

上海市松江区 2025 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可从上海市松江区人民政府网站（<https://www.songjiang.gov.cn>）下载。如对本报告有疑问，请与松江区人民政府办公室联系（地址：园中路 1 号，邮编：201620，电话：021-37735415）。

一、总体情况

（一）主动公开

2025 年，通过上海市松江区人民政府网站（以下简称“区政府网站”）主动公开政府信息 25519 条，区政府、区政府办公室、区政府各部门、街镇政府文件 1848 件。发布文字解读、图文解读等政策解读 172 篇，并与原文做好双向链接。持续做好“阅办联动”工作，推动政策文件查阅与办事事项办理无缝衔接、高效联动。

（二）依申请公开

今年，受理政府信息公开申请 1350 件，在法定期限内答复 1292 件（结转到 2026 年 58 件）。予以公开 389 件，占 30.1%；部分公开 63 件，占 4.9%；不予公开 100 件，占 7.7%；因本机关不掌握等原因无法提供 540 件，占 41.8%；不予处理 23 件，占 1.8%；其他处理 177 件（其中申请人主动撤销 134 件），占 13.7%。政府信息公开类行政复议 166 件，行政诉讼 44 件，其中 37 件行政复议、8 件行政诉讼尚未审结，无行政诉讼败诉情形。

（三）政府信息管理

严格规范政府信息公开审查及发布流程，明确责任，强化公文公开属性源头认定管理。根据政策文件主题分类，积极推送 45 件政策文件至上海市人民政府网站“集成式发布”栏目。开展各级行政规范性文件评估清理 107 件，其中区政府 11 件，委办局 66 件，街镇 30 件。

（四）政府信息公开平台建设

持续推进区政府公报数字化转型，优化政策发布机制。建立健全区政府公报文件报送审核机制，确保公报内容权威、准确。优化完善电子公报发布平台，增加公报订阅、政策解读、阅办联动等功能，优化智能检索，公示线下查阅点，拓展多渠道入口，全方位展示政府公报，进一步提升政府公报传播力、覆盖面。同时，实现区政府网站、随申办市民云、“上海松江”手机客户端、“上海松江”微信公众号政府公报同步更新、数据同源，共发布电子公报 15 期（含产业政

策增刊)，刊载区政府、区政府办公室、部门、街镇文件 133 件。

（五）监督保障

制定发布《2025 年松江区政务公开工作要点》及任务分解表，明确责任主体与职责分工。聚焦依申请公开办理、政务公开重点工作举办 4 场专题培训会。针对政策服务、依申请公开、政民互动公众参与等工作开展社会评议。组织开展政务公开考核评估，并将考核结果向社会公开。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	44	33	93
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	776546		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1126316		
行政强制	11735		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	30018.498		

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1224	32	0	0	3	11	1270	
二、上年结转政府信息公开申请数量		78	2	0	0	0	0	80	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	373	10	0	0	1	5	389	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	62	1	0	0	0	0	63	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	5	0	0	0	0	0	5
		4. 保护第三方合法权益	13	0	0	0	0	0	13
		5. 属于三类内部事务信息	10	0	0	0	0	0	10
		6. 属于四类过程性信息	7	0	0	0	0	0	7
		7. 属于行政执法案卷	16	0	0	0	0	0	16
		8. 属于行政查询事项	45	1	0	0	0	0	46
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	429	12	0	0	2	2	445
		2. 没有现成信息需要另行制作	82	2	0	0	0	2	86
		3. 补正后申请内容仍不明确	9	0	0	0	0	0	9
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	20	0	0	0	0	0	20
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	28	0	0	0	0	0	28
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2

	3. 其他	137	8	0	0	0	2	147
	(七) 总计	1244	34	0	0	3	11	1292
四、结转下年度继续办理		58	0	0	0	0	0	58

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					80	27	22	37	166	20	0	0	4	24

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

针对2024年工作中存在的公众参与政务公开的渠道和方式需进一步拓展和优化、工作人员的办理水平有待进一步提升、政策解读做的还不够深入等问题，主要采取以下改进措施：一是强化政民互动，回复政策留言板市民咨询84条，政策问答选登52条。对社会关切度高的医疗、生态环境等领域，区医保局“热点回应”栏目发布“周三君”医保相关政策问答42条，区生态环境局聚焦环评与排污许可、生态环境信用修复、环境应急管理等事项，于“生态松江”微信公众号开设“环企服务直通车”栏目，汇总企业关注的政策解读58篇，阅读量达3万余次，并在栏目内及时回应企业诉求。二是积极回应民生关切，区政府网站“在线访谈”栏目发布13期夏令热线，各街镇（经开区）主任和镇长围绕“社区治理、民生实事”“老旧电梯换新、新建小区居住配套”“老旧小区停车难、适老化改造、加装电梯政府补贴”等问题，走进区融媒体中心可视化直播间，回应解决群众急难愁盼问题。三是加强案例式辅导，针对依申请公开经办人

员开展专题培训，梳理依申请公开知识点，剖析典型案例，打造依申请公开“知识库+案例库”，提升办理规范性与效率。四是政策解读方面，积极组织专题培训，通过问答、图文、视频等多种形式，不断提高公众感受度和满意度。

2025年工作中存在的主要问题：公开内容针对性需进一步加强，与企业、群众关注热点的结合度还不够紧密。

六、其他需要报告的事项

2025年，松江区认真贯彻落实《2025年上海市政务公开工作要点》要求，制定并发布了本区政务公开工作要点及任务分解表，压实政务公开工作责任，通过大力推进4个方面27项年度具体任务落实，全面提升政务公开工作水平。

（一）规范决策全过程公开，深化公众参与实效

制发《2025年度松江区人民政府重大行政决策事项目录》，持续完善重大行政决策信息集中公开。对26项区级重大行政决策草案开展解读并多渠道征集公众意见建议。邀请公众代表列席区政府常务会议、专题会、座谈会5次，参与审议《松江区供水专业规划、污水处理系统及污泥处理处置规划编制》议题，讨论2024-2025年松江区政府质量奖评审工作等，听取利害关系人的意见建议，进一步丰富公众参与决策维度，深化公众参与实效。

（二）创新政策解读形式，助推政策落地见效

聚焦营商环境，围绕“法治化营商环境建设”“促进市场公平竞争”“优化为企服务”等主题，拍摄“处长（科长）讲政策”系列短视频27条，推出7期“政策公开讲”主题

访谈直播节目，通过区政府网站、“上海松江”手机客户端开设“政策公开讲”专栏集中展示，为企业、群众划重点讲解松江区优化营商环境 8.0 版行动方案，让最熟悉政策的人把政策讲清楚说明白，推动政策落地见效。区发展改革委报送“一图读懂《松江区关于加快智算产业发展的若干意见》”入选“2025 上海市政策解读优秀案例汇编”。

（三）抓实“政府开放月”活动，提升政企互动实效

围绕优化营商环境主题，累计开展 91 场“政府开放月”、17 场“政府开放日”活动，以政企互动赋能营商环境提质增效。区市场监管局开展“探‘云监码’，观‘智慧屏’——走进市场监管领域‘涉企检查’”政府开放月活动，展现技术赋能监管服务新成效；区司法局联合经开区开展“法治诊断”赋能企业健康发展政府开放月活动，为近 20 家企业出具并解读法治体检报告，通过“技术赋能+专家把关+长效跟踪”模式精准护航企业发展；中山街道以“优化营商环境，赋能企业高质量发展”为主题，邀请 20 余家重点企业、金融机构代表沉浸式参观松江新城总部研发功能区招商中心，聚焦企业需求开展政策解读、政企座谈，强化协同联动，切实为企业高质量发展赋能。

（四）收取信息处理费的情况

2025 年度本区未收取政府信息公开处理费。