

上海市信访办 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》编制。2025 年，市信访办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入推进信访工作法治化，不断提升工作质效。总体情况如下：

1. 主动公开情况。定期更新“新闻中心”“建议征集”“政策法规”等栏目情况，提升信访工作透明度、公开性。继续加强来访接待场所信访工作法治化指引，做好法治化宣传，引导群众依法依规信访，维护良好信访秩序。

2. 处理信息公开申请情况。落实专人负责信息公开申请，严格按照《政府信息公开条例》有关规定办理，确保答复的时限、形式和内容合法合规。

3. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况。全年无政府信息公开行政复议、行政诉讼。

4. 政府信息公开存在的主要问题及改进措施。一是针对做好信息公开主动公开的问题，我办将以网站等平台为载体，继续优化信息展示；二是针对业务水平还有待提高的问题，我办将做好信息公开业务学习培训。

5. 其他需要报告的事项。无。