

# 上海市住房和城乡建设管理委员会 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，由上海市住房和城乡建设管理委员会编制而成，报告所列数据的统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日止。

（一）主动公开。2025 年，通过门户网站发布各类政府信息共 1458 条，主要包括委年度重大行政决策事项 9 项、政策类文件（含行政规范性文件）182 件、政策解读材料 18 篇、市人大代表建议和市政协提案办理复文 84 件、政务动态信息 850 条、“双随机、一公开”行政检查情况 7 条等；全年新增入库住房城乡建设领域标准 51 条；办结互动留言数 45 条；发布征集调查类信息 6 条，收到意见数量 150 条；年度门户网站总访问量为 1653.2 万人次。

（二）依申请公开。2025 年，我委新收到政府信息公开申请 1182 件（同比增长 0.4%，在全市各委办局中位列第三），办理 1187 件（含上年度结转申请 57 件，另有 52 件申请顺延到下年度答复）。其中，予以公开及部分公开 101 件，占 9%；不予公开 12 件，占 1%；因本机关不掌握等原因无法提供 846 件，占 71%；属于信访投诉举报、重复申请等情形不

予处理 24 件，占 2%；其他处理 204 件，占 17%，主要为申请人逾期不补正我委不再继续办理，或申请人自行撤销等。申请热点主要集中在工程建设项目审批、物业管理、既有住宅加装电梯等方面内容。

（三）政府信息管理。一是深化行业数字化转型。制定住建行业基础数据库管理办法，推动非居建筑排查等数据统一入库，形成全市房屋建筑数据底板。持续完善城市体检信息系统，初步形成“1+6+X”总体系统架构。完成建设项目开工“一件事”、联合验收“一件事”系统开发和上线，建设农房综合安全网格化管理场景。启动市智慧工地监管平台建设，完成首批三个场景测评。二是加大公共数据共享利用。依托市公共数据开放平台，开放并常态化更新“住房公积金、市旧区改造情况、注册建筑师执业资格信息、上海农房建设之乡村建设工匠信息”等共 180 项数据，确保数据准确可靠。

（四）平台建设。一是发挥政府门户网站主渠道作用。“通知公告”栏目通过发布建设工程项目办事结果、工程招标投标信息和各类工作通知及公告，保障了住建领域政务信息及时、准确传达。拓展“政务公开”栏目内容，深化重大行政决策公开目录，通过归集草案说明、意见征询、公众参与、决策成果和解读等内容，有力推动了决策事项全流程公开。二是加强政务新媒体运营。全年累计发布微信 1050 条，总阅读数 140 万余次，单篇平均阅读量 1304 次，被上海发布

转发 71 条。通过以“市重大工程”“曝光台”为代表的核心专题，及“一江一河”“城市印象”“普法宣传”等常规专题，定期介绍本市重大工程项目推进情况，曝光建设工程违法典型案例，展现滨水公共空间建设和城市更新最新成果等，充分契合了社会公众对住建领域信息需求，关注度稳步提升。

（五）制度监督和保障。一是统筹推进政务公开与委年度重点工作，根据市级工作要点进行任务分解，确保全年工作高质量完成。二是结合上位法修订情况，着手起草委《政府信息公开实施办法》，旨在规范委政府信息公开工作机制，明确细化职责分工，强化监督保障。三是组织开展住建系统政务公开培训。围绕信息公开制度法律解析、依申请办理、复议诉讼典型案例讲解等重点内容，开展市区两级住建系统一线工作人员业务培训，助力工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	11	4	63
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	299047		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	2149
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1127	41	0	0	3	11	1182
二、上年结转政府信息公开申请数量			56	1	0	0	0	0	57
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		97	2	0	0	0	1	100
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		1	0	0	0	0	0	1
	(三)不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6. 属于四类过程性信息	1	1	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	4	0	0	0	0	0	4
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	736	28	0	0	3	6	773

		2. 没有现成信息需要另行制作	64	5	0	0	0	2	71
		3. 补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	9	0	0	0	0	0	9
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	12	0	0	0	0	0	12
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	85	3	0	0	0	2	90
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	111	3	0	0	0	0	114
	(七) 总计		1131	42	0	0	3	11	1187
	四、结转下年度继续办理		52	0	0	0	0	0	52

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
20	5	13	0	38	6	0	0	0	6	9	0	0	1	10

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）2024 年工作中存在问题改进情况

针对 2024 年工作中存在的门户网站栏目设置需要优化、政府信息依申请办理需提升质效等问题，本年度采取了以下改进措施：一是根据政府网站建设和政务公开工作要求，结合委门户网站栏目建设和运行数据监测情况，开展了网站服务效能提升评估，正在制定政务公开、重点工作等主栏目运营维护方案。二是通过升级改造委依申请公开办理系统，结合当前依申请件办理特点，通过优化办理流程，内嵌规范答复口径模板，增设实时监控展示等方式，提升信息公开办理质量。

### （二）2025 年工作中存在的主要问题

一是需进一步推动门户网站升级改版，优化部分栏目页面展示功能，提升制度性信息“准确性”和事务性信息“时效性”。二是需推动政府信息依申请转主动公开工作制度化，对申请频繁且认定符合主动公开情形的，按程序及时转为向社会主动公开。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政务公开工作落实情况

1. 持续提升政策服务效能。深化政策集中发布，依托市主动公开公文库，做好主动公开公文的全量推送入库，实现 48 个主题政策的集成式发布和 63 个政策上线“阅办联动”功能，推动了惠企政策直达快享。综合运用图解、视频等方式丰富政策解读形式，编制的《租赁提取住房公积金，一看

就会！》成功入选《2025 年上海市政策解读优秀案例汇编及点评》，拍摄并发布公积金《处长讲政策》解读视频，浏览量突破 10 万，增强了政策传播效果。开展实地走访，扎实推进“一企一策”服务包制定，精准服务重点企业需求。

2. 不断深化公众参与。邀请上海复旦大学规划建筑设计研究院副总规划师纪立虎等四位公众代表，分别参与研究优化本市城镇房屋体检相关工作和审议《关于全面贯彻中央城市工作会议精神 高质量建设现代化人民城市的实施意见》，巩固了公众代表列席委主任办公会议机制。常态化开展政府开放月活动，分别于 5 月和 8 月，结合“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”“优化营商环境”主题，组织开展 18 场政府开放活动，其中“深化政务服务体验”活动获评 2025 年度上海市政府开放活动优秀案例。

3. 继续做好各类网站留言办理工作。扎实做好中国政府网转办留言办理工作，2025 年共办理留言 409 件，办结率 100%。加强网站政策留言板回复效率，共回复 36 件市民涉规范性文件的政策留言，研究推动共性问题解决，不断提升留言办理质效。

## （二）依申请收费及减免情况

本年度我委未收取信息公开处理费。