

2025 年度上海市绿化和市容管理局(上海市林业局) 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》和《上海市政府信息公开规定》要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六项内容。本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本年度报告由上海市绿化和市容管理局（上海市林业局）编制，如对本年度报告有任何疑问，可与上海市绿化和市容管理局（上海市林业局）办公室联系，联系电话：021-52567597。

一、总体情况

2025 年，上海市绿化和市容管理局（上海市林业局）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示批示要求，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，认真贯彻执行《条例》《规定》要求，按照住建部、国家林草局、市政府关于政府信息公开工作的部署要求，锚定建设“生态之城”目标，聚焦重点工作、紧盯重大项目、

补足工作短板、打造精品亮点，各项工作取得较为明显的成效。重点围绕生态空间建设、垃圾综合治理、生态资源管理、市容景观保障等公众关注领域，加强信息发布、解读，持续放大“以公开促服务、以公开促规范”效应，保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开

2025 年，通过上海市绿化和市容管理局(上海市林业局)门户网站主动公开行政公文 80 件；公开行政许可事项 27 个，行政许可决定 8305 件；公开行政征收事项 1 个；公开行政确认事项 4 个；公开行政奖励事项 3 个；公开行政裁决事项 1 个；公开公共服务及其他事项 12 个；公开行政处罚决定 21 件。及时发布 2025 年度本级机关及直属单位行政事业性收费、预决算、绩效管理、政府采购、国有资产管理相关信息。主动公开 2025 年度人大代表建议办理和政协委员提案办理情况 39 件。及时发布行业各类信息 2497 条，其中概况类信息 3 条，政务动态信息 2080 条，信息公开目录信息 414 条。

（二）依申请公开

2025 年度共受理政府信息公开申请 122 件，较 2024 年上升 4.3%，申请内容主要集中在迁移及砍伐树木许可和临时使用、占用绿地等许可、配套绿化竣工验收相关材料、绿化市容行业相关统计数据等。健全依申请办理答复先行联系机制，注重办理过程中与申请人的沟通交流，强化便民解答、

指引和服务，推动申请人合理诉求实质性解决。依托全市政务公开工作平台抓好依申请件全量管理，确保接收、登记、答复、邮寄、归档等关键节点信息全留痕、可追溯。

（三）政府信息管理

在局门户网站及时维护更新决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开等信息。对行政公文实施标签化管理，确保主题突出、分类准确、便于查阅。积极推进政策集成式发布工作，归集报送优化营商环境领域政策文件。持续推动政策文件发布界面与“一网通办”高频办事事项实现联动，着力打通政策推送的“最后一公里”。

（四）政府信息公开平台建设

严格落实网络意识形态工作责任制，强化政府网站、政务新媒体等集约化平台的安全防护和应急保障，做好日常巡查与维护，确保政府网站和各类政务新媒体的安全平稳运行。规范政府网站各公开栏目内容保障，理顺信息发布机制，科学分类发布相关信息。持续优化局门户网站和政务新媒体的政策服务功能。加强内容衔接，确保其他平台与政府信息公开平台数据同源、同步更新。

（五）监督保障

加强组织领导，推动政务公开与业务工作统筹考虑、同步推进。强化队伍建设，组织开展 2025 年绿化市容行业政务公开、政策解读专题培训，进一步提升绿化市容行业政务

公开水平；建立市、区两级政务公开负责同志工作群，充分交流工作思路、及时分享工作经验。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	5	26
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8305		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	21		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2855.93		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		120	2	0	0	0	0	122
二、上年结转政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)	1. 本机关不掌握相关政府	43	1	0	0	0	44

	无法提供	信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	57	1	0	0	0	0	58
	(七) 总计		114	2	0	0	0	0	116
	四、结转下年度继续办理		11	0	0	0	0	0	11

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

虽然我局政府信息公开工作取得了一定成效，但是对照新时代政府信息公开工作要求，政策解读和推送方式还需进一步优化，办事类政策公开的实用性还需要进一步提升。

（二）改进情况

一是持续创新政策解读形式，立足服务对象视角开展多层次解读，注重对政策背景、出台目的、重要举措、特色亮点等方面的重点内容解读，不断提高政策解读质量，有效提升政策传播率和到达率。二是通过超链接等方式强化公开事项和公开内容的联动检索和展示，实现公开内容从“一键可查”到“一键好查”再到“智慧好办”。

六、其他需要报告的事项

（一）落实年度工作要点情况

认真落实《2025 年上海市政务公开工作要点》及《2025 年上海市绿化市容局政务公开工作要点》相关内容。一是**用心用情办好惠民利民实事**。每月主动公开新建改建 60 座口袋公园、新增 20 座城市公园 24 小时开放、在 25 座公园增设儿童友好活动设施（场地）、完成 1000 座环卫公厕适老化适幼化改造等 4 项市级为民办实事项目推进情况，及时公开环城生态公园带新丰公园等 10 座环上公园建成开放信息及本市城市公园名录调整情况。扎实推进居住小区树木遮挡治理、行道树飘絮治理、公园绿地开放后管理、单位生活垃圾收费、户外招牌和户外广告审批备案管理等 10 项行业民生实事，完成 147 个小区、共计 1.17 万株树木修剪工作，果毛飞絮投诉同比下降 22.7%，累计减收单位生活垃圾处理费约 1.96 亿元、惠及 2.85 万余家餐饮企业门店。二是**持续推动绿化市容事业高质量发展**。“千园之城”提前建成，新增城乡公园 127 座，全市各类公园数量达到 1100 座。上海垃圾分类在中央城市工作会议上得到习近平总书记表扬，垃圾分类“上海模式”被国务院办公厅通过《政务情况交流》向全国推介。出台《上海市公益林划定和管理办法》和新一轮“三年林业政策”，调整公布《上海市重点保护野生动物名录》，发布实施《上海市陆生野生动物野外放归管理办法》（暂行），联合印发《上海市林业行政执法与刑事司法衔接实施办法》。全面落实重大活动市容保障，圆满完成第八届

进博会保障任务；累计建成“美丽街区”116个，优化提升公共空间休憩座椅3708处；印发《关于进一步规范外摆位设置 提升街区“烟火气”的若干措施》等文件。

（二）创新工作情况

持续推进绿化市容**政府服务直达基层直面民生**。建立并落实每月“局长服务接待日”机制，聚焦小区树木修剪、环卫作业扰民、单位生活垃圾收费管理等行业热点难点问题开展局长服务接待日9期。创新探索打造“处长讲政策”品牌，出台《对标优秀进一步提升政策解读质效的工作方案》，面向企业、各级管理部门近500余人次举行8期政策解读会。印发实施《上海市绿化和市容管理局强化惠企利民服务持续优化营商环境工作方案》，推动构建多部门协作机制、增强惠企利民政策穿透性等6个方面15项具体举措落实落地。健全“高效办成一件事”常态化机制，深化行政审批制度改革，行业审批效能整体提升12.5%。编制《绿容200问》，播出《阿拉看绿容》电视节目16期。

（三）收费情况

本年度未收取政府信息公开信息处理费。