

上海市闵行区 2025 年政府信息 公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市闵行区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项等六部分。本年度报告中所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在“上海闵行”门户网站（www.shmh.gov.cn）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市闵行区人民政府办公室联系（电话：021-24033367，电子邮箱：gkbxx@shmh.gov.cn）。

一、总体情况

2025 年，闵行区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，坚决落实市委、市政府关于做好新时代政务公开工作的决策部署，持续完善公开机制、深化公开内容、创新公开载体，以更高质量政务公开服务保障全区中心工作，助推经济社会高质量发展。

（一）主动公开情况

2025年，通过闵行区人民政府门户网站发布各类政府信息10690件，制发公文1666件，主动公开1609件，公开率96.58%，已解读公文113件，公文多元化解读68件。全区于2025年共制发行政规范性文件33件，失效及废止30件，至12月31日现行有效的行政规范性文件105件。

（二）依申请公开情况

2025年，全区共受理政府信息公开申请3010件，答复政府信息公开申请2773件（含上年度结转187件），均在法定期限内予以答复，另有237件申请依法顺延至下年度答复。予以公开及部分公开1017件；不予公开98件；因本机关不掌握等原因无法提供1126件；不予处理23件；申请人主动撤销等其他处理509件。发生信息公开行政复议145件，审结145件，其中结果纠正10件。发生信息公开诉讼6件，均依法处置办理。

（三）政府信息管理情况

持续完善政府信息管理体系，以规范化管理推动公开工作走深走实。严格遵循保密审查与信息公开协同机制，坚持“先审查、后公开”，加强公文公开属性认定及拟公开信息保密审查流程，切实做好法定公开事项主动公开到位。进一步深化基层政务公开标准化规范化工作，建立健全主动公开事项目录制度，按要求完成区政府及部门街镇信息公开基本目录，分领域编制重点领域信息公开基本目录，形成从上到

下，从综合到分项的完整的基本目录体系。强化信息发布后管理，做好解读回应与归档留存，切实提升政府信息公开的精准度、时效性和权威性，全力保障公众知情权与监督权。

（四）政府信息公开平台建设情况

严格落实网站常态化管理机制，定期开展平台内容核查，及时更新维护栏目信息，确保网站运行稳定、信息准确权威。对长时间未更新的政务公开栏目进行优化、合并、关闭，精准关注本区重点领域，便利企业、群众直接、全面、及时、准确获取政策信息。持续升级全区主动公开政策库，系统梳理各类政策文件，提升政策查询的精准度和便捷性。强化与“一网通办”平台数据的共享互通，实现政策查询、事项办理无缝衔接、高效联动。进一步激活“政策留言板”

“区长直通车”等互动平台效能，不断优化诉求接收、分流、办理、反馈全流程机制，压实办理责任，确保公众合理诉求件件有回音、事事有着落。

（五）监督保障情况

印发《2025年闵行区政务公开工作要点》，梳理42项重点任务，细化责任分工、明确时间节点。强化业务能力建设，组织全区政务公开专题培训6次，覆盖区级部门、街镇（莘庄工业区）条线工作人员400余人次。每季度通报优秀特色工作案例，搭建交流借鉴平台。分别设置区级职能部门及街镇（工业区）两项考核体系，科学分解考核指标，优化考核事项和评分标准，切实发挥好绩效考核的指挥棒作用。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	33	30	105
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	166941		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	25760		
行政强制	269		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	14551.01		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2668	132	0	4	2	16	2822	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	180	5	0	0	1	2	188	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	954	32	0	0	1	7	994	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	20	3	0	0	0	0	23	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	3	0	0	0	0	0	3
		4. 保护第三方合法权益	28	5	0	0	0	0	33
		5. 属于三类内部事务信息	6	1	0	0	0	0	7
		6. 属于四类过程性信息	9	0	0	0	0	0	9
		7. 属于行政执法案卷	14	0	0	0	0	0	14
		8. 属于行政查询事项	30	1	0	0	0	0	31
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	886	46	0	3	0	7	942	
	2. 没有现成信息需要另行制作	163	14	0	0	0	0	177	
	3. 补正后申请内容仍不明确	6	1	0	0	0	0	7	

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	7	0	0	0	0	0	7
	2. 重复申请	12	0	0	0	0	0	12
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	4	0	0	0	0	0	4
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	66	0	0	0	0	1	67
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	1	4
	3. 其他	406	28	0	1	1	2	438
(七) 总计		2618	131	0	4	2	18	2773
四、结转下年度继续办理		230	6	0	0	1	0	237

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
179	15	0	0	194	5	0	1	0	6	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

一是政策解读的形式不够丰富。解读较简单，以文字解读、图片解读为主，解读方式较单一。二是政府开放活动质效需进一步增强。宣传覆盖面还不够广，政民和政企双向交流的深度、广度有待拓展。

(二) 改进情况

针对上述问题，闵行区将精准发力，聚焦提质增效推进整改：

一是深化政策解读，丰富内容形式。聚焦政策核心要义、适用范围、实施流程及注意事项，拓展解读深度与广度，结合实际案例、数据对比、场景模拟等方式，把专业政策转化为群众易懂的通俗表达。探索常态化开展“处长（科长）讲政策”活动，聚焦重点领域，通过现场宣讲、互动答疑、案例剖析、模拟办理等多元化方式，精准对接群众需求，打通政策落地“最后一公里”。

二是拓宽服务渠道，强化政民互动。依托政务新媒体、社区公告、企业服务群等多渠道扩大政府开放活动的知晓度，提升宣传覆盖面。通过面对面、近距离交流，进一步搭建起政府与市民的沟通平台，提升市民对政府工作的满意度与认同度。建立活动反馈闭环机制，及时收集意见建议并转化为工作改进举措，持续拓展政府开放活动的深度与广度。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实国家、市政务公开工作要点的情况

2025年，闵行区严格对照国务院办公厅、上海市政务公开工作要点要求，制定发布《2025年闵行区政务公开工作要点》，推动政务公开与区域中心工作深度融合，以高质量公开赋能高质量发展。

1. 聚焦新质生产力培育，深化重点领域公开。围绕“一南一北”战略实施、新质生产力培育等重点领域，规范公开流程，及时、准确向社会公开相关信息。聚焦虹桥国际中央

商务区加速建设，主动公开片区经济高质量发展政策文件，目前大虹桥专项规划已获批复，一批重点建设项目正加快推进。扎实推进“大零号湾”创新策源功能区建设提质增效，市级“大零号湾”专项规划发布，主动公开支持企业科技创新的政策意见及配套实施细则，推动新质生产力加速形成并释放发展动能。

2. 聚焦营商环境优化，强化惠企政策公开。推动优化营商环境 8.0 版 150 项改革举措全面实施，建立惠企政策全流程服务工作机制，一批惠企政策实现免申即享、直达快享。积极推动“处长（科长）讲政策”工作落实落地，围绕优化营商环境、惠企政策等开展精准宣讲，通过线下专场、线上直播等形式打通政策传递“最后一公里”。围绕产业用地盘活、“工业上楼”项目建设，公开低效用地处置进展，为企业发展提供空间保障。办好招商推介会、产业论坛等活动，公开闵行区投资环境、产业布局及合作机遇。

3. 聚焦民生福祉提质，做实民生领域公开。围绕民生保障、住房改善等方面，公开高质量充分就业、技能人才培养、老旧小区改造等政策及成效。在生态宜居建设方面，公开公园绿地建设规划、新增绿地面积、口袋公园布局等信息，展现城市生态品质提升成果。深化教育、医疗、养老等领域公开，公开招生政策细则、学位供给等情况，公开基层医疗机构标准化建设、家庭医生签约服务推进等信息，公开养老服

务人员队伍建设、养老机构服务标准及床位供给等情况，回应群众关切。

4. 聚焦数字化转型，提升公开服务效能。优化调整政府公报线下赠阅点，增设“今日闵行”等政府电子公报线上获取平台，拓展公众获取政府公报渠道。全年政务网站政策留言板共收到 91 件留言，“区长直通车”平台共收到 377 条咨询，各单位积极回应群众关切，不断完善政务服务，进一步提升公众满意度和获得感。持续推进集成式政策发布和阅办联动工作，全年共归结政策 29 条，阅办联动调整 30 条，做到政策应归尽归。

（二）信息公开处理费情况

2025 年闵行区收取信息处理费用为 0 元。