

# 上海市嘉定区 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本报告电子版可以在嘉定区人民政府门户网站下载（网址：<http://www.jiading.gov.cn>）。如对本报告有任何疑问，请联系嘉定区人民政府办公室，地址：上海市嘉定区博乐南路 111 号，联系电话：021-69989888\*2920，邮箱：[jdzwgk@jiading.gov.cn](mailto:jdzwgk@jiading.gov.cn)。

## 一、总体情况

2025 年，嘉定区牢牢坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，严格执行国家及上海市关于新时代政务公开工作的各项要求。全区工作紧密围绕建设现代化新型城市的核心目标，持续深化公开内容、创新公开方式、优化公开流程，

全力推动政务公开工作提质增效，为区域经济社会发展营造更加透明、高效的政务环境。

### （一）主动公开方面

2025年，嘉定区积极践行新时代政务公开理念，充分依托《上海市嘉定区人民政府公报》“上海嘉定”门户网站、“上海嘉定”微信公众号等官方平台，搭建起线上线下融合的信息发布矩阵。年内，通过门户网站发布信息44692条（其中，概况类信息198条，政务动态信息34654条，信息公开目录信息9840条），微信发布信息8506条，微博发布信息16792条，主动公开文件1069件，发布政策解读类信息62条，组织在线访谈13期，办理市民留言493条。

### （二）依申请公开方面

2025年，全区共处理政府信息公开申请2078件（含上年结转105件），办结1975件，103件结转2026年继续办理。予以公开及部分公开541件，占27.3%；不予公开142件，占7.2%；因本机关不掌握等原因无法提供944件，占47.8%；不予处理24件，占1.2%；其他处理324件，占16.4%。全区共收到行政复议72件、行政诉讼10件，其中35件具体答复行为得到了复议机关和法院的维持，14件被依法纠错，20件为其他情形（复议终止或当事人撤诉），13件尚未审结。

### （三）政府信息管理方面

深化政府公报数字化转型，完善信息发布机制，强化保密审查与合规审核，动态优化政务公开标准目录，推动公开事项规范化、标准化。全年共编发政府公报10期，集中归集发布区政府、区政府办公室、部门文件62件。编制发布区政府重大行政决策事项目录，共有17个文件纳入目录，并在专栏中全方位展示意见征集采纳和会议审议过程，确保决策过程公开、公正。

#### （四）政府信息公开平台建设方面

持续推动政务公开专区向基层下沉延伸，在群众聚集区域打造公开申请、政策咨询、信息查询“一站式”服务阵地，着力提升基层政务信息化服务效能。优化线上“政府信息公开”专栏建设，细化信息分类维度、简化检索操作流程，方便公众快速精准查找所需信息。同时，健全线下受理点功能配置，优化自助查阅、咨询受理等专区服务事项，进一步增强群众办事体验感与满意度。深化政务公开与政务服务深度融合，升级门户网站运营管理，强化信息发布规范与内容监管，推动平台服务更智能便捷、权威高效。

#### （五）监督保障方面

制定《2025年嘉定区政务公开工作要点》，细化工作内容、完善工作举措、明确责任单位，确保各项任务有序推进。加强业务指导和培训，年内组织召开全区政务公开、网站管理、保密审查工作会议1次、政务公开专题培训会2次、专

题会议 4 次，及时传达有关工作要求，部署推动具体任务。优化绩效考核指标体系，会同区委保密办、区融媒体中心、区网宣中心等对全区政务公开主体单位开展综合评分，对发现的问题，及时督促整改。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	18	6	72
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	248896		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10012		
行政强制	73		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	19722		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1877	58	1	0	1	36	1973	
二、上年结转政府信息公开申请数量		105	0	0	0	0	0	105	
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	491	17	0	0	0	9	517	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	19	5	0	0	0	0	24	
	（三）不 予公开	1.属于国家秘密	3	0	0	0	0	0	3
		2.其他法律行政法规禁止公开	2	0	0	0	0	0	2
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
4.保护第三方合法权益		49	1	0	0	0	1	51	

		5.属于三类内部事务信息	14	0	0	0	0	0	14
		6.属于四类过程性信息	12	0	0	0	0	0	12
		7.属于行政执法案卷	10	1	0	0	0	0	11
		8.属于行政查询事项	47	0	0	0	0	1	48
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	822	23	0	0	1	16	862
		2.没有现成信息需要另行制作	74	0	0	0	0	2	76
		3.补正后申请内容仍不明确	6	0	0	0	0	0	6
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	9	0	0	0	0	0	9
		2.重复申请	15	0	0	0	0	0	15
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	85	0	0	0	0	1	86
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	222	11	0	0	0	5	238
	(七)总计		1881	58	0	0	0	35	1975
	四、结转下年度继续办理			101	0	1	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
32	14	13	13	72	2	0	6	0	8	1	0	1	0	2

#### 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

一是政策解读形式的生动性和传播力有待进一步增强；二是依申请公开办理的规范化水平与复杂申请处置能力仍需加强。

### （二）改进情况

一是创新政策解读方式，在落实“三同步”要求基础上，积极运用图文、视频、问答等多种形式进行解读，并制定“处长（科长）讲政策”方案，积极打造“政策公开讲”品牌。二是强化依申请公开工作的规范，加强与各部门、各街镇的协同联动，在严守法定办理程序的基础上主动靠前服务，积极引导申请人依法理性表达诉求、正当行使权利。建立全区依申请公开办理分析研判例会制度，明确统一答复标准，加强风险研判与源头化解，提升依法办理与矛盾预防能力。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）年度政务公开工作要点贯彻落实情况

2025年，围绕市委、市政府，区委、区政府中心工作以及市民企业关切，制定了38项具体工作任务，推动全区政务公开工作扎实有序开展。

1. **统筹多方协同推进重点领域公开。**全区43家政务公开主体单位按职责分工、协同发力，将政务公开工作与区域发展重点深度融合，紧扣嘉定新城建设、北虹桥发展、长三角一体化发展等重大战略实施，以及营商环境优化、新质生

产力培育、城乡融合发展、民生保障落地、城市更新推进等核心领域，依法依规、及时规范发布领域内政务信息，实现各重点领域信息公开覆盖区、街镇两级各相关单位，做到公开内容贴合发展实际、紧跟群众需求，让政务信息精准对接区域发展和民生保障需要。

2. **拓宽政民互动渠道丰富公众参与形式。**全区各政务公开主体单位依托线上渠道畅通民意诉求表达路径，通过政府网站“政民互动”、政策留言板等平台受理公众政策咨询，所有咨询事项均由对应责任单位及时办理、精准反馈，办结率100%。围绕区域重大行政决策事项，开展线上线下意见征集，广泛吸纳企业群众智慧，并邀请市民代表列席区政府常务会议，提升决策公众参与度。以政府开放日和政府开放日为重要载体，各区级部门、街镇结合业务实际开展系列开放活动，通过举办政策宣讲会、现场体验活动等，让群众近距离了解政府工作，增进政民互信。“服务企业零距离，助力发展加速度”获评上海市2025年优秀政府开放活动。

3. **不断优化政务公开服务载体。**开展“政策公开政社合作”试点，与17家社会组织签订合作备忘录，在“一网通办”嘉定旗舰店上开设专栏，构建常态长效合作机制。累计集成营商环境、惠企政策等信息35条，持续推进政策公开与“一网通办”平台联动，累计实现27个区级文件、91个办事事项“阅后即办”，打通服务群众“最后一公里”。

## （二）政府信息公开信息处理费收取情况

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。