

# 上海市虹口区人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市虹口区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项等。报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本年度报告可在“上海虹口”门户网站（[www.shhk.gov.cn](http://www.shhk.gov.cn)）下载。如对本年度报告有任何疑问，请联系虹口区人民政府办公室（地址：飞虹路 518 号，联系电话：021—25658888 转）。

## 一、总体情况

2023 年，本区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，严格落实党中央、国务院、和上海市有关决策部署，全面提升政务公开的标准化规范化水平和工作能级，加快政务公开职能转变，以公开促落实、助监督、强监管，以更高质量政务公开为中国式现代化重要展示窗口提供有力支撑。

### （一）主动公开方面。

全年共发布区政府及区府办文件 130 件（含规范性文件

4 件)，其中人事任免文件 30 件。制定区政府重大行政决策事项目录(26 项)并全流程公开政策制定过程。率先打造“阅办联动”专栏，实现 19 条政策文件“阅后即办”。

## (二) 依申请公开方面。

积极做好依申请公开答复和信息公开类行政复议、诉讼工作，全年共受理政府信息公开申请 76 件，已答复 82 件(含上年度结转申请 10 件，另有 4 件申请按照《条例》顺延到下年度答复)，均在法定期限内予以答复。

## (三) 政府信息管理方面。

一是加强源头管理和政策集成。优化政策文件标签目录，确保政策文件标签精准分类，发文时同步推送至市、区集成式发布政策库。二是优化主动公开公文库。对公文进行主题、机构、特色标签分类，改善搜索功能，方便公众查阅与辨别；三是强化重大行政决策全流程公开。优化栏目设置，增设全流程展示专栏，提高重大行政决策公开集成度。

## (四) 政府信息公开平台建设方面。

**强化专栏设置。**一是增设“集成式发布政策库”专栏，梳理归集 145 条涉主题区级政策信息；二是打造“阅办联动”专栏，实现 19 件“阅后即办”事项，打通政策公开平台和政务服务平台；三是持续优化“北外滩开发建设”专栏，增设“北外滩专区”“航运北外滩专区”栏目；四是打造“路标”政策解读系列专题品牌，强化政策惠企利民功能；五是增设政策咨询知识库，对与市民企业密切相关的政策文件，梳理提炼常见问题近 400 条。

**拓展线下渠道。**打造全市首个政务公开观察站，构建“1+9”政务公开观察站体系，即根据不同专题和功能定位，在居民区、企事业单位和其他基层组织中选定的集政务公开工作意见建议征集、政府公报取阅、政务公开观察活动、相关政策发布解读等功能为一体的政务公开服务平台。

**（五）监督保障方面。**

**加强队伍建设和外部监督。**一是编制《2023年虹口区政务公开工作制度汇编》，举办覆盖全区政务公开工作人员的通识及专项培训共5场；二是聘请12名政务公开观察员，结合政务观察站和相关主题活动，为政务公开、政务服务、政策实施开展监督评价、建言献策，通过基层政务公开观察强化外部监督。

**二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	3	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		





3	0	0	0	3	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

**存在问题：**一是政策公开数字化转型有待进一步推进；二是政策阅办联动覆盖面有待进一步扩大；三是政策留言板及评价功能有待进一步改善。

**改进举措：**一是进一步夯实政策检索、推送、分析的数字化基础，探索运用大数据、人工智能技术来提升政策标签管理和推送，全面了解群众对政策的需求和偏好；二是继续坚持“公开即服务”理念，推动更多“一网通办”办事事项上线“阅办联动”功能，加强技术巡检确保专栏稳定；三是进一步扩大政策留言板覆盖面，并在政策解读发布界面同步上线“评价”功能，让企业群众给予“好差评”，提升政策解读和跟踪解读质效。

## 六、其他需要报告的事项

2023年，区政府办公室积极发挥政府信息公开工作主管部门作用，严格按照中央和市委、市政府有关政务公开工作的要求，认真贯彻落实《2023年上海市政务公开工作要点》（沪府办字〔2023〕5号）、《2023年虹口区政务公开工作要点》（虹府办发〔2023〕8号）要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作，较好完成了各项既定目标任务。

### （一）重点领域工作推进情况。

**积极做好惠企政策集成服务。**一是升级“惠企助企”重点领域栏目，其中汇集中小企业专区、政策体检等特色专栏；

二是新增政策集成发布页面，方便市民企业一键查询国家、市、区相关领域的政策，目前已归集涉“营商环境”“惠企政策”区级政策 98 条；三是推出“优质中小企业培育辅导手册”，集中收录创新型中小企业、专精特新企业和专精特新“小巨人”企业等各类企业称号的申报政策、申报流程、注意事项等，线上线下同步发布。

**持续扩大政府开放活动影响力。**一是常态化开展政府开放活动 45 场，高质量举办 8 月份“政府开放月”系列活动，重点围绕北外滩开发建设、营商环境优化、“一网通办”“一网统管”、实项目等公众关切领域，集中展现政府为民履职、为企业服务实际行动；二是邀请利益相关方代表列席区政府常务会议 5 次，常态化开展政务公开观察活动 5 次，深入践行全过程人民民主。

**不断优化政民互动主渠道建设。**一是建立政策咨询知识库，聚焦群众关切每月更新常见问题，目前已归纳涉及 12 个部门的 400 个问答，并配有 24 小时在线智能客服，方便社会公众进行线上咨询；二是依托“随申办”人民建议征集令平台、“上海虹口”门户网站、微信公众号等渠道，公开征集遴选 2024 年实项目和 2022-2023 年完成情况满意度评价。

**更新完善标准化规范化建设。**对本区所有单位标准化目录进行全盘梳理，定期开展自查自纠，动态调整、优化更新政务公开标准目录所涉事项及相关超链接。同时新增“旅游”“统计”“自然资源”基层政务公开标准化规范化试点领域

清单。

## （二）创新工作情况。

一是打造全市首个政务公开观察站，创新探索基层政务公开观察。根据新时代政务公开工作的新方向和新要求，按照不同专题和功能定位，因地制宜，在全区构建“1+9”政务公开观察站体系。“1”即1个区级政务公开观察站，设在上海白玉兰党建服务站，重点开展涉企政策的意见征集、效果评估和公开。“9”即围绕北外滩开发建设、金融、民生、绿色低碳、科创等主题，建立9个专题观察站，覆盖重点商业街区、商务楼宇、园区港区服务站、社区会客厅、婚登中心等。

二是聘请政务公开观察员，以公众视角检验公开成效、开展政府工作观察。选取首批12名来自不同领域的代表作为政务公开观察员，包括区人大代表、政协委员、党代表、专家、专业人士和企业负责人等，为政务公开、政务服务、政策实施开展监督评价、建言献策，助力虹口政务公开提质增效。自8月政务公开观察站授牌以来，政务公开观察员已积极参与5次政务公开观察活动，包括区重大行政决策解读、征求意见座谈会、区人大代表专题视察活动等。

三是探索“阅办联动”机制，打通政策公开和政策服务平台。增设“阅办联动”专栏，对现行有效的行政规范性文件 and 政策文件进行全面梳理，对19个包含“一网通办”办事事项内容的文件，在标题页和相关内容页增设“办”字图

标，便利市民群众直接点击跳转至办事页面，实现从“看政策”到“用政策”的无缝衔接。

**四是探索政策解读新路径。**创新打造“路标”政策解读系列专题品牌，凸显政策惠企利民功能。目前纳入“税e知”网上政策宣讲课堂、“虹学堂”和“虹才i课堂”三大子品牌，重点围绕企业税收、中小企业政策服务、人才服务等开展“政策公开讲”，强化惠民利企政策辅导培训。充分运用“虹口区政务公开数字解读官”元素，提升多元化制作解读材料和开展解读活动的质量，助力政策有效落地，塑造虹口政府部门对外统一形象。

**（三）信息处理费收取情况。**

2023年，区政府未收取政府信息公开信息处理费。