

2023 年上海市公安局政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)的要求编制,并予以公布。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,上海公安机关继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大精神,对标《2023 年上海市政务公开工作要点》各项要求,优化政策发布和推送、强化政策解读和关切、深化警民互动和公众参与,助力上海公安工作高质量发展。

(一) 主动公开方面

制发并公开行政规范性文件 6 件,动态调整我局现行有效行政规范性文件目录(截至 2023 年 12 月 31 日,市局现行有

效行政规范性文件 32 件)。主动公开我局行政处罚案件信息 4.9 万余条, 行政复议法律文书 51 条, 行政复议案办案进展情况 47 条。持续推进“双随机、一公开”监管工作, 定期开展“对保安服务业的抽查”“对网吧的抽查”等 8 个抽查事项的抽查工作, 分 4 批次公开 32 个抽查结果公告。主动公开我局 2023 年财政预算信息、2022 年财政决算信息、政府采购信息、行政事业性收费目录清单、涉企行政事业性收费目录清单等财政类信息。围绕“砺剑”专项行动、人民警察节、服务营商环境等主题召开新闻发布会 30 余场, 在中央及地方主流媒体刊发报道 12000 余篇次。

(二) 依申请公开方面

2023 年, 我局受理政府信息公开申请 2041 件, 答复政府信息公开申请 1986 件(含上年度结转申请 22 件, 另有 77 件申请按照《条例》顺延到下年度答复), 均在法定期限内答复。

(三) 政府信息管理方面

继续做好公文公开属性源头认定机制。2023 年, 全市各级公安机关共产生公文 977 件, 其中主动公开 747 件, 主动公开率 76.5%。主动公开的公文信息均在“上海公安”政府网站对外发布, 并设置公安业务条线主题、公文制发年份两种分类展示方式。

围绕城市建设、道路交通、民生服务等领域, 向社会开放公共数据接口 50 个, 数据表 50 张。持续开展公共信用信息数据归集工作。协同相关部门持续落实经营主体以专用信用报告

替代有无违法记录证明工作。积极做好公共信用信息修复工作，全年处理公安领域信用修复申请 371 条。配合市相关牵头部门做好政策集成发布工作。

（四）政府信息公开平台建设方面

“上海公安”政府网站全年公开政府信息 8.7 万余条，访问总量 7942 万余次。积极做好网站功能性改造，对接市“一网通办”用户体系，实现用户统一认证；完善政务公开标准目录，实现标准目录与网站主动公开目录融合应用；调整行政处罚公开功能，完善办案进展查询；增设政府开放专栏，常态化集中展示警营开放活动情况；新增政策文件留言板功能，方便市民群众提交意见建议。

持续优化“一网通办”平台公安业务界面操作界面、事项说明、提示提醒等功能，动态调整办事指南并对外公布，累计将 297 个公安政务服务事项接入“一网通办”平台，其中 196 个事项实现了全程网办，网办率和全程网办率分别提升至 89.8%和 74.6%，办件量达到 2300 余万笔。

扎实推进以“警民直通车·上海”为龙头的上海公安新媒体矩阵建设，以“组合拳式”实现优质产能“井喷”。全年制作发布网络报道 2 万余篇次，阅读量突破 50 亿次，“警民直通车·上海”账号入选中央网信办“走好网上群众路线百个成绩突出账号”，始终在全市政务新媒体传播影响力榜单名列前茅。

（五）监督保障方面

我局将政务公开和政府信息公开工作纳入对各地区分局

绩效考核范围，结合年度工作重点制定考评方案，确保各项工作任务落到实处。对全市 300 余家派出所设立的政府信息公开查阅点进行抽查，通报反馈发现的问题，督促整改。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	1	32
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7600614		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	18820865		
行政强制	102702		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	71374		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	2008	21	0	0	11	1	2041
二、上年结转政府信息公开申请数量	22	0	0	0	0	0	22
三、本年（一）予以公开	221	0	0	0	2	0	223

度办理 结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		20	0	0	0	0	1	21
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	18	0	0	0	0	0	18
		5.属于三类内部事务信息	39	0	0	0	0	0	39
		6.属于四类过程性信息	18	0	0	0	0	0	18
		7.属于行政执法案卷	24	0	0	0	0	0	24
		8.属于行政查询事项	10	0	0	0	0	0	10
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	808	9	0	0	8	0	825
		2.没有现成信息需要另行制作	292	3	0	0	0	0	295
		3.补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	22	0	0	0	0	0	22
		2.重复申请	8	0	0	0	0	0	8
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	58	2	0	0	0	0	60
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	412	7	0	0	1	0	420
	(七)总计		1953	21	0	0	11	1	1986
	四、结转下年度继续办理		77	0	0	0	0	0	77

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
77	2	0	1	80	9	0	8	4	21	8	0	3	7	18

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作存在的主要问题有：一是政策发布平台与政务服务平台之间联动功能有待进一步加强。二是政策文件查询便利性有待进一步提高。

2023年，我局的改进情况是：一是探索政策“阅办联动”机制，对政策文件中包含“一网通办”办事事项的，在标题页和相关内容页增设“办”字图标，可直接点击跳转到办事页面，实现“阅后即办”。二是遴选“境外人员住宿登记”“智能网联汽车应用”2个主题，归集发布相关政策法规，便于公众集中查阅。

六、其他需要报告的事项

（一）信息公开工作其他情况

聚焦公安主责主业，全面展现打击成效。上海公安机关围绕公安中心工作，开展“砺剑”“昆仑2023”等专项行动，从严打击各类违法犯罪活动，及时报道典型案例的侦破，披露作案手法，展现警方精准打击的显著成果。4月，上海警方成功侦破一起侵犯芯片技术商业秘密案，抓获犯罪嫌疑人14名，查扣存储侵权芯片技术的服务器7台，在侵权芯片投入量产前

及时予以查处。5月至7月，上海警方成功侦破假借策略选股软件非法经营证券投资咨询业务系列案，先后捣毁3个以策略选股为幌非法经营证券投资咨询业务的犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人56名，涉案金额9200余万元。5月至11月，上海警方开展波次收网行动，成功侦破利用非法APP引流实施高利放贷系列案，捣毁6个高利放贷犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人67名，取缔非法网贷APP十余个，涉案金额达2.4亿余元。此外，我局经侦部门还聚焦平台经济、共享经济、数字经济等新兴经济，深度剖析新类型市场经济活动背后的隐性风险，集中整治领域、区域突出经济犯罪风险，及时研判查处了以“数字货币”“刷脸支付”等为噱头的网络传销犯罪，以影视投资为幌的合同诈骗犯罪等一批新类型犯罪案件，有力保障服务新业态、新模式规范有序发展。6月，我局刑侦部门会同市禁毒办举办了第36个国际禁毒日主题宣传暨上海市集中销毁毒品活动，公开销毁近年来缴获的800余公斤毒品和易制毒化学品，展现了上海刑侦部门持续保持对涉毒违法犯罪高压严打态势的决心和显著成效。同时，改进优化“互联网+”禁毒宣传模式，先后制作《诱惑》等公益宣传短视频2期、《陶淳说法》等禁毒普法节目6期，禁毒帖文10余篇；开发上线禁毒小程序“毒查查”，为公众提供了获取辨毒识毒、防范知识以及提供涉毒线索的渠道；制作各类禁毒宣传海报展板，深入车站、银行、校园、楼宇等地进行发放宣教，普及全民禁毒知识，营造全民禁毒浓厚氛围。

聚焦民生重点领域，优化政策推送机制。做好非现场交通违法行为异议申辩办理流程公开。通过“第4焦点上海交警微发布”公示本市非现场交通违法行为异议申辩流程，同时将流程纳入各支队违法审理窗口便民服务告知单中，方便市民及时知晓掌握。定期向社会公布本市严重交通违法行为信息、重大市政工程施工对道路交通造成影响的情况。依托部局“互联网交通管理综合应用平台”实现对“酒驾”“醉驾”“失格驾驶员”等严重交通违法行为当事人的信息公开，全年已公开严重违法行为信息共约7600余起，有效震慑违法当事人。试点“公安交管服务网点地图”功能，通过对业务办理的网点地址、所需材料等信息进行多角度的关联性整合，为市民提供更便捷的查询、指引服务。例如，当市民需要办理补换领驾驶证业务时，打开“交管12123”APP找到“服务网点”模块，点击“补换领驾驶证”，系统则根据手机定位按距离展示可办理网点的列表，再点击补换领证件的具体原因，以便系统更加精确地推荐可办理网点。选择一家要去的网点，则显示该网点的地址、联系电话、可办理业务范围等信息。同时，点击“查看业务指南”，即可查看该业务的流程概况及所需材料。推进出入境办证进度精准推送。申请人可实时查询最新办证进度及办结情况；开通平台短信提示功能，在申请人提交预约信息预审通过及完成预约后，通过短信“点对点”精准推送预约排队入口、预约办证时间及地点等信息。组织“五星卡”主题精准推送。我局出入境管理部门编辑“五星卡”签发启用相关通知短信，精确推送

本市永居外国人，告知 2017 版永居证和“五星卡”兼容并用情况，持证人可根据个人需求选择是否申请换发，并积极引导申请人通过提前预约错峰办证。

聚焦公安政务服务，强化咨询解读力度。围绕“一带一路”战略需求，主动走访企业释法解惑。通过走访，为相关企业介绍优化“一带一路”企业专窗服务和企业出入境便捷办证机制以及助力复工复产措施，并与“一带一路”企业建立企业服务微信群，解释最新出入境政策法规。相关制度已惠及 30 余家重点企业，全年累计为 3000 余名企业外派员工、参建技术人员办理了出入境证件，服务企业更好“走出去”。同时在“一网通办”“随申办”“出入境专栏”增加了办事材料精准查询、“境百科”等栏目，编辑并对外发布 12 期群众日常关切的业务办理小贴士，通俗化向群众展示专业问题。上海出入境 12367 服务平台 24 小时畅通，全年累计接处来电 43 万余通，位列国家移民管理机构第二名，接通率和满意率实现“双提升”，分别达到 99.2%和 99.6%，即时解答市民群众办证咨询。围绕高频办理事项，发布“无犯罪记录证明怎么开？线上申请方便又快捷！”推文，以申请人视角图文并茂展示办理指南，并对常见问题进行解答；建立“回退必电”机制，对于不符合办件条件的，严格落实“办不成事告知”制度，通过电话告知申请人相关情况及解决途径，并加强解释说理，收获五星好评。全年开具线上证明 100 余万份，极大地方便了市民办事。全面推广建设“办不成事”反映窗口，在全市派出所综合窗口、出

入境办证大厅、交警服务大厅设立“办不成事”反映窗口，为企业群众提供业务咨询、政策解读、急事急办、容缺受理等兜底服务。截至目前已在全局设立 354 个“办不成事”反映窗口，累计接待群众 3 万余次。定期召开专题会议，汇总分析群众反映集中的问题，通过“第 4 焦点上海交警微发布”视频号开展车驾管内容宣讲 19 次，观看量 272.6 万，点赞超过 1 万，形成更好的传播效果。9 月 5 日，我局交警部门相关领导参加上海电视台《夜线约见》节目，对“非机动车违法造成亡人事故担责”“路口实施非机动车两次过街”进行解读。

聚焦公众关切回应，丰富警民互动形式。继续在 8 月开展以公共管理机构、公共服务场所为主体，以“一网通办”改革任务、便民利企办事项目等为主要内容的开放活动，推动政府开放活动常态化。举办第一届社保卡居民服务“一卡通”应用场景创新大赛，扩大社保卡渗透率和知名度，推动社保卡在政务服务、居民服务领域的广泛应用。携手锦江 Wehotel、春秋集团和各服务银行，结合传统年节和时事热点，面向全市持卡人推出常态化社保卡惠民活动、金融优惠、便捷服务。全年举办“社保卡带你趣旅行”城市行走活动 3 期，推出社保卡金融优惠活动 6 场。联合上海交通广播开展“有请支队长”直播节目，共计 17 场次，对市民群众关心的全市层面及各区区域层面内的相关交通各类信息及政策，进行答疑解惑；发动“交通文明宣讲团”深入农村、社区、学校、企业等积极开展交通安全宣讲活动，持续加强重点人群的交通安全宣传提示以及交

通类相关政策解读，共计开展“五进”宣讲活动超过5000场，受众超5万余人。结合全年辖区高校电信网络诈骗案件的发案特点，针对高校秋季开学及“双十一”购物节等节点制定宣传方案，多角度、多途径、多方式开展反诈宣传，累计开展反诈宣传讲座130余场，直播反诈主题网课授课80余场，推送原创反诈图文视频35条、组织培训学生志愿者1200余人、发放反诈宣传页50000余张、受众大学生35万余人，确保新生反诈“开学第一课”全覆盖，全面提升高校师生群体识骗反诈意识和能力。依托移民融入服务站和涉外社工队伍，累计开展外籍人士签证到期提醒2000余人次，提供政策法规咨询2万余人次，组织法宣200余场次；开展外籍人才走访问需500余人次，就手机移动支付功能开通、移民融入活动参与等进行答疑解惑；发放外国人来华指南口袋书2000余册，累计转发推送相关推文1万余条。

聚焦公安文化传播，发挥特色场馆优势。上海公安博物馆全年对外开放298天，总计接待观众20.9万人次。期间，结合中国人民警察节、“518”国际博物馆日、七一建党日和烈士纪念日等重要节点以及寒暑假等时段，在馆内设置“萌警学堂”“公博讲堂”等系列红色专题展览、沉浸式情景党课、思政讲座、青少年主题夏令营、科普反诈宣传等形式多样的主题教育活动，讲述红色故事，科普安防知识，弘扬上海公安精神。作为市博物馆协会成员单位，公安博物馆携珍贵馆藏、精美文创产品及模拟酒驾试验科普互动项目亮相第四届长三角国际

文化产业博览会，展会期间吸引 10 万余观众到展台打卡。一是深入融入社区助力和谐警民关系建设。在 3.5 学雷锋日、清明节、公安科技周、全国科普日、政府开放月和国家烈士日等节点，组织举办“安全教育日特别活动”“警民携手共创平安家园”、暑期安全夏令营、红色展览进社区以及缅怀英烈等活动，将公安红色文化、反诈宣传送进社区、送进楼宇、送进学校，努力发挥沟通社会公众、和谐警民关系的载体作用。今年累计开展各类主题教育活动 130 余批次。二是依托全媒体宣传平台大力推广传播公安文化。在 2023 年中国人民警察节，会同上海电视台等单位策划推出线上直播特别活动，吸引了全网 23.7 万人次观看。以“讲述上海公安故事，传承公安精神”为主题，开展了“家门口的警博馆”“警察节直播活动”“中小学生安全教育网络直播课程”等一系列线上宣教活动。相关活动通过看看新闻、案件聚焦、法治天地、上海交通广播电台、触电上海（广东电视台新媒体）和警民直通车-上海等各大主流媒体平台展播，取得了较好的传播效果。其中公博特色宣教品牌“家门口的警博馆”第二季紧贴时下热点，彰显公安特色，活动累计点击量超过 10 万。会同上海教育系统网络文化发展研究中心（易班博雅网）围绕“中小学生安全教育”主题，策划推出上海市中小学生网络安全直播课及教育视频微课程，累计超过 100 余万人次观看。

（二）信息公开收费情况

2023 年，我局未收取政府信息公开信息处理费。