列表，进行“量身匹配”，直观获取自身所需。

在门户网站上，本区继续强化“虹口区企业服务云平台”建设。平台通过集中整合、发布各部门涉企专项政策，实现“一网式”政策发布。在此基础上，现已上线“我的主页”“利企服务”“政策中心”“政策体检”等8个栏目，平台根据企业的订阅需求及企业标签，实施政策的精准推送。

三是增设特色服务，探索政务公开线下新体验。虹口区探索“智能政务服务窗口”建设，在北外滩企业服务中心增设特色专区，公众可在24小时任意时段，通过扫描“随申码”进入北外滩企业服务中心。特色专区配备智能机器人“小虹”，通过新颖的人机对答形式，精准地为市民提供信息公开申请、决策公开查询等服务。

同时，特色专区设有政策解读区，区领导、各部门可就重要政策为公众集中答疑解惑。2021年，本区于政策解读区

开展“虹口区‘高效办成一件事’‘一业一证’等改革举措及办理流程”等多场专场解读活动。

四是推进社区管理和社区服务数字化。2021年，本区依托“随申办”app推出掌上市民驿站。“掌上驿站”有“随申办”移动端和市民驿站一体机两个端口，移动端位于线上，服务于熟悉手机操作的群体；一体机端位于线下，主要服务于市民驿站老年人。“掌上驿站”整合了街道及社会第三方优质服务资源，目前“掌上驿站”可提供6大类100余项线上服务，给社区居民的生活带来了便捷。

五是探索将政务公开向商圈延伸。今年，本区以北外滩开发建设为契机，选取白玉兰、太阳宫等重点商圈，将信息公开重点模块，如决策公开、标准化应用，以及新冠疫苗接种点等重点领域信息嵌入商圈自助设备，使市民群众在非行政场所也能通过扫码形式，查询到重要的便民信息。在随申办“虹口旗舰店”已上线的“加装电梯意愿征询”模块将作为新一轮集中展示的应用产品之一。

（三）信息处理费收取情况。

本区依申请提供政府信息的收费严格按照国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》及《上海市财政局、上海市发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》等有关规定执行。本区本年度暂未收取信息处理费。

（四）其他报告事项。

鉴于区公安分局、区税务局属于垂直管理单位，故本报告第二、三、四部分表格数据不包括上述两个单位的内容。