

上海市徐汇区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市徐汇区人民政府编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可在“上海徐汇”政府门户网站（<https://www.xuhui.gov.cn/>）下载。

一、总体情况

2025 年，徐汇区政府深入贯彻落实党中央、国务院、市委、市政府关于政务公开工作的各项工作部署，围绕“建设新徐汇、奋进新征程”目标任务，持续推进新时代政务公开工作，切实增强政务公开在引导、服务、监督、促进经济社会发展的综合效能。

（一）主动公开方面

一是发挥区政府网站主阵地作用，通过“上海徐汇”门户网站发布区政府文件 38 件，发布行政规范性文件 1 件。二是集中公开政府公报信息，共登载政府公报 23 期。三是规范公开相关

政策文件，发布徐汇区 2024 年预算执行情况和 2025 年预算草案情况报告、2024 年度财政决算情况报告以及 2025 年人大代表建议和政协委员提案办理情况报告等。

（二）依申请公开方面

2025 年，区政府共受理政府信息公开申请 57 件，答复政府信息公开申请 73 件（含上年度结转申请 18 件，另有 2 件申请顺延到下年度答复），均在法定期限内予以答复。予以公开及部分公开 10 件，占 13.7%；不予公开 3 件，占 4.1%；因本机关不掌握等原因无法提供 17 件，占 23.3%；不予处理 1 件，占 1.4%；其他处理 42 件，占 57.5%。信息公开类行政复议 2 件、行政诉讼 2 件，未出现被纠错的情况。

（三）政府信息管理方面

2025 年，推动政府公报数字化转型，建立政府公报正向反向清单制度，实现公报文件应纳尽纳、不遗漏，确保公报规范性、权威性。推动区政府网站政府公报板块更新升级，新增公报检索、公报分类、公报订阅等功能，开通短信订阅平台。同时，设置多渠道入口，在“随申办”市民云、企业云等上线公报链接。

（四）政府信息公开平台建设方面

2025 年，持续对区政府门户网站进行优化升级，对标准化规范化专栏、重大行政决策、阅办联动专栏等进行同步更新，完成 27 个政策对应 78 项“一网通办”事项政策联动。

（五）监督保障方面

加强业务培训指导，举办全区政务公开培训 2 次，召开政府信息公开案件研商会 30 余次，提升政府信息公开专业性、准确性，形成全区工作合力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	56	0	0	0	1	0	57

二、上年结转政府信息公开申请数量		18	0	0	0	0	0	18
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		10	0	0	0	0	10
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	2	0	0	0	0	2
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	12	0	0	0	0	12
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	1	5
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	5	0	0	0	0	5

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	37	0	0	0	0	0	37
		（七）总计	72	0	0	0	1	0	73
四、结转下年度继续办理			2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	1	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年工作中存在问题的改进情况

针对 2024 年工作中存在的政策解读形式不够丰富、政务公开网站功能还需优化等问题，主要采取如下改进措施：一是探索优化政策解读模式，聚焦营商环境、惠企服务、民生实事等领域，推出“处长（科长）讲政策”系列短视频，深化“政策公开讲”品牌建设，为企业群众提供精准、易懂、实用的政策解读服务；二是推动门户网站优化升级，美化页面设计、优化栏目设置，通过专题专栏形式集中展现重点工作。

(二) 2025 年工作中存在的主要问题

一是政策解读的实效性 with 传播力有待提升，二是在依申请公开领域的监督指导力度仍需加强。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实工作要点情况

2025 年，徐汇区人民政府深入贯彻落实《2025 年上海市政务公开工作要点》要求，结合区域实际，制定《2025 年徐汇区政务公开工作要点》，压实工作责任、明确时间节点，确保高质量完成各项任务目标。

（二）2025 年创新工作情况

一是探索政策解读新模式。打造“处长（科长）讲政策”品牌，邀请 8 位处长科长深入解读政策内容，推出“处长（科长）讲政策”系列短视频，在区政府网站、上海徐汇微信公众号发布。同时，与区城运中心联动，在“一网通办”企业专属空间和“随申办”企业云开设“政策公开讲”特辑。以“徐晓政政务直通车”为品牌阵地，在我区 40 余个生活盒子及政务服务大厅进行宣传推广，不断提升品牌影响力。

二是深化政府开放活动。聚焦“优化营商环境”主题，围绕“世行对标改革”“优化惠企政策”“优化涉企检查”“基层营商环境”四个子主题开展政府开放活动，全面展示我区优化营商环境的举措及成效。在前期向社会公众征求意见建议基础上，37 家部门和街镇共举办 44 场聚焦“优化营商环境”主题活动，吸

引 1157 人次参与，其中线下 1142 人次，线上 15 人次，发布 60 余篇媒体宣传报道，营造政民互动良好氛围。

（三）收取信息处理费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）以及《上海市财政局、上海市发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》（沪财税〔2021〕7 号）规定的收费标准，徐汇区人民政府 2025 年未收取信息处理费。