

主动公开

2025 年上海市公安局政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，并予以公布。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年是“十四五”规划收官之年。上海公安机关继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格落实上级部门部署的政务公开工作任务要求，以更高质量政务公开服务保障公安中心工作，助力上海公安工作现代

化新局面。

（一）主动公开方面

制发并公开行政规范性文件 9 件，动态调整我局现行有效行政规范性文件目录（截至 2025 年 12 月 31 日，市局现行有效行政规范性文件 33 件）。公开市、区两级“对非消防安全重点单位的检查”“对机动车安检机构的检查”等 20 个年度检查计划和对保安服务业的年度联合检查计划。严格遵循“随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员”的“双随机”抽查机制，开展对“互联网上网服务营业场所”“保安服务业”等 8 个事项的抽查工作，分 4 批次公布了 32 个抽查结果公告。主动公开我局 2025 年财政预算信息、2024 年财政决算信息、2024 年度逾期尚未支付中小企业款项的说明、政府采购信息、行政事业性收费目录清单等财政类信息。组织新闻采访会、发布会 200 余场，刊播新闻报道 1 万余篇次，持续报道上海公安机关通过新质战斗力建设减负增效、守护平安的创新举措。

（二）依申请公开方面

2025 年，我局受理政府信息公开申请 2432 件，答复政府信息公开申请 2412 件（含上年度结转申请 70

件，另有 90 件申请按照《条例》顺延到下年度答复），均在法定期限内答复。

（三）政府信息管理方面

依法对拟公开信息进行相关审查。严格执行公文公开属性审查和发布审查程序。2025 年，全市各级公安机关共产生公文 737 件，其中主动公开 252 件，主动公开率 34.2%。主动公开的公文信息均在“上海公安”政府网站对外发布，并设置公安业务条线主题、公文制发年份两种分类展示方式。

继续做好公共数据资源开放工作。我局以数据接口与数据产品形式向社会开放公共数据资源 96 项，主要涉及道路交通、机构团体、民生服务、文化休闲等领域。

持续开展公安领域信用信息修复工作，全年处理信用修复申请 170 余条，主要涉及治安管理领域和交通领域。

（四）政府信息公开平台建设方面

“上海公安”政府网站全年公开政府信息 7 万余条，全年访问量 7186 万余次。

持续优化“一网通办”平台公安业务界面，年度政务服务办件量达到 2300 余万件，企业群众办事好评率

达到 99.98%，推动完成“智慧好办”改造事项 60 余个。优化提升“个人身后一件事”、推出“新车上牌一件事”、“公安交管一件事”，并配合市相关部门推出“大型演出活动报批”“个体工商户转型为企业”等“一件事”服务。

继续丰富“随申办”移动端公安栏目建设，新增接入身份证照片采集、机动车档案查询等 20 余个全程网办事项。

积极探索 AI 赋能融媒体宣传，以“小切口讲好警察故事”为创作理念，国庆短片《我记得你》单平台转发点赞均破“10w+”，全网点击量破 3000 万。“五一”

“十一”、进博会期间，大量街拍博主通过第三视角拍摄民警安保工作视频 600 余条，全网点赞量超 1200 万次，播放总量突破 15 亿。

（五）监督保障方面

制发政务公开工作要点对全年工作进行部署，定期通报工作推进情况；依托工作例会对阶段性重点工作进行专项部署；对派出所窗口进行抽查，发现问题及时通报并督促整改。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	9	0	33
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	13922938		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	21631937		
行政强制	282849		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	64634		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2387	26	0	0	0	19
二、上年结转政府信息公开申请数量		69	1	0	0	0	0
三、本年	(一) 予以公开	375	4	0	0	0	7
度办理	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	24	0	0	0	0	1
结果	(三) 不予公开						
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	2	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	18	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	107	2	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	11	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	31	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	44	0	0	0	0	0
	(四) 无						
	1.本机关不掌握相关政府信息	803	9	0	0	0	11

	法提供	2.没有现成信息需要另行制作	460	1	0	0	0	0	461
		3.补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	45	0	0	0	0	0	45
		2.重复申请	12	0	0	0	0	0	12
		3.要求提供公开出版物	3	0	0	0	0	0	3
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	119	2	0	0	0	0	121
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	308	9	0	0	0	0	317
	(七)总计		2366	27	0	0	0	19	2412
	四、结转下年度继续办理		90	0	0	0	0	0	90

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
175	2	9	32	218	7	0	2	6	15	45	0	1	9	55

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作存在的主要问题有：一是政策文件内容及解读传播方式有待进一步拓展。二是社会公众为公安工作建言献策工作有待进一步加强。

2025年，我局的改进情况是：一是制作“处长（科长）讲政策”“支队长讲政策”短视频开展政策解读及宣传，扩大社会传播。二是通过“警民直通车-上海”

微信公众号公开征集针对 2026 年上海公安“一网通办”工作及优化营商环境工作的意见建议，累计浏览量 6200 余次，收集有效建议 20 余条。

六、其他需要报告的事项

（一）信息公开工作其他情况

以信息公开展示打击防范成效。依托“砺剑 2025”“夏季战役”系列行动，围绕打防电信网络诈骗、打击职业索赔、打击涉企舆情敲诈等重点工作，召开新闻发布会 10 场、新闻通气会 2 场，开展专题报道 30 余次，全力展现了上海公安在防风险、保安全、护稳定、促发展方面取得的良好成效。3 月，从受害企业报案线索入手，侦破两起向沪上某品牌咖啡牟利性恶意索赔案件，抓获犯罪嫌疑人 5 名，涉案金额 60 万余元，维护了企业在沪的良好营商环境；8 月，在相关清查中连续发现并捣毁 GOIP 窝点 5 个，缴获设备 200 余台，电话卡 9700 余张。持续推进金融“黑灰产”专项打击的源头治理、系统治理，针对危害显著的银行信贷领域“黑中介”、证券及保险领域“职业索赔”等“黑灰产”团伙，组织了 20 余轮次集中收网行动，其间侦破百余起案件，帮助 30 余家金融机构维护自身合法权益。针对紧贴社会

热点、打着各种幌子噱头的投资理财类非法集资犯罪展开强力破案攻坚，全年破获 200 余起假借康养旅游、数字藏品、养老保健、名师荐股、分仓配资等为名实施的非法集资案件。在药品领域，联合药监、医保部门组织两次集中收网，查处逾 200 名回收贩卖肝肾移植抗排异类医保药对象，刑事打击 150 余人，缴获医保药 2 万盒。结合“平安原野”专项行动，严打“两捕”犯罪，破案 40 余起、打击 150 余人，查获野生动物 600 余只。

以信息公开宣传惠民护企举措。各条线警种部门结合各自优势开展形式多样的政策宣传和解读工作。一是经侦部门依托“蓝鲸”护企工作站，对涉企纠纷的化解越来越高效，企业风险防范意识和能力提升越来越显著。服务方式实现从被动响应到主动服务，企业的心上事就是“蓝鲸”的上心事，通过上门访企、问需送计，切实让企业专注创新、安心发展，全年累计走访企业 1100 余家，收集企业需求千余个并逐一落实解决。服务范围实现从单一支点到全面覆盖，统筹整合各警种、检法司机关、行政部门和工商联各方优势资源，实现“多元融合、协同联动”的模式升级，有效配合调处涉企民商事矛盾纠纷 120 余起。二是交管部门联合上海交通广

播开展“有请大队长”直播节目，共计 11 场次，对市民群众关心的全市层面及各区区域层面内的相关交通各类信息及政策，进行答疑解惑。相关部门领导参加上海电视台《夜线约见》《民生一网通》等节目，对“无人机试点应用”、“非机动车专项整治”、“骑行团综合治理”等进行解读。三是出入境管理部门用好传统品牌“境”百科，打造一批以视频讲解为特征的新媒体品牌，注重沉浸式政策宣介体验。发布“来！跟着哪吒看护照换发的那些特殊情形”等 13 期办证指南；推出“出国问老侯”品牌视频栏目，聚焦“港澳探亲签注可在港澳地区直接办理”等群众关注度高的出国（境）政策，制作播出 4 期节目，单部作品浏览量破 10 万+；打造“Shanghai A-Z”多语种品牌视频栏目，为在沪外籍人才提供“身临其境”式的政策讲解；开辟“每周 12367”视频专栏，连续发布“12367”有多少语种等出入境公共政策、公共服务讲解 12 期。四是人口管理部门梳理、提炼公安人口领域 22 个涉企服务举措，索引形成“扫码可查”的“企业服务包”，提供企业办理服务事项。以“一企一服务”形式，开启惠企服务活动，年内共开设咨询会近 200 场次，“上门办、集中办、夜场办” 60

余场次，服务企业员工 3000 余人次。

以信息公开促进警民警企互动。一是以市“为民办实事”为牵引，会同市教委、团市委、市妇联等有关部门，指导全市公安派出所建立完善并规范运作 361 支社区少年服务队，发动 1000 余名党团员民警、300 余名青少年社工组成核心团队，吸纳心理咨询教师、居村委干部、未保工作人员等 800 余名志愿者共同参与，累计结对帮扶青少年 1200 余名，提供心理咨询辅导、家庭教育指导、法律咨询援助等服务 2700 余人次。期间，收到家长送来的锦旗、感谢信等 80 余件，400 余名家长以短信、微信的形式向服务队表示感谢。同时，涌现出一大批先进个人和感人事例，央视新闻、中国青年网等主流媒体刊发相关报道 90 余篇。二是开展反诈集中宣传月活动。全新上线“803 反诈”新媒体品牌，全市推广网络端防护利器“金护”APP，并组织商业银行、互联网企业、高校等单位在现场设摊开展针对性反诈宣传，持续掀起“全民反诈、全社会反诈”的新热潮。制作发布反诈短视频 310 部，在“803 反诈”微信公众号、视频号、微博、抖音、B 站、小红书等平台累计播放量已超 2 亿次，粉丝总量突破 75 万人，7 条作品成功出

圈、播放量破千万，30 余条作品被新华社、人民日报等媒体平台转发。联合市教委在本市高校同步开展“识诈反诈”巡回宣传工作，组织开展各类反诈活动 150 场，新生讲座 65 场，发放宣传材料 15 万余张，覆盖师生 45 万余人次。三是发动“交通文明宣讲团”深入农村、社区、学校、企业等积极开展交通安全宣讲活动，持续加强重点人群的交通安全宣传提示以及交通类相关政策解读，共计开展“五进”宣讲活动超过 4200 场，受众超 20 万余人。四是打造“沪网蓝盾”安商惠企工作品牌，建设“守沪 e 站”网络安全服务站点群 33 个，全年累计开展普法讲座 65 场，送教上门 122 次，解答 5766 家企业急需的网络安全问题 1 万余个。

以信息公开赓续公安精神传承。上海公安博物馆借助场馆优势通过线下和线上相结合的形式服务全市各级党政机关、事业团体、社会公众和中小學生，开展专题展览、沉浸式情景党课、思政讲座、青少年主题夏令营等形式多样的红色爱国主义教育活动 200 余场次，接待观众 26 万余人次。在第 5 个中国人民警察节策划开展《好样的！你》直播活动，获得近 500 万播放量。在五一劳动节、五四青年节以“藏品故事我来讲——学警

带你游览公博馆”为主题，开展红色沉浸式宣讲特别活动，运用微话剧、情景短剧、评弹、诗歌朗诵等本土化、沉浸式表演形式，带领观众穿越百年警史长廊，演绎、讲述藏品背后的上海公安红色革命故事，让观众在“时空穿越”中与革命先辈对话，实现爱国主义情感共鸣与价值认同。推出 AR 亲子探馆研学项目，吸引 1000 余组家庭参与，在沉浸式参观过程中了解展品背后的故事。为市民群众提供智能语音导览服务 3000 余次，全景在线 VR 导览使用量超 5 万人次。原创红色文创作品“蛇我其谁”上海公安生肖公仔、“公博枪模”以及联名文创作品“喵扎特警官”“剑齿虎装甲车”等深受市民群众的喜爱。另一方面，积极打造刑警 803 品牌，传承刑警精神。以“口述历史”系列活动为契机，深度挖掘上海刑侦发展历史中的先进典型，拍摄制作《“江南名探”端木宏峪的传奇》《“审讯奇才”谷在坤与刑警 803》《警魂永铸 丰碑无言——追忆上海市公安局原副局长、刑侦总队首任总队长张声华》微短剧三部，讲述以端木宏峪、谷在坤、张声华为代表的一代代 803 刑侦人，用青春热血书写最厚重、最崇高的忠诚，专题报道《神探三剑客的精神密码》，被人民公安报整版刊发。

联合上海法治报社推出《档案·上海刑警》融媒体系列节目 30 期，邀请全市刑警代表讲述身边案身边事，探寻刑警的薪火传承，单期最高播放量超 60 万余次；联合上海电视台推出“案见·圆桌会”《我是刑警 803》特别节目，展现“刑警 803”在科技进步助力下始终守护着人民城市的万家灯火。

（二）信息公开收费情况

2025 年，我局未收取政府信息公开信息处理费。