

上海市嘉定区人民政府

2021 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求编制，报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的问题和改进措施及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本报告电子版可以在“上海嘉定”门户网站下载（网址：<http://www.jiading.gov.cn>）。如对本报告有任何疑问，请联系嘉定区人民政府办公室，地址：嘉定区博乐路 111 号，联系电话：021-69989888*2920，邮箱：jdzwgk@jiading.gov.cn。

一、总体情况

2021 年，区政府认真贯彻党中央、国务院决策部署，围绕市、区年度重点工作以及市民群众关切的问题，不断拓展政府信息公开内容，创新政府信息公开方式，提高政府信息公开的质量和实效，充分保障市民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开方面

全力抓好决策公开。2021年，区政府（区政府办公室）持续加强主动公开力度，全年主动公开文件97件，其中行政规范性文件6件。健全完善公众列席决策会议制度，全年共邀请区人大代表、政协委员、企业代表、市民代表等列席区政府常务会议4次。推动人大建议、政协提案办理工作取得新进展，年内共收到区人大代表建议74件、区政协委员提案190件，均已按期办复，满意率达100%，办理结果已在区政府门户网站上进行了公示。

全力抓好公开标准化。推进全领域政务公开标准化规范化建设，对标国务院26个试点领域政务公开标准指引，更新完善我区全领域标准化目录和42家政务公开主体单位政务公开标准目录，通过超链接方式，实现“一键查阅”。推动标准化规范化向村居延伸，出台《嘉定区居务公开实施办法》，指导各街镇制定村（居）务公开制度和标准化目录，全面促进村（居）事务公开常态化、长效化。

不断创新政民互动模式。聚焦市民关注重点，围绕“十四五”规划、创新发展政策、人才落户政策等，以动漫视频、图解图示、政策问答等形式，积极开展二次解读、深入解读、合并解读。充分发挥“12345”市民服务热线功能，在政民互动和政策文件版块开设网上咨询功能，主动及时回应市民群众关切的热点问题。建立政民互动网民留言回应工作机制，年内共答复涉及教育、规划、体育、民生等领域问题31

个。

（二）依申请公开方面

严格执行政府信息公开申请受理、审核、答复等流程，不断加强合法性审查力度，对申请内容复杂、涉及重大法律问题的，强化与区司法局、法律顾问的联动，对申请内容进行审查和复核，确保政府信息公开申请答复的合法性和规范性。年内，共受理政府信息公开申请 71 件，办结 71 件，答复率 100%，年内未发生被纠错的情形。

（三）政府信息管理方面

对 2010 年以来的公文公开属性进行全面梳理，形成了区政府重点制度文件汇编，并在“上海嘉定”门户网站政策文件栏目中进行集中公开。优化调整规划计划栏目，推动我区历史规划系统归集和主动公开。积极开展行政规范性文件清理，集中公开现行有效文件 32 个，并对文件文号、有效性等要素进行规范标注，方便市民群众查阅。

（四）政府信息公开平台建设方面

编制发布政府公报 6 期，集中刊载本级政府及部门重要文件、行政规范性文件以及政策解读材料。不断拓展区行政服务中心政务公开专区功能，新增政府信息公开申请受理、意见收集反馈、政策集中解读、公众参与活动咨询报名等功能。充分发挥新媒体作用，在上海嘉定微信公众号、上海嘉定 APP 上新增政策文件、政策解读、政府公报、草案征集等

模块，持续扩大政府信息传播渠道。截止 2021 年底，“上海嘉定”微博关注数达 437141 个，共发布信息 24002 条；“上海嘉定”微信公众号订阅人数达 496026 个，共发布信息 7643 条。

（五）监督保障方面

严格对标国家及市级文件精神，制定 2021 年嘉定区政务公开工作要点，明确年度推进重点。强化统筹推动与分解细化，组织召开全区政务公开工作会议 1 次，专题会议 5 次，座谈会 1 次，及时传达国家、市政务公开工作要求，部署标准化建设、村（居）务公开、评估考核等工作，推动各项工作落地见效。组织开展政务公开业务培训，聚焦年度重点工作和政府信息公开申请等内容，进一步提升各单位工作人员能力水平。充分发挥区政务网站普查专栏作用，及时通报各单位网站更新、表述等存在的各类问题，并督促相关单位及时整改。加强政务公开全流程、全方位的评估，将第三方测评结果纳入年终各单位绩效考核的关键指标体系中，以第三方视角检验公开实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	10	32
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	61	10	0	0	0	0	71	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	10	5	0	0	0	15	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	4	0	0	0	0	4	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	35	4	0	0	0	39
		2.没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	5
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
2.重复申请		0	0	0	0	0	0	
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	

	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	5	1	0	0	0	0	6
(七)总计		61	10	0	0	0	0	71
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是作为政府信息公开主渠道的“上海嘉定”门户网站，部分栏目设置仍有待优化，政府信息查询便捷度和用户体验有待进一步提升。二是政策解读仍存在解读形式较单一，解读质量参差不齐等问题。三是各单位政务公开工作人员变动频繁，导致工作交接中存在断档现象，影响工作的延续性和稳定性。

（二）下一步工作打算

一是不断探索高效、便捷的公开方式，加强“上海嘉定”门户网站与政务新媒体的联动，做好栏目调整优化和内容及时更新，切实提高政府信息公开的质量。二是着力抓好政策发布和解读回应，创新更多可视、可读、可感的解读方式，让企业和市民群众听得懂、记得住、用得上。三是建立健全日常监督检查机制，充分发挥第三方测评机构作用，主动发现问题，及时整改完善，确保本区政府信息全面、及时、准确公开。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开信息处理费收取情况

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

（二）对2021年市、区政务公开工作要点贯彻落实情况

一是持续规范政府信息管理。进一步调整优化“政策文件”栏目，梳理形成区政府重点制度文件汇编，单独设置规范性文件栏目，明确区政府行政规范性文件有效期限。全面落实政府信息公开专栏日常检查、维护、更新机制，确保政府信息准确、及时公开。组织各单位系统梳理“十四五”规划、专项规划、历史规划，推动各类规划完整主动公开。强化对重大行政决策事项目录管理，集中公开2021年区政府重

大行政决策项目目录，超链接展示草案、意见征集、意见反馈等情况，实现决策事项“一页”尽览。

二是持续深化重点领域公开。优化调整“政府信息公开”专栏内容，细化法定主动公开内容，组织全区 42 家政务公开主体单位及时做好疫情防控、养老服务、义务教育、医疗卫生、社会救助等领域信息公开。

三是持续扩大公众参与度。围绕市民群众关切的领域以及今年发布的最新政策，组织各单位集中开展了形式多样、内容丰富的政府开放活动 50 余场，以公开推动政策落地落实“最后一公里”。

四是持续提升政策解读实效。按照“谁起草、谁解读”的原则，针对区政府、区政府办公室发文的政策性文件，通过图示图解、动漫视频、新闻发布会、政策问答等形式深入开展政策解读，力求解读通俗易懂、形象生动。