

2025 年政府信息公开工作年度报告

(上海市医疗保障局)

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)的要求编制,全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况,以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年,我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党中央、国务院及市委、市政府关于政务公开工作的决策部署,严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定,紧扣国务院、市政府政务公开工作要求,坚持以人民为中心深化政务公开实践,持续提升公开实效,为上海医保事业高质量发展提供有力支撑。

(一)认真做好医保领域主动公开。全年通过“上海医保”门户网站发布信息 372 条,公开公示公告、政策文件及政策解读材料,覆盖部门预决算、人大代表建议与政协委员提案办理、法治政府建设、重大行政决策、行政处罚等关键领域信息,保障公众知情权与监督权。依托“上海医保”微信公众号发布医保领域信息 372 篇,深化与新闻媒体协同联动,联合中央及本地主

流媒体开展医保主题新闻宣传，及时发布、转发本市医疗保障改革进展与成效。组织市区医保部门开展政府开放活动 20 余场，超 1000 人次参与，帮助市民群众和相关企业精准吃透政策，推动医保政策落地见效。

（二）高效规范办理依申请公开。遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，规范依申请公开全流程办理，全年共接收政府信息公开申请 72 件，按规定程序办结 68 件，结转下年度办理 4 件。从申请渠道看，网络申请 67 件，占 93%；信函申请 5 件，占 7%。申请事项主要集中在医保政策文件、医保统计数据等方面。

（三）扎实推进政府信息规范化管理。2025 年，我局共出台行政规范性文件 12 件，依托门户网站政府信息公开专栏规范、完整公开。落实现行有效规范性文件动态更新机制，标注政策公开的时间和文件有效期。对职工医保待遇标准调整等重大行政决策事项，通过门户网站公开征集意见等方式广泛吸纳公众智慧，提升决策科学性。严格落实信息安全管理要求，提升门户网站、公众号等平台的安全防护能力，积极配合开展安全检测，筑牢政府信息公开安全防线。

（四）提升公开平台建设质效。强化信息发布审核机制，做好网站、公众号等平台内容定期排查与新增信息的规范审核，确保公开内容安全、发布规范。聚焦社会关切，用好“政策留言板”，搭建政策咨询互动桥梁。落实“政策阅办联动”机制要求，完善发布政策文件的办事链接功能，方便群众网上办事。2025

年，局门户网站访问量超 46 万人次，微信公众号阅读量超 70 万人次，总访问及阅读量均较上年有所增长。

（五）加大监督保障力度。制定局政务公开工作要点及任务分解表，逐项细化责任分工、明确时间节点，推动各项任务落地见效。强化平台监管实效，加强门户网站、公众号等公开渠道的日常运维监管，定期开展自查自纠，确保平台运行规范、内容安全。提升队伍专业能力，积极派员参加市政府办公厅组织的政务公开专题培训，组织开展局系统业务培训，切实提升政务公开工作人员的业务素养和履职能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	12	5	44
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	142		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		71	1	0	0	0	0	72	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		14	0	0	0	0	14	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	18	0	0	0	0	0	18
		2.没有现成信息需要另行制作	15	1	0	0	0	0	16
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	13	0	0	0	0	0	13
	(七) 总计		67	1	0	0	0	0	68
四、结转下年度继续办理			4	0	0	0	0	0	4

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

一是政策解读质效有待增强。二是主动公开时效性有待提升。三是公开平台建设有待优化。

(二) 改进措施

一是深化政策解读，推动政策落地见效。紧扣 2026 年医保重点工作，梳理并公开相关政策及解读内容。丰富解读产品形式，采用图文、视频、问答等多样化载体，增强解读的通俗性

和可读性，提升政策传播效果。

二是强化时效管控，提升主动公开质量。加大对局机关各处室、局属各单位的督促提醒力度，及时发布群众关切的公示公告、政策文件、重要会议活动内容，确保应公开信息规范、高效推送。

三是优化平台建设，提升便民服务水平。优化门户网站、官方微信公众号建设，方便市民群众查询检索。持续做好“政策阅办联动”工作，推动更多政策与办事服务精准对接，不断增强群众办事体验感。

六、其他需要报告的事项

2025 年度我局未发出收取信息处理费通知，未收取信息处理费。