

上海市消防救援局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，上海市消防救援局机关（以下简称“市消防救援局机关”）编制本年度报告并予以公布。全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，市消防救援局机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入践行习近平总书记重要训词和考察上海重要讲话精神，按照市委、市政府和应急管理部、国家消防救援局决策部署，严格落实《条例》《规定》要求，围绕消防救援职责职能，规范推进政务公开工作。

（一）主动公开方面。2025 年，在“上海消防”政府网站主动公开政策文件 9 件。围绕“消防安全综合治理、专项整治行动、优化消防安全营商环境、消防宣传月活动、居家用电安全、燃气

使用安全、电动自行车安全使用、高层建筑火灾科学逃生、农村自建房消防安全、人员密集场所动火作业、冬春季节火灾防范等内容”等召开新闻发布会 3 场，在中央及地方主流媒体刊发报道 1200 余篇。

(二) 依申请公开方面。2025 年，共受理政府信息公开申请 118 件（另有 7 件申请结转下年度继续办理），在法定期限内答复政府信息公开申请 118 件。其中，予以公开 5 件，占比 4.24%；因本机关不掌握等原因无法提供 65 件，占比 70.34%；信访举报投诉、重复申请等原因不予处理 6 件，占比 5.08%；无不予公开情况。

(三) 政府信息管理方面。开展公文公开属性源头认定。2025 年，共产生公文 140 件，其中主动公开 9 件，主动公开率 6.43%，相关公文信息均在“上海消防”政府网站对外发布。

(四) 政府信息公开平台建设方面。“上海消防”政府网站全年公开政府信息 839 条，访问总量 11.15 万人次。依托微博、微信、抖音等新媒体平台，制作发布网络报道 1.29 万余篇次，关注订阅量 147 万个。持续强化“一网通办”2 个行政许可事项日常办理和日常问答运营，全年自然人办件 1459 件，法人办件 11 件。

(五) 监督保障方面。梳理形成《上海市消防救援局机关政府信息主动公开事项目录》，重点公开机构概况、法规政策、有关规划、统计信息、应急预案、监督情况、财务信息、人事工作、建议提案、信息公开、政务服务等 11 类 30 项内容。通过线上、

线下模式，组织本系统政务公开培训、考核 2 轮 350 余人次，涉及《条例》《规定》的适用、依申请办理、涉信息公开类行政复议应诉等内容。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	3	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1470		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	119	6	0	0	0	0	125
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	5
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	62	3	0	0	0	65
	1.本机关不掌握相关政府信息	18	0	0	0	0	18
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	5	0	0	0	0	5
	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	1
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3.其他	21	3	0	0	0	24
(七) 总计		112	6	0	0	0	118
四、结转下年度继续办理		7	0	0	0	0	7

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	0	0	3	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0

五、存在问题及改进情况

2025 年，市消防救援局机关持续夯实政务公开工作基础，不断提升工作规范性和透明度，但从实际运行情况看，依然存在政府信息主动公开范围不够广泛、内容不够全面，以及政策解读质量和针对性、精准性有待提高等问题。

下步，市消防救援局机关将按照《条例》《规定》要求，深入开展信息公开文件专项排查工作，对前期判定为依申请公开和不予公开的信息进行梳理，有条件的即转为主动公开。进一步丰富政策解读形式和内容，提高政策解读质量和实效，组织开展“政策公开讲”活动，更好帮助市民群众、企业单位读懂用好消防救援领域政策文件。

六、其他需要报告的事项

(一) 政府开放活动情况。全年，依托上海消防博物馆对外开放 307 天，接待来客 109253 人次(连续 2 年超 10 万)。其中，团队参观 292 批、12257 人次，青少年 48650 人次，外籍人士 355 人次，单日接待峰值 2025 人。

(二) 信息处理费情况。2025 年市消防救援局机关无收取政府信息公开信息处理费情况。