

# 上海市闵行区人民政府 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市闵行区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在“上海闵行”门户网站（[www.shmh.gov.cn](http://www.shmh.gov.cn)）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市闵行区人民政府办公室联系（电话：021-24033367，电子邮箱：[gkbxx@shmh.gov.cn](mailto:gkbxx@shmh.gov.cn)）。

## 一、总体情况

2025 年，闵行区人民政府办公室严格贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府关于做好新时代政务公开工作的决策部署，充分发挥以公开促落实、优服务、强监督的作用，不断提升政府工作透明度。

### （一）主动公开情况

2025 年，本机关通过“上海闵行”门户网站发布各类政府信息 246 件，制发公文 76 件。深化政府公报数字化转型成效，集中发布区政府公报 12 期，优化检索、订阅服务功

能。认真落实行政决策事项公开，及时发布区政府重大行政决策目录并实施动态管理，实行公众参与、意见采纳情况反馈、集体决策情况全流程公开。

## （二）依申请公开情况

2025 年，区政府共受理政府信息公开申请 363 件，答复政府信息公开申请 349 件（含上年度结转 17 件），均在法定期限内予以答复，另有 13 件申请依法顺延至下年度答复。予以公开及部分公开 88 件；不予公开 22 件；因本机关不掌握等原因无法提供 157 件；不予处理 1 件；申请人主动撤销等其他处理 81 件。发生信息公开行政复议 6 件，审结 6 件，其中结果纠正 0 件。发生信息公开诉讼 4 件，均依法妥善处置。

## （三）政府信息管理情况

持续完善政府信息管理体系，以规范化管理推动公开工作走深走实。严格遵循保密审查与信息公开协同机制，坚持“先审查、后公开”，加强公文公开属性认定及拟公开信息保密审查流程，切实做好法定公开事项主动公开到位。制定《上海市闵行区人民政府主动公开事项目录》，把 62 项事项纳入公开范畴，指导督促各单位高质量完成主动公开事项目录编制工作，形成从上到下，从综合到分项的完整的基本目录体系。

## （四）政府信息公开平台建设情况

严格落实网站常态化管理机制，定期开展平台内容核查，及时更新维护栏目信息，确保网站运行稳定、信息准确

权威。对长时间未更新的政务公开栏目进行优化、合并、关闭，精准关注本区重点领域，便利企业、群众直接、全面、及时、准确获取政策信息。进一步激活“政策留言板”“区长直通车”等互动平台效能，筑牢政民双向沟通桥梁，不断优化诉求接收、分流、办理、反馈全流程机制，压实办理责任，确保公众合理诉求件件有回音、事事有着落。

（五）监督保障情况

细化工作部署，印发《2025 年闵行区政务公开工作要点》，明确 42 项工作任务，压实责任单位及时间节点。全年组织召开六次培训会，涉及政务公开基础工作、开放月活动专题交流会、政府公报数字化转型业务培训等内容，覆盖基层骨干 400 余人次。每季度编写信息专报，通报全区政务公开工作推进情况，推广优秀工作案例。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	4	22
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	2		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		319	27	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		17	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	82	5	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	3	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	11	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	6	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	115	7	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	28	4	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	5	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	66	10	0	0	0
	(七) 总计	323	26	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		13	1	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
6	0	0	0	6	3	0	0	1	4	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的问题

一是责任落实有待进一步加强。个别单位对主动公开工作重要性的认识程度还不够，工作不够严谨，基础性工作仍存在不规范的现象。二是一些单位政府开放活动组织公众参与形式较为单一，未充分调动公众参与热情，政府开放活动宣传渠道覆盖面还不够广。

### （二）改进情况

针对上述存在的主要问题，今后将改进如下：

1. 强化责任意识，打造过硬队伍。建立健全季度培训机制，不断提高专职干部的责任意识，设计“案例剖析+实战演练”等环节，着力提升政务公开专职干部的业务能力。对照季度问题清单，聚焦短板弱项，精准施策，推动问题整改，形成闭环管理机制。

2. 拓宽服务渠道，强化政民互动。依托政务新媒体、社区公告、企业服务群等多渠道扩大政府开放活动的知晓度，提升宣传覆盖面。通过面对面、近距离交流，进一步搭建起政府与市民的沟通平台，提升市民对政府工作的满意度与认

同度。建立活动反馈闭环机制，及时收集意见建议并转化为工作改进举措，持续拓展政府开放活动的深度与广度。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）贯彻落实市、区政务公开工作要点的情况

2025 年，闵行区人民政府深入贯彻落实上海市、闵行区政务公开工作要点要求，制定发布《2025 年闵行区政务公开工作要点》，明确深化公开内容、优化平台服务、持续深化政民(企)互动和公众参与等重点任务，加强跟踪督察和成效评估，确保各项任务落地见效。

### （二）2025 年工作亮点

1. 提高政策解读能力。结合“处长（科长）讲政策”，重点打造“闵闵白白政策会客厅”品牌，邀请各单位领导来到“政策会客厅”，解答政策“如何解、如何用、如何享”的问题。加大重大决策、重要文件解读力度，精准传递政策意图，强化政策施行后解读，对政策文件的疑虑点和关注点开展针对性解读。通过现场宣讲、互动答疑、案例解读等方式，打通政策落地“最后一公里”。借助短视频、微直播等方式，开展企业群众更爱看、更易懂的政策解读，扩大社会传播。

2. 深化基层政务公开标准化规范化工作，建立健全主动公开事项目录制度，认真落实完成区政府及部门街镇信息公开基本目录，分领域编制重点领域信息公开基本目录，形成

从上到下，从综合到分项的完整的基本目录体系。及时指导区商务委、区数据局等涉及机构改革的新设定单位开展政务公开工作，完善基层政务公开体系建设。

3. 不断扩大政府开放活动影响力。组织开放月活动专题培训，聚焦“营商环境”主题，围绕“基层营商环境”“优化惠企政策”“优化涉企检查”“世行对标改革”四个主题，早部署、早谋划、早准备。8月份全区共开展50余场“政府开放月”活动，覆盖全区40多家单位。通过面对面、近距离交流，进一步提高开放月活动的透明度、参与度、开放度和实效性，扩大开放活动的市民知晓度。

4. 进一步提高依申请公开工作质效。主动邀请市政府相关部门专家现场指导授课，提高全区整体依申请公开答复水平。坚持服务理念，主动跨前与申请人做好沟通，有效、准确回应信息获取的相关需求，防范和化解依申请办理矛盾。指导各单位在工作中更加注重与申请人的沟通解释力度，及时组织复杂、疑难申请的会商研判，加强信息公开告知书的法律审核，有效降低行政纠错。

### （三）信息公开处理费情况

2025年闵行区收取信息处理费用为0元。