

2025 年上海市人民政府办公厅政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可在上海市人民政府门户网站（www.shanghai.gov.cn）下载。

一、总体情况

2025 年，上海市人民政府办公厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚决贯彻落实党中央、国务院及市委、市政府的决策部署，围绕推动高质量发展、加快建设“五个中心”、统筹抓好稳增长、促转型、惠民生、防风险等重点任务，细化落实党中央、国务院及市委、市政府关于新时代政务公开工作的各项要求，着力发挥

政务公开促落实、优服务、强监督作用，持续推动政务公开工作提质增效。

（一）主动公开方面

全年主动公开市政府规章 22 件、市政府及市政府办公厅行政规范性文件 34 件、人事任免文件 196 件、其他文件 84 件；扎实推进教育、养老服务、社会救助、就业、生态环境、医疗卫生等重点领域 125 项信息公开任务。召开市政府新闻发布会 42 场、新闻通气会 19 场，有效增强政策发布的权威性。创新打造“政策公开讲”品牌，构建“处（科）长讲政策、专家评政策、媒体看政策”三位一体短视频政策解读矩阵，全市累计发布政策解读短视频近 300 个，着力提升政策传播力和公众知晓度。

（二）依申请公开方面

市政府共受理政府信息公开申请 1295 件，办结 1191 件（含上年结转 189 件），均在法定期限内答复。其中，予以公开及部分公开 208 件（17.46%），不予公开 20 件（1.68%），因本机关不掌握等原因无法提供 564 件（47.36%），属信访、重复申请等不予处理 80 件（6.72%），其他处理 319 件（26.78%，含申请人主动撤回 157 件）。全年未发生因依申请公开被行政复议纠错或行政诉讼败诉情形。

（三）政府信息管理方面

全年完成市政府及市政府办公厅公文公开属性审查 166 件、

发布审查 330 件。编辑《上海市人民政府公报》24 期，刊登市政府规章、市政府和市政府办公厅文件、市政府部门行政规范性文件等 243 件。全面推进区政府公报数字化改革，16 个区全部上线数字公报，集中、统一、权威、动态发布区政府、区级工作部门、镇（街道）政策文件。

（四）平台建设方面

持续强化政府网站作为政务公开第一平台的功能定位，加强“中国上海”门户网站内容保障与安全运维，提升权威发布能力。健全配套管理机制，出台工作指引，提升主动公开的规范性。“上海国际服务门户”新增意大利语网站，目前已覆盖 10 个语种，共发布各类信息 13528 条，总浏览量为 536 万，同比显著增长 82%，其中 47% 来自海外；社交媒体账号粉丝总量近 45.9 万人；发布各类办事服务指引 403 项，其中直接办事服务 19 项。政务新媒体影响力稳步提升，“上海发布”在海内外 15 个平台粉丝数累积超 3170 万，其中，微信公众号粉丝达 1360 万，海外平台粉丝突破 300 万。

（五）监督保障方面

印发政务公开工作年度要点，分解重点任务并动态跟踪落实情况，及时协调解决堵点难点，总结推广可复制的经验做法。聚焦基层实际需求，加大业务指导力度，围绕政策解读、依申请公开、网站管理等重点领域开展专题培训，切实提升一线工作人员

依法公开水平。精简优化考核评估内容，突出实效，切实为基层减负。将日常检查、阶段性督导与年度考核有机融合，注重过程管理和创新激励。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	22 （其中修订 16 件）	22	235
行政规范性文件	34	55 （含自然失效 29 件）	189
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1259	36	0	0	0	0	1295	
二、上年结转政府信息公开申请数量		170	15	0	0	4	0	189	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	201	5	0	0	0	0	206	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	4	0	0	0	0	0	4
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	8	0	0	0	1	0	9
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	5	0	0	0	0	0	5
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	484	28	0	0	1	0	513
		2. 没有现成信息需要另行制作	47	1	0	0	0	0	48
		3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	61	1	0	0	0	0	62
		2. 重复申请	16	0	0	0	0	0	16
		3. 要求提供公开出版物	1	0	0	0	0	0	1
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开申请	40	1	0	0	2	0	43
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	264	12	0	0	0	0	276
	(七) 总计		1139	48	0	0	4	0	1191
四、结转下年度继续办理		290	3	0	0	0	0	293	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
40	0	10	5	55	2	0	4	6	12	6	0	9	7	22

注：行政复议、行政诉讼数量含上年度结转数量。

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年工作中存在问题的改进情况

针对 2024 年工作中存在的主要问题，重点采取如下改进措施。

一是进一步提升政策公开质效。以政府公报数字化改革为抓手，加大政策文件集成发布力度；持续深化政策公开“政社合作”机制探索，总结推广政策公开“政社合作”试点成果，支持基层创新实践；加强政策解读发布审核，强化政策解读优秀案例示范，推广“政策公开讲”短视频解读，持续提高政策解读质量和传播效果。

二是更好发挥政府网站作为政务公开第一平台的功能。聚焦营商环境、惠企服务、民生实事等重点领域，在市政府门户网站集成发布政策文件及解读，扩大社会知晓度。深化“阅办联动”机制建设，推动政策文件发布界面精准对接办事事项入口，全市已有近 1400 个政策文件实现“阅办联动”。

三是提高依申请公开办理质量。加强政府信息依申请公开办理专项培训和实务指导，切实提升基层规范化办理能力。围绕文书规范、事实认定、法律适用等关键环节，遴选具有典型性、示范性的依申请公开案例，强化类案指导。

（二）2025 年工作中存在的主要问题

总体来看，我市政务公开工作基础持续巩固、服务效能不断增强，但与做好新时代政务公开工作的目标要求和企业群众的新期待相比，在政策公开集成、政府网站建设、依申请公开办理等方面仍需进一步提升：一是政策信息分散于多个平台，各类市场主体及社会公众获取政策仍不够便利；二是市政府门户网站的用户体验有待进一步改善，尤其在页面设计、功能布局和信息检索便捷性等方面仍需进一步优化；三是面对政府信息公开申请量持续增长的压力，一些单位的服务意识有待进一步加强，高质量回应企业群众信息公开需求的能力尚需进一步提高。

六、其他需要报告的事项

2025 年度本机关未收取信息公开处理费。