

# 上海市监狱管理局 2025 年度政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，上海市监狱管理局认真落实上级关于政务公开工作的部署要求，全面梳理政务公开工作短板不足，制定落实整改措施，结合监狱工作实际，不断推动政务公开标准化、规范化、透明化，更好地展现监狱法治形象。

### （一）主动公开方面

1、不断加强狱务公开工作。通过上海监狱门户网站、微信公众号等，加强对服刑人员减刑、假释、暂予监外执行等执法信息的主动公开。提前发布各监狱、各监区会见日安排，公布社会帮教指南、服刑人员会见条件和程序、律师会见预约等办事指南，方便有关人士查询阅知。通过“12348”狱务公开热线，及时接听群众来电，做好各类问题的答疑解惑和及时回复。优化监狱会见室窗口服务，通过狱务公开信息栏、狱务信息查询终端等设施设备，打造面向服刑人员近亲属的信息公开平台。

2、进一步提升主动公开水平。进一步明确各部门政府信息公开职责，确保法定主动公开信息及时、全面公开发布。修订下发《上海市监狱管理局政府信息公开管理规定》。按照政策性文件和解读材料同步起草、同步审签、同步发布的“三同步”要求，主动公开类制度文件正式下发后，在门户网站同步公开政策解读材料。同时，通过门户网站、微信公众号、抖音号，对社会普遍关心的罪犯服刑改造、通信会见、分级处遇等方面政策制度，将相关背景、制度要求、执行情况等向社会公开，借助图文、视频等，提升解读效果。2025

年，以图文视频形式发布政策解读和“政策公开讲”信息 70 余篇。

**3、持续做好“监狱开放日”活动。**组织服刑人员近亲属、新闻媒体、执法监督员、法律顾问等，走进大墙，零距离感受法治监狱建设脉搏，通过参观监管区域、罪犯亲情规劝、执法情况通报、座谈交流、意见征询等环节，展示监狱教育改造和执法管理的规范流程，广泛听取社会各界代表意见，有效增进外界对监狱工作的理解与信任，进一步推动监狱工作向社会化、法治化、文明化进阶。在常态化举办监狱开放日活动的同时，2025 年 8 月，按照市政府集中开展“政府开放月”活动要求，组织各单位开展“监狱开放月”活动，主动接受社会监督，“监狱开放月”期间，局属各单位共开展开放日活动 20 余场。

**4、不断深化公众参与。**完善政策制定公众参与机制，通过门户网站、微信公众平台等，对规范性文件、重要政策制度等，向社会公开征询意见。加强在线互动，做好领导信箱、网上咨询等互动交流渠道的日常维护，完善转办、分办、反馈机制，严格落实各渠道办理时限。优化门户网站政策留言板设计，完善政策留言板咨询回应机制，提高回应的针对性、实效性。

**5、其他主动公开情况。**我局通过“上海政府采购”平台主动公开采购项目以及重点项目建设情况。2025 年无新增主动公开类行政规范性文件，无行政许可、行政处罚、行政强制事项，无行政事业型收费。

## **(二) 依申请公开方面**

严格执行依申请公开程序规范和答复规范，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《上海市政府信息公开规

定》等要求，做好依申请办理中的便民解答、指引和服务，依法依规做好政府信息公开申请办理工作。我局 2025 年收到政府信息公开申请 9 件，收到政府信息公开复议申请 5 件，无行政诉讼及申诉案件。

### **(三) 政府信息管理方面**

制定《2025 年上海市监狱管理局政务公开要点》，将公开要求融入日常业务工作，抓好公开事项发布、政策解读、互动回应等。加强《中华人民共和国政府信息公开条例》、《上海市政府信息公开规定》和政务公开的业务培训，提升全体民警政务公开的能力水平。进一步明确各部门政府信息公开职责，通过门户网站等途径，做好“三公”经费、政府采购和招投标、重大项目建设等重点领域的信息公开。

### **(四) 政府信息公开平台建设方面**

目前，我局对外信息发布渠道主要包括门户网站、“上海监狱”微信公众号和上海监狱抖音号。2025 年，我局对门户网站布局栏目进行优化完善，完善主动公开公文库建设，加强政策文件专栏建设，做好政策文件分类，方便公众查询。加强上海监狱微信公众平台建设，把好宣传导向，讲好监狱故事，拓展服务功能，2025 年上海监狱微信公众号共发布信息 1347 条，被人民网、央视、司法部、中央政法委长安剑、法治日报等转载 68 篇。发挥短视频传播优势，创新公开手段，提升公开质效，2025 年上海监狱抖音号发布原创视频 304 条。加强与新闻媒体的联动，对监狱教育改造、重点矫治项目推进、罪犯行为矫正、艺术矫治、监狱民警先进事迹等进行深入宣传，社会媒体发布上海监狱新闻数量 300 余条，其中被人民网、央视、法治日报等主流央媒转载发布 18 条图文视频。

## (五) 监督保障方面

加强组织领导，将各项公开要求融入政务运行全过程，推动政务公开和业务工作统筹考虑、统一布局、同步推进。加强日常检查和跟踪督查，抓好各项政务公开任务分解落实。健全完善政务公开管理部门和各业务部门的协调联动机制，加大政务公开考核，将政务公开纳入各处室、各单位绩效考核，推进政务公开各项任务落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	19
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0	9	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果  (三)不予公开	(一)予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
	5.属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4	
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	

		1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理		1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		9	0	0	0	0	0	9
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计
维 持	正 纠	结 果	结 果	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作虽然取得了一定成效，但还存在问题和不足，主要表现在：一是主动公开力度需要加大，二是政务服务水平需要提升，三是监狱开放日活动的规划设计、流程形式还需优化。

针对 2024 年政府信息公开工作存在的问题，我局在以下方面作了改进：一是进一步提升政策解读质量，延伸拓展政策解读形式和范围，对社会公众和服刑人员亲属普遍关心的监狱刑罚执行、教育改造等方面政策制度，通过图文视频等形式，将相关背景、制定说明、执行落实情况向社会公开；二是积极组织政府开放活动，2025 年各监狱组织的开放活动数量较往年有明显增加，我局对此加大宣传力度，澎湃新闻、上观新闻等多家媒体对我局监狱开放日活动进行了报道；三是进一步深化拓展政务公开平台渠道，对门户网站栏

目进行优化改版，2025 年通过微信公众号、抖音视频号发布的图文视频数量也有明显提升。

## **六、其他需要报告的事项**

认真贯彻落实《政府信息公开信息处理费管理办法》，2025 年，我局办理政府信息公开申请未收取信息处理费。