

# 上海市杨浦区人民政府 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由上海市杨浦区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以从“上海杨浦”门户网站（[www.shyp.gov.cn](http://www.shyp.gov.cn)）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市杨浦区人民政府办公室联系（地址：榆林路 707 号，邮编：200082，电话：021-25032593）。

## 一、总体情况

2025 年，杨浦区政府深入贯彻国务院办公厅及本市关于全面推进新时代政务公开工作的部署要求，紧密围绕区委、区政府年度重点任务，研究制定并组织实施《2025 年上海市杨浦区政务公开工作要点》。工作中，严格遵循《政府信息公开条例》及相关规定，坚持以公开推动政策落实、优化政务服务、强化监督实效，持续提升全区政务公开工作水平。

### （一）主动公开

本年度主动公开区政府及区府办文件 66 件，其中行政规范性文件 0 件，人事任免文件 31 件，其他文件 35 件，主要聚焦优化营商环境、产业技术升级、医疗健康、消费升级、民生保障等重点领域。准确发布年度区政府办公室 2025 年度部门预算、2024 年度部门决算信息，以及 2025 年度财政支出项目绩效目标、2024 年度财政支出项目绩效评价结果等财政信息。及时发布 2025 年度实事项项目清单和完成情况。集中发布区政府承办市、区人大代表建议和政协提案办理情况，公布市“两会”建议提案办理结果 16 件，区“两会”人大代表建议 148 件、政协委员提案 203 件。

## （二）依申请公开

2025 年，区政府共受理政府信息公开申请 134 件，答复政府信息公开申请 147 件（含上一年度结转 24 件），均在法定期限内予以答复，结转下一年继续办理 11 件。予以公开及部分公开 29 件，占 19.7%；不予公开 11 件，占 7.5%；因本机关不掌握等原因无法提供 71 件，占 48.3%；不予处理 4 件，占 2.7%；其他处理 32 件，占 21.8%。信息公开行政复议 8 件，信息公开诉讼 11 件，未出现复议纠错、诉讼败诉情况。

## （三）政府信息管理

严格做好公文公开属性源头认定和发布审查，完成区政府和区政府办公室公文公开属性审查 88 件，主动公开 66 件。深化政策集成式发布，加强政策主题库内容归集和更新，指

导各部门梳理现有政策文件，及时归集存量政策文件 56 个；发布 2025 年度区级重大行政决策事项共 18 项，依法公布重大行政决策草案、公众意见采纳情况、决策结果等信息；指导各单位做好新增政策文件“阅办联动”，“随申兑”涉及我区新增办事事项的 17 个依据类文件全部实现从“看政策”到“用政策”一键直达。

#### （四）政府信息公开平台建设

推进政府公报数字化转型，对区政府公报进行了全面优化升级，搭建了符合国家和上海市政府网站要求的管理后台，建立了政策数据库，提供超 1500 份历史公报查询，通过政策信息的实时发布，以及阅办联动、订阅推送、咨询回应等交互功能的实现，进一步提升政府公报政策信息的实效性 & 延伸价值。打通网站端、移动端等多渠道政府公报入口，同源同频发布信息。

#### （五）监督保障情况

强化业务培训与能力建设。围绕政务公开工作实际需求，分层分类组织开展了包括新手入门、常见问题解析、高频事项研讨、业务考核培训等在内的 13 次专题培训与通识培训，并邀请相关领域专家进行专业授课，系统提升工作人员业务水平。完善监督检查与考核评估机制。通过年中专项评估与年末综合评估相结合的方式，对全区各单位政务公开工作进展情况进行动态跟踪与全面检验。针对评估中发现的问

题，及时形成清单并反馈至相关单位，督促其落实整改，持续推动政务公开工作提质增效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		133	1	0	0	0	0	134
二、上年结转政府信息公开申请数量		24	0	0	0	0	0	24
三、本年度办理结果	（一）予以公开	29	0	0	0	0	0	29
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	11	0	0	0	0	0	11
	（四） 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	55	1	0	0	0	0	56
		2. 没有现成信息需要另行制作	15	0	0	0	0	0	15
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五） 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六） 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	12	0	0	0	0	0	12
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	20		0	0	0	0	20
	（七）总计		146	1	0	0	0	0	147
四、结转下年度继续办理		11	0	0	0	0	0	11	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
7	0	0	1	8	7	0	0	2	9	2	0	0	0	2

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）主要问题

2025 年政府信息公开工作中存在的主要问题包括：一是各部门工作人员岗位更替较多，对工作的连续性和稳定性产生一定的影响；二是工作人员在处理依申请公开案件时规范性有待加强，部门间协作交流机制有待进一步完善；三是主动公开工作与日常业务结合不够紧密，未能将政务公开意识充分融入业务实践。

### （二）改进情况

**一是完善机制促稳定。**要求各单位及时报备政务公开条线工作人员变动情况，针对新任职工作人员开展新人培训，年内组织全区范围依申请公开新人培训 4 次、基础知识测试 3 次，持续夯实基础，确保工作质量相对稳定。**二是搭建平台促协作。**建立并持续优化协查、会商机制，年内召开部门协调会 4 次，组织专题交流 3 次，搭建沟通平台、分析典型案例、分享办件经验，推动信息互通，强化跨部门交流协作。**三是提前谋划促融合。**提前征集年度政务公开重点事项，引导各单位及早谋划工作。鼓励结合部门实际，策划主题式、系列化公开活动，促进政务公开与业务工作有机结合，增强公开实效性。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）2025 年政务公开工作要点落实情况

**一是启动政府公报数字化改革。**根据市政府办公厅相关部署要求，我区积极推进政府公报数字化转型工作，打造集中、统一、权威、动态的政策文件发布平台，便于企业与公众通过官方渠道及时、准确、全面获取政策信息。年内，完成区级政策数据库建设，对政务公开平台进行全面优化升级，数字公报平台上线运行，并初步建立了配套的管理制度与规范，同步强化了政府网站作为政务公开主渠道的功能作用，持续完善内容供给、提升服务体验。

**二是开展政府开放活动。**年初，区政府组织各单位提前谋划开放活动主题，除常态化政府开放活动外，于 8 月集中组织开展以“优化营商环境”为主题的“政府开放月”系列活动，区政府在活动方向、组织形式和活动内容发布上给予统一指导。全区共有 40 家单位举办开放活动 54 场，累计邀请企业代表、市民代表等 6500 余人次参与，着力提升企业感受度与群众满意度。其中，五角场街道“烟火气与秩序感共绘发展新图景”系列开放活动，被评为“上海市 2025 年优秀政府开放活动”。

**三是扎实推进公众参与决策。**扎实推进公众参与决策。健全政策制定过程中的公众参与机制，坚持实行公众代表列席决策会议制度，在制定涉及企业、群众切身利益的重要文件时，充分听取直接利害关系人意见，确保列席代表的覆盖



面和典型性，例如学生家长、律师、企业管理人员等。年内邀请公众代表列席区政府常务会议 6 场，累计参与 18 人次。指导各单位积极申报合作试点项目，搭建常态化政社交流平台，合作对象范围进一步扩大至行业协会、企事业单位、高等院校等多元主体。

**四是提升政策解读质量与实效。**严格落实“应解读、尽解读”要求，执行政策文件与解读材料“三同步”机制，规范解读审核流程，年内完成区级政策解读审核 16 项，确保内容准确、表达清晰。打造“政策公开讲”品牌，在区政府门户网站开设“政策公开讲”专栏，运用短视频等直观形式开展解读，增强政策内容的可读性和传播效果，年内累计发布解读短视频 17 期。组织开展全区政策解读优秀案例评选，树立标杆典范，区医保局报送的《上海市长期护理保险试点办法》系列解读，获评“上海市 2025 年政策解读优秀案例”。

**五是支持门户网站及新媒体建设。**健全“上海国际服务门户”信源报送机制，制作信源报送手册，围绕外资企业及外籍人士关注的商务、就业、旅游、留学、生活消费等领域，动员全区各单位积极供稿。年内，国际服务门户累计采纳我区报送信源 113 篇。加强政务新媒体规范管理。组织全区各单位开展政务新媒体运营情况自查，重点排查账号无法检索、信息不一致、更新不及时、长期未更新及存在严重表述错误等问题，全年共清理政务新媒体账号 4 个，进一步优化政务新媒体矩阵结构。

## （二）信息处理费收取情况

本年度，本机关未收取信息处理费。