

上海市静安区 2025 年 政府信息公开工作年度报告

2026 年 2 月 4 日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市静安区人民政府办公室编制。报告包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，和其他需要报告的事项。报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。报告可以在上海市静安区人民政府门户网站下载（网址：www.jingan.gov.cn）。如对本报告有疑问，请联系上海市静安区人民政府办公室，地址：上海市静安区常德路 370 号，电话：021-22304306，邮箱：xxgk@jingan.gov.cn。

一、总体情况

（一）主动公开

以“权威集中、智能便捷、覆盖广泛”为导向，按照“一级政府一个集中发布窗口”要求，有序推进政府公报数字化改革，搭建统一政策文件库，确保公开信息精准归集、便捷查询。11 月，区级政策发布平台正式上线试运行，实现区级政策的查询、订阅、办理、下载等功能。持续做好法定主动公开目录编制和管理工作，动态更新目录条目，切实保障公众知情权。

围绕超高清产业、区块链、人才服务等企业群众关心的重要政策，以短视频、微直播等方式，开展“政策公开讲”活动8次，突出权威解读、特色传播双重优势。推出“上静Space”人才直播间，以“微综艺”形式探讨区域发展热点和人才发展需求，全年共8期，累计观看超200万人次。区发展改革委报送的《一图读懂2024年度静安区专业服务机构服务本土企业“走出去”申请》获评2025年上海市政策解读优秀案例。

（二）依申请公开

2025年，全区各行政机关共收到政府信息公开申请2714件（含去年结转128件），已答复2577件，共发生涉政府信息公开的行政复议60件、行政诉讼35件。按申请量排序，前6家单位分别为：区规划资源局、区房管局、区政府、区建设管理委、区市场监管局、区卫生健康委，申请内容主要集中在房屋征收拆迁、土地审批、加装电梯、医疗纠纷等领域。

（三）政府信息管理

坚持公文公开属性源头认定原则，将信息公开属性认定嵌入公文起草环节，稳步提升全区各行政机关的公文公开率。严格落实主动公开信息档案移送制度，每半年开展一次主动公开信息集中移送，为公众查阅历史信息、开展档案利用提供权威支撑。搭建区内各单位信源互通桥梁，建立常态化信息共享渠道，强化跨部门信源联动协作，确保共享信息权威准确、同步高效。

（四）政府信息公开平台建设

持续强化本区政务公开平台建设，以区门户网站为政务公开第一平台，优化栏目架构与检索功能，实现政府信息、公开目录、办事指南等内容的集中展示与精准导航。目前，区门户网站累计公开政府信息 8 万余条。优化政务新媒体矩阵运营管理，通过短视频、图解、直播等多元形式增强政策传播的生动性与互动性，扩大公开覆盖面。扎实推进线下政务公开专区建设，构建“线上便捷查、线下就近办”的全方位公开服务体系，让公众获取政府信息更高效、更舒心。

（五）监督保障

健全政务公开监督保障体系，将政务公开工作深度融入区级机关部门绩效考核，按年度发布政务公开绩效考核评估结果。严格落实年度政务公开工作要点部署，定期梳理工作进展，排查薄弱环节，确保各项任务落地见效。强化分层分类培训指导，围绕依申请公开办理、网站信源管理、公文备案等内容开展专题培训，覆盖全区 400 余人次。2025 年，本区未发生涉及政府信息公开工作的投诉、举报等。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	—————	—————	—————
行政规范性文件	7	4	19
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	54268
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	8716
行政强制	21
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	26896.49

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2528	39	0	3	8	8	2586	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	128	0	0	0	0	0	128	
三、本 年度 办理 结果	（一）予以公开	1034	11	0	0	4	4	1053	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	105	1	0	0	0	0	106	
	（三） 不予公	1. 属于国家秘密	2	1	0	0	0	0	3
		2. 其他法律法规禁止公	2	0	0	0	0	0	2

	开	开							
		3. 危及“三安全一稳定”	4	0	0	0	0	0	4
		4. 保护第三方合法权益	64	0	0	0	0	0	64
		5. 属于三类内部事务信息	11	0	0	0	0	0	11
		6. 属于四类过程性信息	42	0	0	0	0	0	42
		7. 属于行政执法案卷	13	0	0	0	0	0	13
		8. 属于行政查询事项	53	0	0	0	0	0	53
	（四） 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信 息	462	11	0	1	4	3	481
		2. 没有现成信息需要另行制 作	81	0	0	1	0	0	82
		3. 补正后申请内容仍不明确	4	0	0	0	0	0	4
	（五） 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	5	0	0	0	0	0	5
		2. 重复申请	81	0	0	0	0	0	81
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	30	0	0	0	0	0	30
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不 补正、行政机关不再处理其政 府信息公开申请	87	11	0	0	0	0	98
		2. 申请人逾期未按收费通知	68	0	0	0	0	0	68

	要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
	3. 其他	373	2	0	1	0	1	377	
	(七) 总计	2521	37	0	3	8	8	2577	
四、结转下年度继续办理		135	2	0	0	0	0	137	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					46	1	10	3	60	9	0	3	3	15

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是政策解读质量有待进一步提升。部分政策解读仍存在简单概括政策原文、缺乏案例分析及通俗化转化、对关键内容解读不够深入等问题，无法充分满足不同企业、群众的实际需求；二是主动公开内容标准化、规范化有待进一步加强。各单位仍存在主动公开信息分类体系不清晰、公开内容碎片化、公开查询便捷性不足等问题；三是公众参与机制有待进一步落实。政府开放活动线下基层参与渠道覆盖不足，意见采纳反馈闭环未完全形成。

(二) 改进情况

一是根据上海市行政机关政策解读工作指南相关要求，有效

提升政策解读实效。所有涉企、涉民生政策编制政策解读材料时，均提供具体业务咨询的联系方式，主动回应不同企业、群众群体的需求。二是明确主动公开政府信息内容，为财政预决算、行政许可、行政处罚等高频公开事项提供标准化模板，切实减少公开内容碎片化等问题。同时，持续完善区级政策发布平台功能，做好历史公报数据归集、英文版公报关联发布等。三是拓展线下基层公众参与渠道，在街镇、园区等设立政策意见收集点，不定期举办“政策面对面”座谈会，邀请基层代表直接参与政策制定前的意见征集等活动。结合“政府开放月”活动，鼓励公众“沉浸式”体验并参与政策制定、评价等，切实增强公众参与活动实效。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，区政府、区规划资源局、区建设管理委共计发出收费通知 22 件。其中，区规划资源局按页实际收取信息处理费 570 元，具体收费情况如下：

收费方式	发出收费通知数	通知收费数量 (单位：件或页)	通知收费金额 (单位：元)	实际收费数量 (单位：件或页)	实际收费金额 (单位：元)
1.按件计收	11	68 件	6800	0	0
2.按量计收	11	750 页	7500	57 页	570
合计	22	—————	14300	—————	570

（二）对 2025 年市、区两级政务公开工作要点的贯彻落实情况

一是优化拓展政策公开服务阵地。线上，上线“知惠计划”

“易码办”等7个特色服务，整合设立惠企、人才、金融等主题服务专区，突出“相关政策申报专栏”“一件事一次办”等热门应用，满足企业多样化需求，让企业办事更便捷。线下，在静安国际会客厅增设政府公报线下投放点位，提供外文版政府公报，为企业、群众便捷获取权威政府信息提供便利。同时，在国际会客厅打造“政务直播间”，对最新发布的惠企便民政策，结合政策发布、申报等环节，及时开展发布、解读，打造静安“政策公开讲”对外政策发布和宣介窗口，实现国际会客厅与海内外企业有效链接的“政策服务枢纽”。

二是完善提升区级政策平台功能建设。清晰设置政策发布平台入口，优化政策发布界面，持续完善区级政策发布平台管理机制，与线上和线下各类服务平台和政策工具加大融合，通过订阅、精准推送、主动提醒等方式，方便企业市民快速便捷了解政策信息。继续发挥“政策领航计划”在助力区域营商环境优化方面的作用，扩展惠民类活动内容，完善优化服务订阅功能。每月月初进行政策预告，至今已发布63项惠企政策、341项惠企惠民活动信息。

三是继续推进政社合作试点工作，推动政务公开工作向基层延伸。发挥好“政社合作”工作机制，搭建好部门与行业协会、商会、园区面对面交流平台，及时做好政策沟通解答，切实发挥好政社合作政策公开、咨询服务、解读辅导和参与决策的作用。对于重大建设项目、公共资源配置、社会公益事业等群众关心的决策事项，提高利害关系人的参与度。全年共邀请公众代表列席

区领导专题会 4 次、区政府常务会议 2 次。为着力探索公众代表参与的多元性，首次邀请网络大 V 列席区政府常务会议，通过意见领袖参与政府决策，进一步有效拓展公众参与渠道。

四是持续开展“政府开放月”活动。注重营造宣传氛围，在全区重点商圈和区域（南京西路上海商城、静安 CP、静安大悦城、大宁商圈、协信星光等），持续播放“政府开放月”宣传片。8 月，全区 50 余家单位集中开展了观摩体验、实地调研、座谈交流、政策解读等形式多样的开放活动 100 余场，参与人数达 8000 余人次。其中，区市场监管局全新打造“静安·市事如意里”，聚焦免审即享、广告政策宣贯、化妆品检验等内容，开展了为期一个月的开放月主题活动，获评上海市优秀政府开放活动。

（三）其他需要说明的事项

本报告第二、三、四部分表格数据，由本区各行政机关 2025 年政府信息公开工作年度报告中的相应表格数据汇总形成，不包括垂直管理单位区税务局等。