

# 2025 年上海市虹口区政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在“上海虹口”门户网站（[www.shhk.gov.cn](http://www.shhk.gov.cn)）查阅并下载。

## 一、总体情况

2025 年，虹口区人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照党中央、国务院决策部署和市委、市政府工作要求，严格落实《条例》和《规定》各项要求，准确把握政务公开职责定位，以服务区域高质量发展为首要任务，持续提升公开质效，圆满完成全年各项任务。

### （一）主动公开方面

2025年，聚焦《条例》《规定》法定要求，依托“上海虹口”门户网站第一公开平台，扎实做好法定事项主动公开。全区共主动公开公文类政府信息716件，其中行政规范性文件17件、其他文件699件。在“上海虹口”门户网站开展“在线访谈”8场，发布数字公报24期。聚焦2025年度人大代表建议、政协委员提案办理工作，集中公布办理结果；坚持多渠道协同、多维度发力，集成公开重点领域信息，细化形成五个方面、43项具体事项。

## （二）依申请公开方面

2025年，全区共收到政府信息公开申请1181件，申请数量较2024年上升15.56%，其中向区政府申请数量96件。答复政府信息公开申请1168件（含上年度转结72件），均在法定期限内予以答复。信息公开申请的内容主要集中在城市规划、工程建设、旧区改造、房屋征收等方面。

## （三）政府信息管理方面

落实新时代政务公开工作要求，进一步优化公文公开属性及发布审查程序。对拟公开政府信息坚持“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，依法规范做好信息发布工作。统筹开展全区主动公开事项目录编制。

积极配合“上海国际服务门户”网站建设相关工作，持续强化涉外服务信息资源报送，累计被市里录用发布英语视频、中英文稿件等信息83条。

#### （四）政府信息公开平台建设方面

网站增设“政社合作专属页面”，通过健全公众参与机制，促进政策有效落地与实施。

全面推进区政府公报数字化转型，推动公报从单一纸质版向“纸质+电子”双轨模式转变。陆续通过“上海虹口”门户网站、“随申办”APP虹口旗舰店等渠道上线数字化政府公报，实现政策信息“一键查询、随时获取”。

在平台建设过程中，强化数据安全保障，确保政府信息公开工作安全有序开展。

#### （五）监督保障方面

强化政务公开重点工作的跟踪推进，通过每月通报、年中评估和年末考核的“三位一体”监督模式，确保全年工作目标有序推进。建立分层分类培训体系，分别对领导干部、政务公开工作人员和初任公务员开展专项培训3次。按季度对政府网站开展抽查，确保网站稳定运行、信息准确更新。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	4	8	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	317056
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	3735
行政强制	210
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	8764.2

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1163	11	0	1	2	4	1181	
二、上年结转政府信息公开申请数量		71	0	0	0	0	1	72	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	418	3	0	0	0	2	423	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	20	0	0	0	0	0	20	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	6	0	0	0	0	0	6
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	7	0	0	0	0	0	7
5.属于三类内部事务信息		10	0	0	0	0	0	10	

三、 本年度 办理结 果		6.属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2
		7.属于行政执法案卷	5	0	0	0	0	0	5
		8.属于行政查询事项	61	2	0	1	1	0	65
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	290	2	0	0	0	0	292
		2.没有现成信息需要另行制作	60	0	0	0	0	0	60
		3.补正后申请内容仍不明确	5	0	0	0	0	0	5
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2.重复申请	13	0	0	0	0	0	13
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	44	4	0	0	0	0	48
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.其他	203	0	0	0	1	2	206
		(七) 总计	1150	11	0	1	2	4	1168
四、结转下年度继续办理		84	0	0	0	0	1	85	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
37	11	20	16	84	10	0	23	1	34	11	1	7	4	23

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）2024 年工作中存在问题的改进情况

一是针对政策解读不够深入、不够通俗的问题，2025 年本区创新开展“一把手讲政策”专题解读，由部门主要负责人带头解读重点惠企政策。区发展改革委、区数据局、区投促办、区民政局等 9 家单位线上开展优化营商环境 8.0 行动方案和产业政策的相关解读。

二是为解决政社合作信息共享渠道不够畅通问题，本区构建共享平台，在门户网站设置“政社合作专属页面”集中发布市、区两级政策及园区楼宇信息等，并提供政策体检、精准推送等服务。同时，打造“政策创享会客厅”，作为政策解读、政企交流、资源对接的固定阵地。

### （二）2025 年工作中存在的主要问题

2025 年，本区持续夯实政务公开工作基础，深入推进重点领域信息公开，创新公开方式，进一步满足社会公众对于获取政

府信息的需求。但仍然存在不足及进步空间，主要体现在：一是主动公开精准度与覆盖度有待提升；二是回应关切与政民互动机制需进一步深化；三是政务公开工作人员专业能力建设还需加强。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）贯彻落实工作要点情况

2025年，本区全面落实党中央、国务院决策部署和市委、市政府工作要求，准确把握新时代政务公开工作新形势和新要求，严格对标《2025年上海市政务公开工作要点》《2025年虹口区政务公开工作要点》，扎实推进任务分解，立足加快建设“上海北外滩、都市新标杆”，全面提升公开可见度、服务满意度、公众参与度。

一是抓实法定公开，提升服务质效。严格履行主动公开法定职责，集中公开政府公文、行政规范性文件、人大代表建议和政协提案办理结果、财政预决算等法定信息，多维度集成公开民生、营商等重点领域信息。深化政策公开政社合作，做好政策咨询回应，推动政策精准推送与基层落地。

二是强化决策制定全过程公众参与。围绕优化营商环境、银发经济高质量发展等重点工作，邀请企业、公众代表等利益相关方列席区政府常务会议4次。对重大行政决策草案、规范性文件草案等通过网站公开征集公众意见，并及时公布意见采纳情况。

三是持续扩大政府开放活动影响力。聚焦“优化营商环境”主题，开展56场特色活动，涵盖政策集市、专题宣讲、实地参

观和互动游戏等环节，线上线下吸引超 1.6 万人次参与，形成规模和品牌效应。其中，“政策路标引航向、创享营商新未来”系列开放活动获评“上海市 2025 年优秀政府开放活动”。

## （二）创新工作情况

**一是创新宣讲模式，护航政策落地。**开展“一把手讲政策”专题解读，由相关部门“一把手”担任宣讲员，拆解惠企惠民政策、回应热点疑问。全年开展线上线下“一把手讲政策”活动 22 场，并在“政策公开讲”专栏集中展示。打造在线访谈节目《虹口民生开放麦、街道主任有话说》，邀请街道办事处主任介绍民生服务、社区治理、城市更新等方面的特色工作和政策亮点，与居民、社区工作者、快递小哥对话交流，回应群众关切。

**二是强化政社合作，助力精准服务。**组织区内人社系统党员干部和青年先锋、区劳动人事争议仲裁院仲裁员、区政务公开观察员以及合作园区工作人员等成立“虹业”助企服务政策宣讲团，定期发布政策解读课程清单，根据社会热点和园区企业的实际需求，以“接单式配送”开展上门政策辅导，全年共开展各类政策宣讲和解读活动 56 场，服务企业近千家。

**三是打造服务阵地，深化政务观察。**与上海创新创意设计研究院合作打造“政策创享会客厅”，发布首期服务清单，构建集政策精准传导、政企高效沟通、资源高效对接于一体的常态化服务平台。新聘第三批政务公开观察员暨“政策创享大使”7 人，为政策有效落地保驾护航。

### （三）收取信息处理费情况

本年度发出收费通知的件数、总金额，以及实际收取的总金额均为 0。