

国家税务总局上海市税务局 2025 年 政府信息公开年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，由国家税务总局上海市税务局编制，报告中所列数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

如对本报告有疑问，请联系国家税务总局上海市税务局政府信息公开办公室（地址：上海市肇嘉浜路 800 号，邮编：200030，电话：021-54679568 转 12083 分机，电子邮箱：zfxgk@csj.shanghai.gov.cn）。

一、总体情况

（一）深化信息主动公开

进一步深化决策公开，本机关发布《2025 年重大行政决策目录》，集中征集公开意见 3 期，涉及税收事先裁定工作管理办法、多语种多渠道咨询服务，听取意见建议、凝聚社会共识，保障重大任务落实落细。同时，积极开展政策解读工作，全年共发布文字类解读稿 49 篇，图片、视频类解读稿 95 篇，推动税收政策落地见效。2025 年，本机关在上海税务网站主动公开政府信息 199 条，全文电子化率达 100%，向公众提供服务类信息 91 条。

（二）规范公开申请答复

在政府信息公开申请办理全流程电子化的基础之上，持续完善和优化系统设置与流程，为基层单位规范办理申请提供标准和指引。2025年，妥善处置政府信息公开申请，持续优化办理及答复工作，累计收到政府信息公开申请188件，上年结转4件，办理187件，结转至下年度办理5件。

（三）加强政府信息管理

开展主动公开事项目录编制工作，逐项梳理事项内容、依据、时限等9项要素，编制主动公开事项29项。在上海税务网站“政府信息公开”专栏中新增“行政检查”栏目，分层分级公开检查主体、检查事项和检查计划等，提升税务行政检查的公开度和透明度。

（四）优化公开平台建设

严格对照上级部门指标要求，对上海税务网站、新媒体平台开展季度普查、日常巡查，发现问题及时督促整改，进一步强化信息内容审核，完善细化管理要求。2025年，上海税务网站发布稿件3649篇，网站浏览量达34亿次。“上海税务”微信推送图文1240篇，阅读总量778万次；“上海税务”微博发布信息2002篇，阅读总量1949万次。

（五）加强组织监督保障

将政府信息公开工作纳入年度绩效考核指标并通过专项培训、案例分享等方式提升一线工作人员的专业素养和公开意识。2025年，本机关发生政府信息公开行政复议6件，

其中 4 件维持，1 件驳回复议请求，1 件终止；发生政府信息公开诉讼 2 件，均未审结。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	24	140
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他				
一、本年新收政府信息公开申请数量	175	10	0	0	0	3	188	
二、上年结转政府信息公开申请数量	2	2	0	0	0	0	4	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	77	9	0	0	0	3	89

法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	12	0	0	0	0	0	12
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	15	0	0	0	0	0	15
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	65	3	0	0	0	0	68
(七)总计		172	12	0	0	0	3	187
四、结转下年度继续办理					5	0	0	5

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
4	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

五、存在的主要问题及改进情况

2025年政府信息公开工作整体平稳有序，但仍存在一些问题。针对政府信息公开申请答复文书不规范的问题，梳理易错点，逐条对照审核，避免发生信息不准确、不完整或格式错误等情况。

六、其他需要报告的事项

一是持续开展政策精准推送。完成“一网通办”平台税费优惠政策精准推送，全年推送税费优惠政策共5批，42万余户次，涉及重点群体、个税专项扣除等内容。

二是积极开展政府开放月活动。围绕“优化税收营商环境”“高效落实惠企政策”主题，市区两级税务部门共推出39场开放月活动，覆盖721家企业，超1270人次参与。

本机关2025年度未收取信息处理费。