

徐汇区政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由徐汇区人民政府办公室根据当年度推进政务公开工作的情况编制而成。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项。本报告的电子版可以在“上海徐汇”政府门户网站(<http://www.xuhui.gov.cn>)上下载。如对本报告有任何疑问，请联系徐汇区人民政府办公室(地址:漕溪北路 336 号, 邮编: 200030, 电话: 64872222 转 3637, 传真: 64872878, 电子邮箱: xxgk@xh.sh.cn)。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2021 年，通过“上海徐汇”门户网站发布行政规范性文件 3 件。公开区政府办公室 2021 年度部门预算、2020 年度部门决算，2020 年度财政资金支出绩效评价等财政信息。按要求及时发布区政府办公室 2020 年政府信息公开年报。做好市、区“两会”代表建议和政协提案办理情况公开工作，共公开市级建议提案办理情况 4 件，区级建议提案办理情况 123 件。

落实重大行政决策工作制度。按照市重大行政决策工作要求，严格执行决策启动、公众参与、专家论证、风险评估、

合法性审查、集体讨论决定、决策公布、决策后评估等环节，不断提高决策规范化水平。

开展多种形式政策解读。根据“应解读、尽解读”原则，结合本区实际，对政策性文件、涉企经营类文件进行全覆盖解读。推动政策解读方式的多样化，采用图片、视频等解读方式进一步提高政策的可读性。2021年，共发布图片解读19个，短视频解读1个。

推进重点领域信息公开。从群众角度出发，公开基础教育、养老服务、就业创业、生态环境、医疗卫生、市场监管、公共文化服务等重点领域信息。开设“万众一心、共抗疫情”新冠肺炎疫情防控专栏，发布各类防控信息71条。

（二）依申请公开情况

2021年区政府办公室代区政府共收到各类政府信息公开申请117件。其中自然人申请115件，法人或其他组织申请2件。另外，上年结转申请13件，全部是自然人申请件。其中已答复118件，其余12件申请结转下年度继续办理。

在已答复的118件申请中，“予以公开”的86件，占总数的72.9%；“无法提供”的3件，占总数的2.5%；“不予处理”的1件，占总数的0.8%；“其他处理”的28件，占总数的23.7%。

2021年度发生有关本区区政府信息公开事务的行政复议2件，1件结果维持，1件尚未审结。年内发生有关本区行政机关政府信息公开事务的行政诉讼2件，均结果维持。

（三）政府信息管理情况

2021年，区政府办公室共发布各类政府信息416件，其中主动公开416件，主动公开比例为100%。2021年依申请转主动公开34件。开设政策文件专栏，归集2010年至今的全量政策文件并形成政策文件库，共归集29506条政策文件数据。在此基础上，对库内文件按主题进行分类，共分为48类，通过搜索引擎的形式提供政策查询服务，切实提高政策查阅的便捷度。

（四）平台建设情况

完善政务公开专区功能，将专区运营和企业市民办事需求相融合，除了提供依申请接收、政府信息查阅、公报免费发放、政务公开意见收集反馈等常规服务外，还提供公众参与活动咨询报名、群众办事痛点堵点问题收集等群众关注度比较高的服务。

加强政府网站建设管理。不断提升政府网站信息内容质量，积极发挥政府网站信息公开第一平台作用，强化政府网站发布信息、解读政策、回应关切、便民服务的功能定位。

（五）监督保障情况

加强工作考核，按照区政务公开考核要点要求，对区政府系统各部门开展工作考核，并将考核结果作为各部门绩效考核的组成部分。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
三、本年度办理结果			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	一、本年新收政府信息公开申请数量	115	2	0	0	0	117	
	二、上年结转政府信息公开申请数量	13	0	0	0	0	13	
	(一) 予以公开	84	2	0	0	0	86	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
(四) 无法提供	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3
	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	28	0	0	0	0	0	28
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	116	2	0	0	0	0	118
	四、结转下年度继续办理	12	0	0	0	0	0	12

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	1	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是信息公开指南不够全面，政策解读质量不够高；二是政务公开标准目录归集不全面；三是政民沟通渠道不够完善。

（二）整改措施

在市公开办的指导下，徐汇区认真分析，统筹协调，全面落实 2020 年排查发现问题的整改工作。一是查漏补缺，提高便民服务水平。对各单位的政府信息公开指南进行了完善，对政策解读方面存在的问题进行了整改（包括政策文件和政策解读同步发布、对所有区政府发布的文件开展政策解读等），不断提高政策解读实效，为群众了解区域政策提供便利。二是狠抓落实，提升政务公开能级。在区政府门户网站开设标准化规范化工作专栏并集中发布本区各部门、各街道镇的政务公开标准化规范化目录，在标准化专栏中以超链接等方式归集展示国家 26 个试点领域的具体信息等，以公开促规范，进一步提升政务服务能级。三是搭建平台，畅通政民互动渠道。以政府网站、政务新媒体为载体，提供在线咨询服务，畅通政民互动渠道。开展政府开放月活动，积极向居民群众介绍当前区政府开展的重点工作，如加装电梯、“一网统管”等，在取得群众理解的基础上，为政府工作顺利开展提供支持。

六、其他需要报告的事项

（一）落实国办、市府办 2021 年政务公开工作要点情况

2021 年，徐汇区政府办公室按照国办、市府办 2021 年政务公开工作要点的要求，上下协同、条块联动，全力以赴推进各项工作。

1、夯实工作基础，切实提升政务公开规范化水平

一是完善公文公开属性认定。对 2010 年以来未开展过公文公开属性源头认定的政府公文开展全面梳理和公开属性认定，对已具备主动公开条件的公文类信息，予以转化公开，形成本部门本单位的重点制度文件汇编，在区政府网站集中公开。

二是形成重点制度文件汇编系统。对 2010 年以来区政府和区府办发布的文件进行分析梳理，建立重点制度文件库，包含文件 1186 件。在此基础上，对库内文件按主题进行分类，共分为 48 类，通过搜索引擎的形式提供政策查询服务，切实提高政策查阅的便捷度。

三持续提升公文主动公开率。严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》的要求，持续拓展和细化主动公开的具体内容。经各部门共同努力，我区主动公开率从年初的 92.6% 提升至 97.8%，主动公开水平逐步上升，主动公开意识逐渐增强。

2、完善平台建设，加快提升政务公开标准化水平

一是加强政务公开专区建设。完善政务公开专区功能，将专区运营和企业市民办事需求相融合，在提供依申请接收、政府信息查阅、公报免费发放、政务公开意见收集反馈等常规服务外，还提供公众参与活动咨询报名、群众办事痛点堵点问题收集等服务。此外，借助“一网通办”平台，探索建立政务公开在线服务体系，由政务公开办专人负责、各部门

协同配合的工作机制，申请人可以通过电话直接咨询相关政策文件，形成“一键式”依申请公开特色服务。

二是完善政务公开标准目录。对政务服务全流程进行梳理，明确流程图中各个环节产生的政府信息，逐一编制公开标准目录，包括内容、要素、主体、公开属性、公开时限、公开方式等，确保重点业务工作全覆盖、无遗漏。经过对全区42个部门665条业务进行梳理分析，形成6810条标准公开目录。在区级部门政务公开标准目录建设的基础上，根据市里工作要求，推进居务公开工作。

三是优化政民沟通渠道建设。发挥随申办APP平台作用，以徐汇旗舰店为载体，建立政务公开专区，提供便民咨询服务、人民建议征集、区政府实事项目征集等信息，不断提升政府开放透明度。

3、关注民生热点，不断提升政务公开法治化水平

一是办好政府开放活动。今年以来，虽然受到新冠肺炎疫情影响，但政府开放活动依然有序进行。各部门在做好防控工作的基础上，围绕社会关注度高的重点领域，如加装电梯、“一网统管”、城管执法等，开展了形式多样的开放活动。

二是有序开展业务培训。将《条例》和《规定》列入领导干部学法内容，切实提高各级领导干部和行政机关对政务公开工作的重视程度和认识水平。将政务公开纳入领导干部授课范围，进一步增强领导干部政务信息公开意识。组织开展政务公开专题培训，通过理论解释、案例讨论、分组交流等培训环节，加深参会单位对政务公开工作的认识和理解，对开展政务公开工作提供有力支撑。

（二）政府信息公开收费情况

2021年徐汇区人民政府办公室未产生政府信息公开收费情况。