

上海市青浦区 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市青浦区政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题和改进措施、其他需要汇报事项。本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，青浦区政务公开工作被纳入区政府年度重点工作范畴。同年 6 月，《上海市青浦区人民政府办公室关于印发 2025 年青浦区政务公开工作要点的通知》（青府办发〔2025〕13 号）正式印发实施，全区政务公开各项工作自此稳步有序推进。

（一）主动公开情况。紧扣长三角创新枢纽战略定位深化信息公开，聚焦“战略牵引、稳进提质、创新突破、优质均衡、除险保安”主题主线，体系化推进重点工程，严格遵循依法、规范、及时原则，全面发布政策文件、工作进展等权威信息，并同步做好深度解读，让社会公众清晰知晓发展动态。2025 年，全区各级行政机关共制发公文 1057 件，其中主动公开公文 1015 件，免于公开公文 28 件，公开工作规范有序、成效显著。

（二）依申请公开情况。我们严格落实本市关于进一步

加强政府信息依申请公开办理工作的指导文件要求，多措并举提升全区依申请公开办理工作的规范化、专业化水平。针对复杂疑难申请事项，建立健全会商研判机制，第一时间组织相关部门协同分析、精准施策，有效降低行政纠错率。2025年，全区累计受理政府信息公开申请 1704 件，所有申请均严格按照法定时限规范办结、精准答复，办理质效得到切实提升。

（三）政府信息管理。我们强化政府信息公开制度协同联动，扎实开展政府信息公开相关规定的协调性审核工作，确保制度执行规范统一。深化新增政策文件“阅办联动”机制建设，推动“一网通办”平台新增办事事项的依据类文件，全面实现从“查阅政策”到“应用政策”的一键直达，切实提升政策服务的便捷性和实效性。2025年，我区累计发布“阅办联动”事项 24 条，政策落地见效的效率得到显著提升。

（四）政府信息公开平台建设。我们严格落实网站运营管理制度规范，常态化开展政务网站日常检查与动态监测，及时排查整改问题隐患，保障网站安全稳定运行。高质量完成“上海国际服务门户”网站内容报送工作，全面展现青浦发展成效与政务服务成果。持续深化政务公开专区标准化建设，进一步优化专区功能布局、细化服务举措，为公众查阅信息、办理事务提供更加便捷高效的渠道。严格遵循“一级政府一个政策集中发布窗口”工作要求，稳步推进政府公报数字化转型工作，实现政策文件权威发布、精准检索、便捷查阅。

（五）监督保障。我们在常态化开展政务公开日常监督检查的基础上，于2025年11月组织开展全区政务公开工作年终专项检查，实现对40家委办局、镇、街道的检查全覆盖，全面检验年度工作成效，推动问题整改提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制作数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	11	12	40
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	131163		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3157		
行政强制	58		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2293.8387		

三、依申请公开政府信息情况

本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自 然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会 公益	法律服务 机构	其他	

				组织					
一、本年新收政府信息公开申请数量	1619	69	4	0	0	0	1704		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	348	24	0	0	0	4	376	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	47	4	0	0	0	0	51	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	9	0	0	0	0	0	9
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	5	1	0	0	0	0	6
		4.保护第三方合法权益	11	3	0	0	0	1	15
		5.属于三类内部事务信息	13	0	0	0	0	0	13
		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	10	2	0	0	0	0	12
		8.属于行政查询事项	44	1	0	0	0	1	46
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	671	13	1	0	0	2	687
		2.没有现成信息需要另行制作	127	6	2	0	0	1	136
		3.补正后申请内容仍不明确	9	0	0	0	0	0	9
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	6	0	0	0	0	0	6
		2.重复申请	9	0	0	0	0	0	9
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出		0	0	0	0	0	0	0	

		具已获取信息							
(六) 其他处 理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	60	0	0	0	0	0	60
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
(六) 其他处 理		3.其他	245	15	1	0	0	3	264
	(七) 总计		161 9	69	4	0	0	0	1704
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、复议、诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					57	15	0	12	84	2	0	0	0	2

五、主要问题和改进措施

2025年，我区政务公开各项工作稳步推进，取得阶段性成效，但工作中仍存在突出难点：政府信息公开申请案

件争议性强、办理难度大，且案件数量呈上升趋势，对办理质效提出更高要求。

针对上述问题，我区将精准发力、靶向施策，进一步提升政务公开工作成效：一是强化复议案件全流程管理，严格落实复议案件信息报备制度，定期梳理汇总行政复议案件情况并通报，充分发挥典型案例的提示警示作用，推动办理能力整体提升。二是聚焦高频高难领域攻坚，针对重大建设项目、“城中村”改造、农民集中居住、征地补偿等申请量集中、专业性较强的领域，牵头组织区规划资源局、区住房保障房屋管理局等相关管理部门开展关联业务专题交流研讨，重点研究同类型复杂申请的办理思路与应对策略，统一规范答复口径，提升复杂案件办理的精准度与规范性。

六、其他需要汇报事项

（一）政务公开工作要点落实情况

1、政府开放月活动。我区持续做深做实“政府开放月”品牌，推动活动由8月集中开展的“月度模式”，升级为全年常态化的“政府开放日”活动。在此基础上，各部门、各街镇聚焦“优化营商环境”主题，常态化组织开展系列开放活动。全年累计举办主题开放活动31场次，吸引社会各界群众超2万人次参与。通过搭建政府与群众沟通的桥梁，有效增进了群众对政府工作的知晓度和认同感，切实提升了人民群众的获得感与满意度。其中，我区以“走进前沿科技园区，感受创新创业魅力”为主题的开放活动，获评上海市2025年优秀政府开放活动。

2、政策解读工作。严格落实政策解读与政策文件“同

步起草、同步审签、同步发布”的“三同步”工作要求，确保政策出台即解读、解读即清晰。全年共发布各类政策解读材料49条，其中图片解读42条、视频解读1条、文字解读6条，形成了以可视化解读为主、文字解读为辅的立体化解读矩阵。区住房保障和房屋管理局牵头编制的《青浦区公共租赁住房管理实施办法》政策解读，获评上海市2025年政策解读优秀案例。

（二）重点领域工作推进情况

推进财政信息公开，及时规范公开各单位2025年度预算、2024年度决算、国有资产管理情况。做好审计公开、意见提案办理、重大建设项目、民生信息、社会公益事业建设领域、公共资源配置领域等重点领域信息常态化更新工作。严格按照《2025年青浦区政务公开工作要点》要求，抓好住房保障、改造和招生入学、就业、养老、托育和民生保障待遇等重点领域公开任务落实。

（三）特色工作

1、技术赋能深化解读。引入DeepSeek人工智能技术，应用于政策解读全流程，通过AI对政策文本进行智能拆解，自动提取核心条款、适用范围、办理条件等关键信息，生成结构化解读内容，提升解读效率与准确性，助力企业群众快速抓取政策重点。

2、特色IP打造亲民解读。推出青浦专属“智小青”AI人物形象，作为政策解读专属载体。“智小青”以亲和力强的视觉形象，通过短视频、动画、在线问答等形式解读政策，如用生动案例讲解住房保障政策申请流程、用对话形式解答

就业创业补贴疑问，让专业政策变得通俗易懂。

（四）政府信息公开收费情况

2025年未发生政府信息公开收费。