

# 2021 年度上海市绿化和市容管理局 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》和《上海市政府信息公开规定》要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六项内容。本年度报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本年度报告由上海市绿化和市容管理局编制，如对本年度报告有任何疑问，可与上海市绿化和市容管理局办公室联系，联系电话：021-52567187。

## 一、总体情况

2021 年，市绿化市容局认真落实住房和城乡建设部、国家林草局、市政府关于政务公开工作的决策部署，聚焦生态空间建设、垃圾综合治理、市容环境整治等市民群众关注热点，不断提高政府信息公开率和透明度，为“十四五”期间深入推进新时代政务公开工作开好局、起好步。

### （一）主动公开

2021 年，通过“绿色上海”门户网站、微信公众号等平台主动公开行政公文 267 件，主动公开率为 51.54%。公开行

政许可事项 24 个，行政许可决定 6116 件，公开其他便民服务事项 68 个；公开行政处罚事项 61 个、行政强制事项 4 个，行政处罚决定 14 件。准确发布市绿化市容局 2021 年度部门预算、2020 年度部门决算以及以及 2021 年度财政支出项目绩效目标、2020 年度财政支出项目绩效自评等财政信息。集中发布 2021 年人大代表建议办理和政协委员提案办理总体情况。及时发布行业各类信息 7008 条和 1975 条。

## **（二）依申请公开**

2021 年共受理政府信息公开申请 35 件，较去年下降 38.6%。全年未发生因政府信息公开办理引发的行政复议及行政诉讼。进一步健全局内部政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档工作机制，优化工作流程、缩减办理时限。建立依申请公开转主动公开常态化审查机制，依申请转主动公开政府信息 20 件。

## **（三）政府信息管理**

及时更新发布综合政务、重点工作、权力事项、服务事项等政府信息，在门户网站设立专栏，归集整理和主动公开绿化市容行业历年规划内容。依托局门户网站的“政策文件”栏目，实现主动公开的政府公文“一站通查”，提高文件的精准性和查阅的便捷性。

## **（四）政府信息公开平台建设**

完善政府信息公开平台集约化建设，优化栏目布局，确

保政务公开、一网通办、政民互动等栏目更新及时、内容均衡；推动政府信息公开平台智能化建设，积极配合“中国上海”门户网站，优化智能服务功能，建立标准统一、特色鲜明、内容丰富的绿化市容行业政务知识库；强化政府信息公开平台个性化建设，兼顾老年群体、残障人士等特定人群需求，着力提升门户网站无障碍水平。

### （五）监督保障

健全组织领导，进一步完善主要领导亲自主抓、分管领导具体负责、办公室及相关部门协调推进的工作机制。提高培训实效，年内对全行业政务公开负责同志和工作人员开展专题培训，切实提高相关人员的业务能力和管理水平。强化监督考核，将政务公开工作列入局目标责任考核，对工作推进不力的处室和单位及时进行提醒指导。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	1	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6116		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	14
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	1414.0503

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		32	2	0	1	0	0	35	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	2	0	0	0	0	2	
	（三） 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0	6
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理	1	0	0	0	0	0	1

理	其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	19	0	0	1	0	0	20
(七) 总计		32	2	0	1	0	0	35
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

政务公开标准化规范化工作推进中，一方面政务公开事项颗粒度不够细化，重点领域工作不够突出，且公开内容较为单一，部分权力事项和服务事项尚未全流程公开；另一方

面公开渠道不够多元，未实现公开内容一键查阅、直接检索功能。

## **（二）改进情况**

一是完成《市绿化市容局政务公开标准化规范化建设研究》课题研究项目，以问题为导向，对照相关法律法规，全面梳理综合政务、重点工作、权力事项、服务事项等 540 项内容，确保局重点公开事项全覆盖、无遗漏。二是通过超链接等方式强化公开事项和公开内容的联动检索和展示，实现公开内容“一键可查、一键好查”。围绕绿化、市容、环卫、林业四大行业主线，开发“上海信得过果园”小程序、古树名木保护铭牌二维码及绿色地图等主题式、场景式公开产品。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）落实年度工作要点情况**

认真落实《2021 年上海市政务公开工作要点》及《2021 年上海市绿化市容局政务公开工作要点》相关内容，坚持以公开促服务、以公开促规范。

**一是夯基础，高质量抓好政府信息管理。**及时公开《上海市生态空间专项规划（2021-2035）》《上海市生态空间建设和市容环境优化“十四五”规划》《上海市绿化和市容管理局科技发展“十四五”规划》《上海市绿化和市容行业“十四五”人才发展规划纲要》等内容。梳理本部门相关的现行有效的法律法规和行政规范性文件，在决策公开专栏集中公开。

二是强参与，高水平推进决策公开和政府开放。以目录归集方式，对4项局重大行政决策事项的决策草案、起草说明、意见征集采纳情况等“重大决策”栏目进行超链接展示。年内邀请利益相关方企业代表、市民代表列席局长办公会、局专题会等决策会议3次。组织开展市民代表为城市公共空间休憩座椅提建议、“乡土有约”果品进公园等政府开放活动，参与人次逾10万。

三是抓重点，加大重点领域信息公开力度。紧紧围绕庆祝中国共产党成立100周年和“十四五”谋篇开局两条主线，重点围绕局“六个一”工程加大政府信息公开力度。即“保障一节”，发布《迎建党100周年本市绿化景观提升工作实施方案》及绿化市容行业“百年百景”名单；“举办一会”，结合第十届中国花博会的举办，及时公开花博园区建设进展市民群众游园攻略；“提升一河”，结合苏州河两岸公共空间市容环境治理情况，加大425个项目完成情况的公开力度；“启动一带”，结合环城生态公园带建设，发布《关于推进上海市公园城市建设的指导意见》，及时更新本市城市公园名录；“建设一道”，设立实事项目专栏，及时公开“建成200公里绿道”进展；“巩固一批”，发布《2021年上海市生活垃圾分类实效综合考评办法》，巩固生活垃圾分类实效，定期公布垃圾分类实效综合考评结果。

## （二）创新工作情况



**一是推进公开数据便民化。**以市民需求为导向，整合行业数据资源，在局微信公众号上线“绿容地图”栏目，将本市公园、公厕、林荫道、洗车点、信得过果园、爱心接力站等信息集中公开，方便市民查阅。

**二是推进公开方式智能化。**为了让公众更加便捷地认识和了解生活垃圾分类及中转运输的全过程，培养公众生活垃圾分类意识，同时增强公众对生活垃圾分类的科学认识和监督意识，通过 VR 技术推动生活垃圾“云看馆”建设，目前已上线 10 个场馆。并同步更新完善垃圾分类政策法规、宣传资料和在线公开课程。

**三是推进公开工作亲民化。**结合行业工作特点，积极开展市民建议征集工作，开展主题为《我为市容添光彩》的市民建议征集活动，并在 3 月 17 日《新民晚报》登载了市民建议专刊。同时，就公共空间休憩座椅、苏州河公共空间优化提升，在上海交通广播“有请发言人”和 FM93.4 上海新闻广播《直通 990》节目直播，通过多平台、多渠道倾听民意、吸纳民智。

**四是推进市民建议有效转化。**结合市民群众提出的“在适跑公园设置便民共享储物柜、公共厕所提升便民服务、生鲜保鲜冰袋使用管理、公共空间休憩座椅优化和废弃家用医疗器械回收处置规范”等建议，出台了《关于在本市城市公园完善提升便民寄存服务功能的通知》《关于进一步加强优

化本市公共厕所便民设施的指导意见》《本市公共空间休憩座椅优化提升工作方案》等指导性文件，让市民群众的“金点子”结出了货真价实的“金果子”，转化成服务行业决策的“金钥匙”。

### **（三）收费情况**

本年度未收取政府信息公开信息处理费。