

# 上海市杨浦区 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市杨浦区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以从“上海杨浦”门户网站（[www.shyp.gov.cn](http://www.shyp.gov.cn)）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市杨浦区人民政府办公室联系（地址：榆林路 707 号，邮编：200082，电话：021-25032593）。

## 一、总体情况

2025 年，杨浦区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，认真落实党中央、国务院和市委、市政府关于做好新时代政务公开工作的决策部署，严格落实《条例》和《规定》各项规定，积极发

挥公开促落实、优服务、强监督的功能作用，持续提升政务公开质效，助力全区中心工作落地见效。

### （一）主动公开

围绕做好杨浦“三篇大文章”，聚焦优化营商环境、产业发展、消费升级、民生保障等重点领域，依法、规范、及时发布信息并做好解读。规范做好基础信息公开，区政府各工作部门、各街道通过政府门户网站全面公开并及时更新机构职能、规划计划、工作报告、建议提案办理情况等各类政府信息。2025年，全区主动公开公文类政府信息 585 件，其中行政规范性文件 6 件，其他文件 579 件；非公文类政府信息 5438 件。

### （二）依申请公开

2025 年，杨浦区新收政府信息公开申请 1351 件，办理 1367 件（含结转上年度 93 件），转结至下年度继续办理 77 件。其中，予以公开及部分公开 409 件，占 29.9%；不予公开 171 件，占 12.5%；因本机关不掌握等原因无法提供 485 件，占 35.5%；不予处理 36 件，占 2.6%；其他处理 266 件，占 19.5%。信息公开行政复议 102 件，纠错 12 件；信息公开诉讼 59 件，未出现败诉情况。

### （三）政府信息管理

加强信息公开前审查，优化区域政策信息发布审核流程、

政策解读审核流程并推进落实，严格做好公文公开属性源头认定和发布审查，完成公文公开属性审查 610 件。深化政策集成式发布，加强政策主题库内容归集和更新，指导各部门梳理现有政策文件，及时归集存量政策文件 56 个。发布 2025 年度区级重大行政决策项目目录，并完成重大行政决策草案、公众意见采纳情况、决策结果等信息的全流程发布。

#### （四）政府信息公开平台建设

做好《上海市杨浦区人民政府公报》编辑和赠阅工作，全年共编辑 13 期，共收录文件 51 件。优化网站建设，建立健全区域政策数据库，全面升级区政务公开平台，充分发挥政府门户网站作为政务公开主平台的作用，加强内容建设、优化网站体验。持续优化区域政务新媒体结构，组织各部门、各街道开展政务新媒体账号自查，通报问题并推进问题账号整改，全年注销并关停 4 个政务新媒体账号，督促各单位做大做强主账号。

#### （五）监督保障情况

一是强化考核监督。开展专项评估和年终评估，细化评估工作颗粒度，及时反馈评估问题清单，动态跟踪检查各单位工作进展和问题整改情况，通过信息公开专报通报评估结果，督促各单位提高认识、压实责任。二是加强业务培训。分层分类开展新手培训、纠错问题交流、高频事项讨论、答复协调会、

考核培训等业务培训和通识培训共 13 次，邀请相关领域专家进行专题授课，提升信息公开承办人员业务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	4	26
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	51625		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8534		
行政强制	35		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	14965.99		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1315	20	0	0	8	8	1351	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	93	0	0	0	0	0	93	
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	385	6	0	0	3	3	397	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	12	0	0	0	0	0	12	
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
4. 保护第三方合法权益		14	0	0	0	0	0	14	

		5. 属于三类内部事务信息	7	0	0	0	0	0	7
		6. 属于四类过程性信息	24	0	0	0	0	0	24
		7. 属于行政执法案卷	5	0	0	0	0	0	5
		8. 属于行政查询事项	117	3	0	0	0	0	120
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	393	4	0	0	5	2	404
		2. 没有现成信息需要另行制作	79	0	0	0	0	0	79
		3. 补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	15	0	0	0	0	0	15
		2. 重复申请	20	1	0	0	0	0	21
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	112	0	0	0	0	2	114
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	145	6	0	0	0	1	152
	(七) 总计		1331	20	0	0	8	8	1367
四、结转下年度继续办理			77	0	0	0	0	0	77

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
70	12	8	12	102	36	0	8	7	51	4	0	2	2	8

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）主要问题

依申请公开办理水平有待进一步提高。针对简单申请件，办理程序的规范性还需加强；针对复杂申请件，部门间的常态化交流与协作机制还不够完善和稳定。

### （二）改进措施

**落实分类培训。**对新承接依申请公开办理的工作人员开展新手培训，对申请件相对集中的问题进行专题研究，对各单位遇到的疑难杂症进行专题讨论，指导各单位严谨规范办理申请件。**搭建沟通平台。**加强与区司法局、区行政复议局等沟通交流，构建联合培训、联合审查、联合研讨、联合整改、联合化解的“五联”工作机制，强化信息共享与协同合作，有效提升问题应对能力。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）2025年政务公开工作要点贯彻落实情况

2025年，杨浦区坚持贯彻人民城市理念，聚焦重点领域拓展政务公开深度与广度，制定落实《2025年杨浦区政务公开工作要点》，强化以公开促落实、优服务、强监督的功能作用，不断提升政务公开工作质效，赋能全区中心工作。

一是深化政府信息公开发布，拓展政务公开深度。持续做好重

**重点领域信息公开。**围绕重点产业发展、促进有效消费、推进城市更新等经济社会发展主要任务，围绕优化营商环境、互联网优质内容创作集聚区等区域亮点工作，依法、规范、及时公开政策制定、落实情况。**推进政府公报数字化转型。**全面优化区级政府公报管理系统、阅读界面、发布渠道等，通过政策信息的实时更新和交互功能的逐步丰富，提升政府公报政策信息的实效性<sup>1</sup>及延伸价值，积极引导社会参与。**完善法定主动公开事项。**指导各单位全面梳理涉及主动公开信息的现行有效文件条款，依据法律法规完善公开要素，编制形成各单位、区政府以及全区的法定主动公开事项目录，积极以法定主动公开事项目录指引政府信息发布。

**二是强化公开功能作用，提升政策落地质效。**持续优化政策解读。严格落实“应解读尽解读”以及“三同步”原则，同步打造“政策公开讲”品牌，推进“处长（科长）讲政策”机制落实，全年围绕“营商环境”“民生实事”主题制作并在区政府门户网站“政策公开讲”专栏发布17条解读短视频。开展全区政策解读优秀案例评选工作。**数智赋能政策服务。**完成1014条区级政策精准认领，认定惠企利民政策98条，依托“随申兑”平台实现21个政策申报项“免申即享”，大幅简化企业申报流程。智慧公报场景对接2008年以来的区政府公开文件1508份，强化公报查询平台政策底座支撑。**推动政策基层触达。**聚焦旧

房改造、为老服务、就业创业等民生关切，依托“家门口议事厅”、社区睦邻中心等平台，推动政务信息下沉，有效提升信息触达率，为基层治理增添活力。助力“上海国际服务门户”建设。建立信源报送机制，聚焦外资企业、外籍人士关注的商务、就业、旅游、留学、生活消费等领域，动员全区积极提供准确实用的服务资讯。2025年，共向国际门户报送信息341篇，被采用113篇。

三是畅通民意表达渠道，助力决策公众参与。扩大政府开放活动覆盖面。全年共开展80余场政府开放活动，围绕实项目、低碳生活、食品安全等主题开展政策解读与互动交流。8月以“优化营商环境”为主题集中开展“政府开放月”活动，全区40家单位举办54场活动，吸引6500余名市民及企业代表线下参与，认真听取企业群众意见建议，积极展现政府锐意改革、服务发展的良好形象。丰富政民政企互动渠道。通过街道双月座谈会、线上线下建议征集、市民愿景调查、专家座谈会等形式广泛听取意见，坚持公众代表列席决策会议制度，在制定涉及群众切身利益的重要政策时，充分听取学生家长、律师、企业管理人员等直接利益相关方意见，全年邀请公众代表列席区政府常务会议6次共18人。规范处理网站留言，在政策页面统一设置留言板，及时、准确、全面答复市民政策留言，年内答复49条市民留言，均在5个工作日内作出答复。

## （二）信息处理费收取情况

杨浦区依申请收费按照《政府信息公开信息处理费管理办法》和《杨浦区人民政府信息处理费收费事项公示》相关规定，严格执行。2025年，杨浦区未收取信息处理费。