

2025 年上海市退役军人事务局 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，市退役军人局编制了 2025 年度政府信息公开工作报告，全文报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项，并附相关统计表。本年度报告电子版可在我局门户网站（www.tyjr.sh.gov.cn）查看并下载，报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，市退役军人局认真贯彻落实《条例》《规定》和《2025 年上海市政务公开工作要点》等有关要求，严格开展各类信息公开，规范做好重点领域和重大行政决策、规范性文件公开管理，加强政务公开工作规范化标准化建设，积极回应社会关切，依法行政和政务服务水平不断强化。

（一）主动公开

全面做好信息主动公开。一是推进重点领域信息公开。发布“致敬榜样力量，传承军人荣光”——2025 年度上海“最美退役军人”学习宣传活动，上海市退役军人就业支持体系

发布仪式暨退役军人就业服务专项行动金秋专场招聘会，上海市退役军人和其他优抚对象“身边的优待”工作现场推进会等重大活动情况。深入开展“戎耀申城·创享未来”退役军人就业创业系列主题活动、“老兵永远跟党走”进高校系列主题宣讲活动和“沪藏携手促交流”——日喀则市退役军人事务系统来沪学习交流活动。二是推进业务领域信息公开。围绕“五好”要求，强化服务保障体系建设、退役军人接收安置、退役军人作用发挥和权益维护等重点领域信息公开工作，持续做好思想引领、就业创业、军休服务、拥军优属、褒扬纪念等各业务条线信息公开。三是推进其他信息公开。及时发布法治政府建设、财政预决算、重大行政决策预公开、重要会议等信息，推动各类信息“应公开尽公开”。全年通过局门户网站共发布信息 2925 条，主动公开文件 14 件（含规范性文件 6 件）。通过“上海市退役军人事务局”微信公众号公开信息 1592 条，微信粉丝总数 163615 人。

（二）依申请公开

全年共受理政府信息公开申请 17 件，均为自然人申请，且为网络申请。其中，予以公开 2 件，上年结转政府信息公开申请数量 1 件，信访举报投诉类申请 1 件，不掌握相关政府信息 4 件（不属于本机关负责公开政府信息 2 件，信息不存在 1 件，不属于政府信息 1 件），其他处理 8 件（申请人主动撤销 8 件），结转下一年度继续办理 1 件，信息公开类行政复议 1 件，无行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

持续做好公文公开属性认定。严格按照“先审查、后公开”和“一事一审”的原则对拟发公文严格落实公开属性审核工作，严格落实拟主动公开信息和依申请公开信息公开前保密审查流程。认真做好法定主动公开事项目录编制工作，每月及时做好非密公文全量备案。

（四）政府信息公开平台建设

一是完善局官网政务公开版块建设。时刻与退役军人事务部官网和市委市政府工作动态保持同步，及时更新栏目内容，提升局官网政务公开版块“重大行政决策目录”“政务公开专栏”等页面显示度，便于社会群众了解监督；积极推进互联网信息无障碍环境建设工作，提升用户网站使用体验；加强日常网站巡查，及时处理错链断链。重要政策文件及配套解读向市政府门户网站同步推送，强化与市政府门户网站协同联动能力。二是依托新媒体平台打造原创精品内容。依托重大节点，与本市主流媒体加强宣传合作，推出 MV《理想之城》《致战友》等；推动《我的站点我的家》栏目成为各区基层站点互学互鉴的线上平台；推出以真人版 IP 形象“沪小兵”、“萌小军”为原型的 AI 数智人，制作发布涉及本市退役军人相关政策解读。

（五）监督保障

进一步加强组织领导和工作联系。一是强化组织领导。定期听取工作汇报，严格落实所有依申请公开件审批。局领

导牵头组织筹划政府开放月活动，邀请群众代表召开工作座谈会，听取意见建议，让群众有更多渠道了解掌握我局的工作开展情况。二是加大联动和培训力度。结合重大行政决策、规范性文件和本局系统特性，围绕依申请办理、政策解读、文件依法依规公开等专题，组织全市退役军人事务系统政务公开工作人员开展专题培训，加强与各区退役军人事务局政务公开工作联系，确保工作联动通畅，信息互通有无。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	2
行政规范性文件	6	9	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		16	0	0	0	0	16
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	1
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)					申请人情况					
					自然人	法人或其他组织				
						商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
		3. 其他			8	0	0	0	0	0
		(七) 总计			16	0	0	0	0	16
四、结转下年度继续办理					1	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

2025年，我局政务公开工作仍存在一定不足。一是法定主动公开信息更新还不及时，依申请公开件办理回复把握还不够精准；二是政务公开的形式和内容还有待创新，发布渠道还需进一步拓展，接受社会群众监督，与群众交流和互动还有待加强。

(二) 改进措施

一是依法依规做好主动公开。严格按照《条例》和《规定》做好主动公开工作。强化法定公开事项的公开，进一步简化审查流程办理，提升信息公开保密审查的效率，规范及时做好主动公开文件的发布。二是加强办理信息公开申请。注重主动沟通锁定申请人需求，坚持从便民角度为申请人做

好答复工作。认真学习退役军人事务领域信息公开类典型案例，积极参加全市依申请公开培训，加强全市退役军人事务系统信息公开培训，努力提高办理水平和专业性。**三是完善丰富政务公开的形式。**持续优化完善局官网政务公开板块的设置，以便民服务为宗旨，减少政策发布的搜索跳转，用好“阅办联动”功能，简化服务对象办事流程；扩大局相关政策的宣传和解读，增加图片和动图解读条目，丰富解读形式；继续用好政府开放月活动机制，让更多社会群众通过“政府开放月”活动了解我局工作，获得社会群众的支持。

六、其他需要报告的事项

(一) 完成重大行政决策、规范性文件公开工作

一是严格履行程序。严格按照重大行政决策、规范性文件相关公开规定履行目录发布、公开意见征询、政策解读、邀请代表参加座谈会等程序。**二是强化业务培训。**邀请局法律顾问开展政务公开工作系统培训，全市退役军人事务系统负责依申请办理工作人员共 30 余名同志参加，特别是立足我局系统特点规律，把握好军地关系，进一步规范工作方式方法，促进依申请办理工作更加合理合法合规。**三是优化展示方式。**不断完善局官网“重大行政决策”页面展示方式，以目录形式归集展示上述程序内容，使重大行政决策全流程内容可视可查。

(二) 组织开展政府开放活动

2025年8月20日，组织开展政府开放月活动——“凝聚军创力量，共促融合发展”走进上海市退役军人就业创业服务促进会副会长单位——黎峰保安集团，并获评上海市2025年优秀政府开放活动。8月22日和10月31日，常态化开展“戎创荟‘益’企行”——2025年上海市退役军人走进名企系列活动，活动共吸引60余位退役军人及随军家属创业者等代表参加。

（三）办理建议提案情况

2025年，我局共办理市人大代表建议、政协委员提案共11件，其中：市人大代表建议9件、市政协委员提案2件；9件为主办件、2件为会办件。局领导高度重视建议提案办理工作，牵头带队开展现场办理、走访代表委员，定期听取办理情况、研究堵点难点问题。积极落实各方责任，协同开展沟通交流，认真撰写有关答复，我局11件建议提案均在规定时限内顺利办复，圆满完成年度建议提案办理任务。

（四）收取信息处理费情况

2025年度我局未对受理的政府信息公开申请收取信息处理费。