

上海市黄浦区 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可从“上海市黄浦区人民政府”网站（www.shhuangpu.gov.cn）下载。

一、总体情况

2025 年，黄浦区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，严格按照党中央、国务院及市委、市政府决策部署，围绕区委、区政府重点工作要求，细化落实新时代政务公开工作举措，发挥以公开促落实、优服务、强监督作用，扎实推进政务公开工作任务落实见效。

（一）主动公开情况

围绕全区经济社会发展主要任务深化信息公开，依法、规范、及时发布信息并做好解读。2025 年，全区共主动公开

公文 1561 件，其中行政规范性文件 13 件（区级 3 件，部门 10 件），其他文件 1548 件；非公文类信息 1738 条。

全年共组织 90 场发布会和集体采访，围绕经济发展、民生保障、社会治理等各方面内容开展媒体沟通和通气活动，共计 600 余家媒体、800 余人次记者参加。

（二）依申请公开情况

2025 年，全区共受理政府信息公开申请 2656 件，答复 2585 件（含上年度结转 168 件），均在法定期限内予以答复，另有 239 件依法顺延到下年度答复。予以公开及部分公开 1052 件，占 40.7%；不予公开 83 件，占 3.2%；因本机关不掌握等原因无法提供 893 件，占 34.5%；属于信访举报投诉类、重复申请等情形不予处理 47 件，占 1.8%；其他处理 510 件（主要为申请人主动撤销、一事一申请处理等），占 19.7%。信息公开行政复议 147 件（含上年度结转），审结 110 件，其中结果纠正 6 件；信息公开行政诉讼 99 件（含上年度结转），审结 70 件，其中结果纠正 1 件。

（三）政府信息管理情况

严格执行公文公开属性审查和发布审查程序。加强政府信息公开制度协同，开展政府信息公开规定的协调性审核。深化政府公报数字化改革，持续优化公报检索、订阅、关联阅读等使用功能。开展行政规范性文件评估清理，2025 年全区共制发行政规范性文件 13 件、废止及失效 20 件，至 12 月 31 日现行有效的行政规范性文件 64 件。

（四）政府信息公开平台建设情况

持续加强政府网站建设，新增“政策公开讲”专题，完善区政府公报、重大决策、规范性文件等专题设置，集成展示政策信息、决策全流程信息及相关政策解读。加强政务新媒体建设，进一步提升信息发布传播力。依托区政务服务中心实现政务公开专区焕新升级，集成公报查阅、政策咨询、互动回应等功能。

（五）监督保障情况

抓好政务公开任务落实，细化分解年度目标任务，加强重点工作跟踪推进，优化年度考核评估，严格落实责任追究，聚焦重点工作开展专项调研及社会评议。强化工作人员能力提升，围绕政务公开年度重点工作、依申请公开等方面开展专题培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	13	20	64
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	37802		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4258		
行政强制	39		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	18823.723		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2591	58	0	0	5	2	2656	
二、上年结转政府信息公开申请数量		166	2	0	0	0	0	168	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1002	19	0	0	1	0	1022	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	29	1	0	0	0	0	30	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	8	0	0	0	0	0	8
		4. 保护第三方合法权益	6	0	0	0	0	0	6
		5. 属于三类内部事务信息	13	0	0	0	0	0	13
		6. 属于四类过程性信息	5	0	0	0	0	0	5
		7. 属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
		8. 属于行政查询事项	41	1	0	0	0	1	43
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	726	6	0	0	3	0	735
		2. 没有现成信息需要另行制作	135	2	0	0	1	0	138
		3. 补正后申请内容仍不明确	20	0	0	0	0	0	20
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	6	1	0	0	0	0	7
		2. 重复申请	33	0	0	0	0	1	34
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	6	0	0	0	0	0	6
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	104	13	0	0	0	0	117
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3
		3. 其他	373	17	0	0	0	0	390

	(七) 总计	2518	60	0	0	5	2	2585
四、结转下年度继续办理		239	0	0	0	0	0	239

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
103	6	1	37	147	20	0	2	13	35	46	1	1	16	64

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年工作中存在问题的改进情况

针对 2024 年工作中存在的政府信息公开申请办理水平存在提升空间，政民互动与公众参与有待进一步深化等问题，主要采取了以下改进措施：**一是**多措并举提升政府信息公开申请办理水平。持续优化办理机制，组织编制政府信息公开申请操作手册，规范收件登记、审核、办理、答复、归档保存全流程管理，明确各环节工作要求。加强部门协同会商，提升复杂申请处理的规范性与精准度。强化专题业务培训，进一步提升工作人员标准化、规范化、专业化水平。**二是**持续深化政民互动与公众参与。充分利用线上线下平台，以网上征询意见、书面征询意见、座谈会、听证会、实地走访等多种形式，主动加强与公众的沟通互动，广泛听取吸纳公众、专家学者、利益相关方的意见建议，并及时反馈采纳情况，切实提升决策科学化、民主化水平。

(二) 2025 年工作中存在的主要问题

2025 年工作中存在的主要问题是政策解读针对性、实效

性有待进一步提升。

六、其他需要报告的事项

黄浦区落实本市 2025 年政务公开工作要点情况如下：

（一）聚焦公开广度，依法履行政府信息公开职责

1. 做好区域经济发展方面信息公开。区政府办公室制定发布《黄浦区聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境 2025 年工作方案》等政策文件；区发展改革委制定发布《黄浦区“拨投结合”股权投资基金管理实施细则》等政策措施；区商务委、区投促办制定发布《关于建设上海国际珠宝时尚功能区的行动方案》；区科委制定发布《黄浦区关于加快培育和发展脑机接口未来产业的若干措施（试行）》《黄浦区关于聚焦转化医学加快推进产医融合创新发展的若干措施》等新兴产业政策，多渠道、全方位开展解读，助力政策落地见效。此外，依托 2025 上海国际花展、上海旅游节开幕式大巡游、Tomorrowland 音乐节、“五五购物节”等多场现象级活动，做好重大活动的宣传推广和信息公开，进一步提振消费，充分激发市场活力。

2. 做好城区治理、民生保障方面信息公开。区商务委制定发布《黄浦区关于保障“菜篮子”供应及价格稳定资金管理辦法》《黄浦区粮食应急保障资金管理辦法》等民生保障领域政策，并做好配套政策解读工作。区生态环境局围绕环境监管、夜间施工、排污许可等工作，做好政策信息、工作推进等信息公开。区文化旅游局聚焦各类重大文旅活动，做好上海城市草坪音乐会、市民文化节、“艺美黄浦”等品牌活动的信息公开工作，全面展现黄浦文旅发展成果。区绿化市容局及时发布垃

圾分类、公园城市建设、户外招牌等领域的信息，聚焦美丽街区、口袋公园、重点区域灯光景观等民众关心关切事项，做好信息发布及宣传解读。区建管委、区房管局、区城管执法局等部门围绕工程建设、住房保障、城区精细治理等领域做好信息公开工作。

3. 做好政府自身建设方面信息公开。及时在“上海市黄浦区人民政府”网站公开区政府及部门、街道年度重大行政决策事项目录，并通过“重大决策”专题，动态更新重大行政决策事项的意见征询、公众参与、专家咨询论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定、决策公开、决策解读等全流程信息。实行行政许可实施情况年度报告制度，各有关部门按规定公开年度报告，持续规范行政许可实施。加强涉企行政检查信息公开，各有关部门按规定公开年度行政检查计划，深入解读“检查码”等相关内容，赋能“宜商黄浦”品牌建设筑牢法治根基。

（二）聚焦公开深度，发挥以公开促落实、优服务、强监督功能作用

1. 深化政府公报数字化改革。以区政府公报数字化改革为抓手，加快建设全区政策信息的集中、统一、权威、动态发布平台。持续优化公报检索、订阅、关联阅读等使用功能，在“上海黄浦”微信公众号、“上海黄浦”APP、随申办“黄浦区旗舰店”等多平台上线政府公报移动版，便利企业群众及时、全面、准确获取政策信息。

2. 推进政策集成式发布。加强政策整合与集成发布，结合政务服务推出一批易懂、好用的政策产品。如，**聚焦提升涉企政策查询和涉企服务便利度**，升级网站“优化营商环境”专题，

引入全新升级的“企业生命树”2.0，从企业全发展周期视角，构建集企业办事服务、政策服务、助企成长、互动交流等功能为一体的服务平台。**聚焦就业创业政策精准推送**，上线就业创业服务平台“就业策策通”，涵盖就业创业政策、服务等多个场景，根据认证信息为使用者精准匹配就业、创业、灵活就业、能力提升等政策服务内容。**聚焦优化海外人才发展环境**，编制发布《“欢迎来黄浦”海外人才一本通》中英双语手册，整合区域政务服务、生活指南、创业支持等多部门资源，为海外人才提供“一站式”解决方案。**聚焦服务“外滩FTC”生态发展**，上线「FTC+1」数字功能平台，通过整合线下空间资源与线上服务生态，提供高效、便捷的一站式政策与服务支持。

3. 提升政策解读质量。加大《上海市行政机关政策解读工作指南》推广运用，持续推进政策解读质量提升，两个案例获评上海市2025年政策解读优秀案例。**积极打造“政策公开讲”品牌**，聚焦区域经济发展、专项政策扶持，相关业务部门推出“政策公开讲”短视频，力求把政策的关键点讲清楚、讲深入；区发改委、区市场监管局通过在线访谈形式，围绕“政策直达”“无事不扰”“楼宇经济生态”等政策亮点开展深度解读。**创新政策解读呈现形式**，区医保局小红书账号以用户视角，对相关政策进行通俗易懂的解读，兼具时效性、实用性、亲和力。**延伸政策解读服务触角**，区商务委聚焦离境退税服务，制作多语种《黄浦区购物离境退税指南》，投放重点商业网点及核心文旅场景，实现政策解读重点场景全覆盖。

（三）聚焦公开温度，深化政民（企）互动与公众参与

1. 做优政府开放活动。各单位着力提升政府开放活动质效，多角度展示区域发展成果、多维度听取公众意见，切实增强企业群众的参与度和获得感。“‘宜商黄浦’主题开放活动”和“‘盈商五里 惠暖楼宇’主题开放活动”获评上海市 2025 年优秀政府开放活动。**组织办好“政府开放月”活动**，聚焦“优化营商环境”主题，围绕“世行对标改革”“优化惠企政策”“优化涉企检查”“基层营商环境”“公共服务体验”等内容，区政府各部门、街道开展政策解读、政务体验、政企对话等“政府开放月”系列活动近 50 场，2300 余人线下参与、超 28000 人次线上互动，近距离感受“人民城市”理念下基层营商环境建设的黄浦实践。**常态化开展政府开放活动**，各单位结合重点工作，围绕社会公众关注的领域，全年共开展近 50 场常态化政府开放活动。各街道根据街道特色，着力打造深入人心、贴近生活的政府开放活动，如，外滩街道举办多场“社区开放季”政府开放活动，邀请公众代表共话非机动车治理，直播讲解老大楼更新改造工作，生动展示街道在基层治理方面的实际成效。

2. 深化决策公众参与。科学编制重大行政决策事项目录，首次召开区政府重大行政决策事项目录专家论证会，邀请区政府法律顾问、相关行业专家对决策目录的科学性、可行性和必要性进行论证，并依法落实公众参与、风险评估、合法性审查、集体审议等必经程序，扎实推进科学决策、民主决策、依法决策。**坚持“开门编规划”**，在“十五五”规划编制过程中，通过网络征集、圆桌座谈、“政府开放月”活动、专家咨询会和专题协商会等多种渠道和形式，广泛听取社会各界意见，使规

划更好体现民意、贴合实际。**持续推进政策制定过程中的公众参与**，对重大行政决策草案、规范性文件草案等通过网站公开征集公众意见，并及时公布意见采纳情况，本年度草案征集共27件。**有效落实公众代表列席政府决策会议工作机制**，本年度邀请20位公众代表列席区政府常务会议13个议题，参与审议产业政策、公平竞争审查工作、旧改征收等议题。**建立常态交流机制**，常态化召开企业圆桌会议、营商沙龙，及时协调解决企业发展中的实际问题，打造“政策解读+技术分享+资源对接”的政企对话新范式，不断提升服务效能和水平。

另报告：本区依申请提供政府信息的收费严格按照国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》及本市有关规定执行，本年度共发出收费通知7件，共收取信息处理费480元。