

上海市虹口区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》），由上海市虹口区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告可在“上海虹口”门户网站（www.shhk.gov.cn）查阅。如对本报告有疑问或意见建议，请联系上海市虹口区人民政府办公室（地址：飞虹路 518 号，联系电话：021—25658888 转）。

一、总体情况

2025 年，区政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格按照党中央、国务院及市委、市政府关于新时代政务公开工作的要求，围绕惠企政策落实、民生实事落地等企业、群众高度关注领域，扎实开展全年政府信息公开工作。

（一）主动公开方面。

按照《条例》《规定》做好法定主动公开事项的规范公开。全年共发布区政府及区府办文件 89 件，其中人事任免文件 27 件。制定区政府重大行政决策事项目录（16 项）并

全流程公开。全年区政府共承办市人大代表建议、市政协提案 14 件，办理结果均在门户网站上主动公开。

（二）依申请公开方面。

依法依规开展依申请公开，并统筹推进信息公开相关行政复议、行政诉讼案件处置。全年共受理政府信息公开申请 96 件，已答复 96 件（含上年度结转申请 3 件，另有 3 件申请按照《条例》顺延到下年度答复），均在法定期限内予以答复。

（三）政府信息管理方面。

一是强化源头管理。从严规范政府信息公开全流程，细化各环节责任分工，坚持“法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎公开，涉密事项脱密公开”原则，做好文件集中规范公开；编制主动公开事项目录，明确公开事项的公开依据、公开主体等内容，确保信息公开工作有序开展。

二是推动阅办联动。坚持“以用为要”，推动政策文件发布界面与“一网通办”高频办事事项深度融合，新增阅办联动政策文件 9 件，实现“政策即办事、办事查政策”的闭环服务。

（四）政府信息公开平台建设方面。

一是优化线上平台。增设“政社合作专属页面”，设置“活动通知”“惠企政策”“政策解读”“政策意见征集”“政策体检”等类目，为企业全面提供“精准化、主动化、个性化、智能化”服务；全面推进区政府公报数字化转型，在门户网站、“随申办”等平台正式上线数字化政府公报，

实现政策信息“一键查询、随时获取”。

二是拓展线下渠道。于上海创新创意设计研究院打造“政策创享会客厅”，发布首期服务清单，作为政策解读、政企交流、资源对接的固定阵地。

（五）监督保障方面。

定期对全区政务公开工作开展检查评估，及时反馈发现问题，督促改进落实。组织召开全区政务公开工作人员的通识及专项培训，加强政务公开团队建设和人才培养。聘请第三批政务公开观察员 7 人，聚焦营商环境、民心工程等各领域，为各项政策落地的实效“把脉问诊”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			96	0	0	0	0	0	96
二、上年结转政府信息公开申请数量			3	0	0	0	0	0	3
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		31	0	0	0	0	0	31
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规 禁 止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务 信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	7	0	0	0	0	0	7
	(四) 无 法 提 供	1.本机关不掌握相关 政 府信息	26	0	0	0	0	0	26
		2.没有现成信息需要 另 行制作	12	0	0	0	0	0	12
		3.补正后申请内容仍 不 明确	1	0	0	0	0	0	1
		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	4	0	0	0	0	0	4
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不 予 处理	4.无正当理由大量反 复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认 或 重新出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1.申请人无正当理由逾 期不补正、行政机关不 再处理其政府信息公开 申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费 通知要求缴纳费用、行 政机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	12	0	0	0	0	0	12
	(七) 总计		96	0	0	0	0	0	96
	四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
9	1	0	0	10	7	0	0	0	7	0	0	0	4	4

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年工作中存在问题的改进情况。

针对政府开放活动内容形式较为单一，缺少与企业、公众的互动等问题，本区创新活动多元模式，以“政府开放月”为核心载体，围绕优化营商环境主题，打造“政策集市+实地体验”立体活动矩阵，融入实操演示、现场答疑等互动环节，替代单一宣讲模式。同时，依托政务公开观察站、双语会客厅等平台，联合行业协会、产业园区组建多方联动团队，

针对性设计企业、公众关切的互动议题，推动单向宣传向双向沟通转变。

（二）2025 年工作中存在的主要问题。

2025 年工作中存在的主要问题是依申请公开办理精细化不够，需进一步健全疑难复杂申请案件的会商研判机制，强化与申请人的主动沟通，推动从“程序性答复”向“实质性解决诉求”转变。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实工作要点情况。

2025 年，区政府办公室积极发挥政府信息公开工作主管部门作用，严格按照中央和市委、市政府有关政务公开工作的要求，认真贯彻落实《2025 年上海市政务公开工作要点》《2025 年虹口区政务公开工作要点》各项任务要求，紧扣“以公开促落实、优服务、强监督”核心目标，结合区域实际，聚焦北外滩开发建设、营商环境优化等中心工作，切实提升政务公开质效。

赓续“开门决策”理念增强决策透明度。连续第 8 年邀请公众代表列席区政府常务会议。2025 年，邀请企业、公众代表等利益相关方 4 次列席区政府常务会议。

高质量组织“政府开放月”活动。开展“政策路标引航向 创享营商新未来”开放活动，此次活动惠及近 100 家企业，获评“上海市 2025 年优秀政府开放活动”。

（二）创新工作情况。

聚焦惠企惠民政策，创新开展“一把手讲政策”专题解

读。邀请区各相关部门“一把手”化身“政策宣讲员”，用通俗易懂的语言拆解惠企惠民政策，解答企业和群众关心的政策热点问题，让政策干货听得懂、监督反馈看得见、产业扶持更精准。于“上海虹口”门户网站开设“政策公开讲”品牌栏目，归集展示各单位线上线下政策公开讲内容。

积极探索政策公开政社合作模式，构筑多元化政策服务平台。与上海创新创意设计研究院、上海环太国际战略研究中心、北科创生物产业园、上海晋江商会等4家单位达成合作并签订第二批政社合作备忘录。增设“政社合作专属页面”，为企业提供包括惠企政策及相关政策解读、政社合作活动通知、政策意见征集以及政策体检等集成式服务。

（三）信息处理费收取情况。

2025年，未收取政府信息公开信息处理费。