

# 2025 年上海市卫生健康委员会政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2025 年，上海市卫生健康委员会深入贯彻国家和本市关于做好新时代政务公开工作的决策部署，认真实施《条例》和《规定》，按照本市 2025 年政务公开工作要求，依法履行政府信息公开职责，发挥以公开促落实、优服务、强监督的功能作用，持续深化政民互动和公众参与，不断提升政务公开质效。

### （一）主动公开方面

聚焦民生和重点工作，主动公开和解读本市结核病防治规划（2025—2030 年）、职业病诊断医师管理办法、智慧健康驿站开展体重管理、中医特色专病专科（社区）能力建设、开展“免陪照护服务”及“精神卫生服务年”等政策。坚持惠民便民，发布今年为民办实事“打造 40 家社区标准化门诊手术室”、“建设 50 家开展中医药特色巡诊服务的社区卫生服务站”及“增配 7500 台 AED”等项目信息及工作

推进情况，认真做好社区卫生服务中心儿科诊疗服务、具备罕见病目录中所列疾病诊治能力推荐医院/科室名单等便民信息。落实法定公开事项主动公开，依法向社会公布年度重大行政决策事项目、部门预决算及立法、执法、普法信息公开，依法公开年度随机监督抽查计划及结果。2025 年，我委主动公开公文类信息 226 条，其中规范性文件 9 条、规划计划信息 15 条、业务类政策文件信息 202 条。公布年度建议提案办理情况和答复信息 61 条。网站发布各类政务信息 2100 余条。

## **（二）依申请公开方面**

严格按照《条例》《规定》要求，坚持服务理念，依法准确回应信息获取需求。2025 年，我委共受理政府信息公开申请 582 件，申请数量较去年上升 30%，其中，自然人申请 574 件，法人或其他社会组织申请 8 件。

2025 年，共办结 581 件（含上年度结转申请 16 件），均在法定期限内予以答复。予以公开及部分公开 156 件，占 27%；不予公开 5 件，占 1%；因本机关不掌握或没有现成信息需要另行制作等原因无法提供 348 件，占 59%；不予处理 10 件，占 2%；申请人主动撤销或无正当理由逾期未补正 62 件，占 11%。

2025 年，办结因信息公开引起的行政复议 9 件和行政诉讼 2 件，均未被纠错。

## **（三）政府信息管理方面**

严格执行我委政府信息工作实施细则，加强公文公开属

性审查和公开前审查程序。开展我委法定主动公开事项目录编制工作。

继续做好政策发布，对规范性文件及重要政策的解读材料加强审核，2025 年，采用图解、问答等多元化解读方式，编制了 13 件解读材料与政策文件同步发布，持续提高政策解读质量。聚焦“体重管理年”工作，探索开展处长讲政策工作。发挥 12320 热线、政策文件留言板和网上咨询等平台，做好政策实施过程中的解读。

动态完善并更新发布“一网通办”办事指南，继续针对我委“一网通办”家庭医生签约服务、预防接种等高频办事事项开展新增政策文件的“阅办联动”。

#### **（四）平台建设方面**

持续加强政府网站建设和政务新媒体运营管理，加强网站内容保障和日常检查监测，充分发挥微博微信平台传播速度快、互动性强的特点，加强政府网站和政务新媒体协同，精准传递卫生健康政策与健康科普资讯，回应社会关切。今年，通过政府网站发布信息超过 5 万条，开展 20 期在线访谈，网站访问量超过 497 万次；政务微博发布信息 1151 条，关注量超过 86 万；政务微信发布信息 704 条，订阅数近 68 万。

#### **（五）监督保障方面**

加强对我委政务公开工作的组织领导。根据本市政府公开工作年度任务和要求，结合实际工作，协调做好我委年度政务公开工作任务的分解，明确工作内容和责任处室，加强

统筹协调和过程管理，有效推进年度工作任务的落实。继续开展培训，2025 年 8 月，我委组织召开了全市卫生健康法治、政务公开培训班，不断提升本市卫生健康系统政务公开工作业务能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	11	1	96
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	50236		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	112		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1091.574		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		574	7		1			582
二、上年结转政府信息公开申请数量		16						16
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	149	1					150
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	6						6
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1					1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0					0
		3.危及“三安全一稳定”	0					0
		4.保护第三方合法权益	1					1

		5.属于三类内部事务信息	0						0
		6.属于四类过程性信息	1						1
		7.属于行政执方案卷	0						0
		8.属于行政查询事项	2						2
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	290	2		1			293
		2.没有现成信息需要另行制作	53	2					55
		3.补正后申请内容仍不明确	0						0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	4						4
		2.重复申请	5						5
		3.要求提供公开出版物	1						1
		4.无正当理由大量反复申请	0						0
	(六)其他处理	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0						0
		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3						3
	(七)总计	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0						0
		3.其他	57	2					59
	(七)总计		573	7		1			581

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
8	0	1	1	10	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

一是按照政策文件集中发布的要求，需进一步加强相关主题政策文件的精准推送；二是需进一步强化解读与政策文件的同步发布，不断提升解读质量；三是政府网站建设需持

续推进，对国际门户信源报送需进一步加强。

## **（二）改进措施**

我委主要采取了以下改进措施：一是进一步加强政策文件集中公开管理，对我委主动公开的政策文件及时推送至本市主动公开公文库。二是持续强化政策解读三同步，对规范性文件及重要政策的解读材料加强审核，采用图解、问答等多元化解读方式，持续提高政策解读质量，探索开展处长讲政策工作，不断拓展解读方式。三是进一步做好市政府门户网站和国际门户的内容保障，及时报送部门动态及便民提示等信息，通过重要政策联动发布、政策解读等多种形式与市政府门户网站开展协同联动。

## **六、其他需要报告的**

**（一）落实政策制定公众事项参与制度。**继续开展重大行政决策事项集中公开，发布我委年度重大行政决策事项目录，通过政府网站向社会公开征询意见 8 件，持续深化公众代表列席决策会议制度，就推进本市社区卫生服务中心心理健康门诊建设等 3 个议题邀请公众代表参与决策会议建言献策。

**（二）继续落实“政府开放月”活动。**我委在 8 月以“中医药传承创新发展”为主题，组织各市级单位和各区卫生健康委开展“政府开放月”活动。市级中医医疗机构和各区卫生健康委，以主题讲座、中医药文化体验、中医健康咨询等多种形式，开展线上线下政府开放月各类开放活动 21 场，参与活动人次超过 7 万。

**（三）规范高效办理中国政府网转办留言。**严格遵循规范流程，落实“双审双签”工作要求，确保每一件留言及时精准转办至相关责任单位。安排专人负责，加强跟踪督办与反馈评估，有效提升中国政府网转办留言的办理质量和群众满意度。2025 年处理中国政府网转办留言工单 52 件次，按期办结率 100%。

**（四）信息公开处理费情况。**本年度，我委未收取信息公开处理费。