

# 上海市普陀区 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市普陀区人民政府办公室编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。报告可在“上海普陀”门户网站（[www.shpt.gov.cn](http://www.shpt.gov.cn)，以下简称“门户网站”）下载。如对本报告有疑问，请联系上海市普陀区人民政府办公室（地址：上海市普陀区大渡河路 1668 号，电话：021-52564588 转 2587，邮箱：[linm2@shpt.gov.cn](mailto:linm2@shpt.gov.cn)）。

## 一、总体情况

2025 年，普陀区深入贯彻党中央、国务院及市委、市政府关于新时代政务公开工作的要求，紧扣区委、区政府中心工作，持续提升政务公开标准化、规范化、数字化水平，充分发挥公开促落实、优服务、强监督的重要作用，着力打造透明度更高、营商环境更优的城区。

### （一）主动公开方面

2025 年，围绕区委、区政府中心工作和重点任务，按照《条例》《规定》法定主动公开要求发布各类政府信息，全

区行政机关主动公开公文类政府信息 1868 条，集中发布区政府公报 24 期，集中发布 2025 年度普陀区办理市人大代表建议和政协提案工作情况。

## （二）依申请公开方面

2025 年，全区共新收政府信息公开申请 1808 件，较去年增加 26.26%，其中，申请方式信函 249 件，网站 1547 件，当面 12 件（图 1）；办理政府信息公开申请 1832 件（含 2024 年结转 114 件），其中，予以公开及部分公开 482 件，占 26.31%；不予公开 80 件，占 4.37%；因本机关不掌握等原因无法提供 642 件，占 35.04%；属于信访举报投诉类申请、重复申请等情形不予处理 37 件，占 2.02%；其他处理 591 件（其中申请人主动撤销 334 件），占 32.26%（图 2）；结转下年度继续办理 90 件。信息公开申请受理量位居前列的部门为：区规划资源局、区房管局、区市场监管局、区建管委、长征镇，申请事项主要涉及土地规划、房屋征收补偿、市场监管及业委会相关信息。

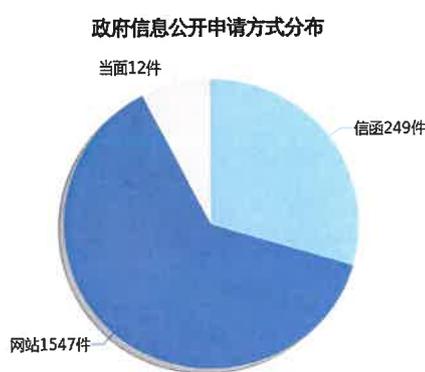


图 1

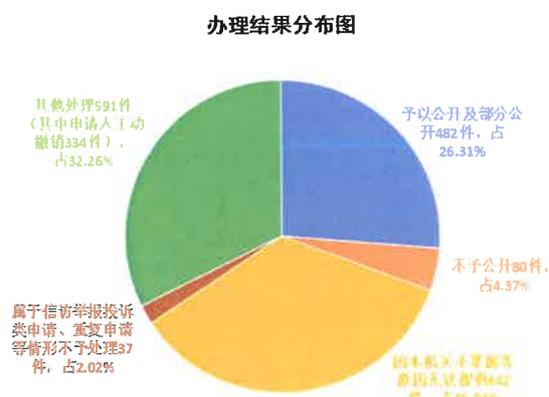


图 2

## （三）政府信息管理方面

深化政府公报数字化转型，总结推广可复制经验做法，

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 16            | 24     | 61     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 49708         |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 6477          |        |        |
| 行政强制      | 21            |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 25980.58      |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况          |         |      |        |        |    | 总计   |    |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|------|----|
|                                    |                               | 自然人            | 法人或其他组织 |      |        |        |    |      |    |
|                                    |                               |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |      |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 1657           | 144     | 0    | 0      | 1      | 6  | 1808 |    |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 101            | 0       | 0    | 1      | 0      | 12 | 114  |    |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 423            | 45      | 0    | 0      | 0      | 1  | 469  |    |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 13             | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 13   |    |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密       | 3       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0    | 3  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0    | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”   | 2       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0    | 2  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益    | 28      | 0    | 0      | 0      | 0  | 0    | 28 |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息   | 8       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0    | 8  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息    | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0    | 1  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷     | 11      | 1    | 0      | 0      | 0  | 0    | 12 |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项     | 25      | 1    | 0      | 0      | 0  | 0    | 26 |
| (四) 无法提供                           | 1.本机关不掌握相关政府信息                | 447            | 42      | 0    | 0      | 0      | 0  | 489  |    |
|                                    | 2.没有现成信息需要另行制作                | 143            | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 144  |    |
|                                    | 3.补正后申请内容仍不明确                 | 9              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 9    |    |

着力将政府公报打造为本区政策发布第一平台，优化信息分类体系与检索功能，提升政策信息发布的整体性、规范性，便利企业群众通过权威渠道及时、全面、准确获取政策信息。严格执行公文公开属性审查和发布审查程序，健全政府信息公开协同机制，实现全量主动公开公文备案自动推送。

#### **（四）政府信息公开平台建设方面**

以数字化、智能化为导向推进平台建设，建立健全网站运营管理机制，优化功能布局与技术架构，提升用户体验与平台安全稳定性。稳步推进全区政务新媒体规范化运营，发挥网站政策留言板等政策咨询回应机制的特点和优势。聚焦外资企业和外籍人员高频办事场景，拓展涉外服务功能，优化完善“上海国际服务门户”信源报送机制。优化政府公报专栏建设，完善检索、订阅等服务功能。

#### **（五）监督保障方面**

强化政务公开全流程监督保障，围绕创新重点工作、依申请公开办理、上海国际服务门户信源管理等方面，组织开展全区政务公开专题培训，提升工作人员业务能力。完善科学合理的考核评估机制，将政务公开工作落实情况纳入年度考核，通过第三方按季度对各部门、各街镇强化监督测评，及时发现并解决突出问题。强化社会评议，结合“政府开放月”等活动，广泛听取行业协会、企业群众等社会各界意见建议，精准收集公众需求。严格落实责任追究制度，健全工作闭环管理，推动各项任务落地见效，持续提升政务公开工作规范化、专业化水平。

|  |             |                                       |     |    |   |   |    |      |     |
|--|-------------|---------------------------------------|-----|----|---|---|----|------|-----|
|  | (五)不予处理     | 1.信访举报投诉类申请                           | 2   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0    | 2   |
|  |             | 2.重复申请                                | 13  | 1  | 0 | 0 | 0  | 0    | 14  |
|  |             | 3.要求提供公开出版物                           | 0   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0    | 0   |
|  |             | 4.无正当理由大量反复申请                         | 21  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0    | 21  |
|  |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0    | 0   |
|  | (六)其他处理     | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 158 | 2  | 0 | 1 | 0  | 14   | 175 |
|  |             | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 63  | 1  | 0 | 0 | 0  | 0    | 64  |
|  |             | 3.其他                                  | 303 | 45 | 0 | 0 | 1  | 3    | 352 |
|  | (七)总计       | 1673                                  | 139 | 0  | 1 | 1 | 18 | 1832 |     |
|  | 四、结转下年度继续办理 | 85                                    | 5   | 0  | 0 | 0 | 0  | 90   |     |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |     | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|-----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计  | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |     | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 93   | 7    | 25   | 8    | 133 | 12       | 0    | 2    | 1    | 15 | 22    | 0    | 3    | 1    | 26 |

注：行政复议、行政诉讼数量含上年度结转数量。

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 2024 年工作中存在问题的改进情况

针对信息公开内容存在更新不及时的问题，建立“日常巡查+定期核对”机制，依托区政府门户网站管理平台，对政策文件、办事指南等重点公开栏目实行巡查核对，确保主动公开信息在规定时限内完成更新；针对政府信息依申请公开答复办理水平有待提高的问题，组织开展全区依申请公开业务专题培训，重点围绕答复规范、法律适用、争议化解等

内容进行案例教学，建立健全依申请公开答复审核机制，强化案例结果运用，推动依申请公开办理工作规范化、专业化。

## **（二）2025 年工作中存在的主要问题**

一是政策解读深度与针对性不足，部分政策解读仍以文字解读为主；二是依申请公开办理精细化水平有待加强，办理效率和群众满意度有待提升。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）紧扣中心工作，深化重点领域信息公开**

一是聚焦经济发展，提升政策公开实效。紧扣“一带一心一城”发展布局、沿沪宁协同创新等重点领域，严格遵循法律法规，规范信息发布流程，强化信息发布时效，深化经济领域政府信息公开。探索构建沿沪宁政策协同机制，上线“沿沪宁协同创新集市”，整合协同创新政策信息发布资源。实现门户网站政务频道、营商频道政策同源发布，推动惠企政策“一口发布”“一键查询”，助力优化营商环境。

二是聚力城市建设，增强政务公开质效。围绕城市精细化管理、美丽普陀建设等重点工作，主动公开架空线入地、海绵城市建设等领域政策文件，持续推进污染防控举措、环境质量状况等方面信息公开，聚焦群众关切热点，畅通信息反馈渠道，及时回应社会诉求，切实提升城建领域政务公开与便民服务质效。

三是聚合民生保障，强化惠民信息透明。以社会救助、养老服务等民生核心领域为重点，全面推进信息公开工作。依托“上海普陀”门户网站，按月发布城乡低保、特困人员

供养、老年综合津贴、养老服务补贴等资金发放情况，强化全流程透明化管理，以公开保障民生权益，提升群众获得感与满意度。

## **（二）聚焦提质增效，筑牢政务公开服务根基**

一是压实公开责任，提升便捷高效水平。以“上海普陀”门户网站为核心阵地，全面压实依法公开责任，集中统一发布区政府及各工作部门主动公开公文信息，确保权威信息“一站式”获取。通过重大行政决策专题专栏，集中展示全流程节点信息，常态化邀请公众代表列席区政府常务会议，首次邀请公众代表列席区政府专题会议。发布涉企行政检查、生态环境保护职责等政府信息。优化营商环境领域，全面归集各类惠企政策文件与申报指南，创新增设申报进度标识提醒功能，同步提供政策延伸阅读服务，以政务公开的“透明度”赋能营商环境的“感受度”。

二是构建解读体系，精准回应社会关切。搭建“问答+图文+短视频”多元化政策解读矩阵，深度拆解政策核心内涵，其中2025年推荐的《上海市普陀区经营主体住所登记管理实施细则》政策解读，成功获评“上海市政策解读优秀案例”。打造“普陀政务直播间”特色品牌，创新采用“门户网站+视频号”双平台联动直播模式，聚焦重大行政决策、行政规范性文件、高频办事事项等公众关切重点，截至目前已累计开展57场直播活动，让政策解读更接地气、更易理解，真正实现政策“听得懂、用得上”。

三是深化改革实践，拓宽公开服务渠道。稳步推进政府

公报数字化转型，修订出台区级政府公报管理办法，以清单化管理明确公报刊登范围，规范编制、审核、发布、保管全流程闭环管理，构建“一级政府一个政策集中发布窗口”全新格局。整合线上线下发布资源，在区政务服务中心自助终端新增公报查询、打印功能，形成“门户网站+小程序+APP+自助终端”多渠道覆盖的服务网络，纸质公报印发数量精简80%，实现数字赋能与绿色办公双向增效。

### **（三）强化互动赋能，扩大社会参与广度深度**

以“优化营商环境”为主题，精心组织“政府开放月”系列活动，常态化开展政策宣讲、现场观摩、座谈交流等各类开放活动47场，社会影响力显著提升。同步优化“上海普陀”门户网站“政府开放月”专题页面，新增活动变更预告、在线点评等功能，进一步提升公众参与便捷度与体验感，搭建起政府与民（企）良性互动的坚实桥梁。

### **（四）收取信息处理费情况**

2025年度，发出收费通知数的件数为40件，通知收费金额为32740元，实际收费数量0件，实际收费金额0元。